

# 참고자료

산재처리절차, 산재급여 종류, 재활보조기 공적급여 현황 및 지급실적

# 산재보험 산재처리절차 · 방법 & 산재보상의 종류





**산재보험급여**



**보험급여의 종류**

| 종류     | 내용                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 요양급여   | <ul style="list-style-type: none"> <li>근로자가 업무상 사유로 부상을 당하거나 질병에 걸린 경우에 지급되는 급여</li> <li>원칙적으로 현물급여이며 예외적으로 요양비 지급</li> </ul>                                                                                                                                             |
| 휴업급여   | <ul style="list-style-type: none"> <li>업무상 사유로 부상을 당하거나 질병에 걸린 근로자에게 요양으로 취업하지 못한 기간에 대해 지급되는 급여</li> <li>1일당 지급액은 평균임금의 100분에 70에 상당하는 금액</li> </ul>                                                                                                                     |
| 장해급여   | <ul style="list-style-type: none"> <li>근로자가 업무상 사유로 부상을 당하거나 질병에 걸려 치유된 후 신체 등에 장애가 있는 경우에 지급되는 급여</li> </ul>                                                                                                                                                             |
| 간병급여   | <ul style="list-style-type: none"> <li>요양급여를 받은 자 중 치유 후 의학적으로 상시 또는 수시로 간병이 필요하여 실제로 간병을 받는 자에게 지급</li> </ul>                                                                                                                                                            |
| 유족급여   | <ul style="list-style-type: none"> <li>근로자가 업무상 사유로 사망한 경우에 유족에게 지급되는 급여</li> </ul>                                                                                                                                                                                       |
| 상병보상연금 | <ul style="list-style-type: none"> <li>요양급여를 받는 근로자가 요양을 시작한 지 2년이 지난 날 이후에 일정 요건에 해당하는 상태가 계속되면 휴업급여 대신 그 근로자에게 지급되는 급여</li> </ul>                                                                                                                                       |
| 장의비    | <ul style="list-style-type: none"> <li>근로자가 업무상 사유로 사망한 경우에 그 장제를 지낸 유족에게 지급되는 급여</li> <li>장의비는 평균임금의 120일분에 상당하는 금액</li> </ul>                                                                                                                                           |
| 직업재활급여 | <ul style="list-style-type: none"> <li>장해급여를 받은 자 중 취업을 위해 직업훈련이 필요한 자에게 직업훈련을 실시하는 경우에 그 직업훈련기관에 지급되는 직업훈련비용 및 훈련대상자에게 지급되는 직업훈련수당</li> <li>업무상 재해가 발생할 당시의 사업장에 복귀한 장해급여자에 대해 사업주가 고용을 유지하거나 직장적응훈련 또는 재활운동을 실시하는 경우에 사업주에게 각각 지급되는 직장복귀지원금, 직장적응훈련비 및 재활운동비</li> </ul> |

〈표2-1〉 공적급여 보조기기 지원사업 현황

| 부처       | 보건복지부          |                     |                     |                          | 국가<br>보훈처         | 과학기술<br>정보통신부    | 고용노동부                      |                   |
|----------|----------------|---------------------|---------------------|--------------------------|-------------------|------------------|----------------------------|-------------------|
| 사업<br>명  | 장애인보조기<br>교부사업 | 의료급여장애인<br>보조기기지급사업 | 건강보험장애인<br>보조기기지급사업 | 노인장기요양<br>보험복지용구<br>지급사업 | 국가유공자<br>보철구지급사업  | 정보통신보조기기<br>보급사업 | 산업재해보상보험<br>재활보조기구<br>보급사업 | 장애인보조공학<br>기기지원사업 |
| 실시<br>기관 | 시·군·구          | 시·군·구               | 국민건강<br>보험공단        | 국민건강<br>보험공단             | 보훈지청<br>(중앙 보훈병원) | 한국지능정보<br>사회진흥원  | 근로복지<br>공단                 | 한국장애인<br>고용공단     |

- 4개부처 8개 사업
- 국립재활원 중앙보조기기센터(장애인보조기기 교부사업) 등록업체
- 국민건강보험공단(장애인보장구사업) 등록업체
- 한국장애인고용공단(보조공학기기지원사업) 등록업체
- 한국정보화진흥원(정보통신보조기기보급사업) 등록업체
- 시/군/구에 신고한 의지/보조기 업체

〈표 3-1〉 사업별 보조기기 용어 사용 현황

| 부처 | 보건복지부      |              |      |                 | 고용노동부      |                 | 국가보훈처         | 과학기술<br>정보통신부     |
|----|------------|--------------|------|-----------------|------------|-----------------|---------------|-------------------|
| 사업 | 국민건강<br>보험 | 노인장기<br>요양보험 | 의료급여 | 장애인보조기기<br>교부사업 | 산업재해<br>보험 | 장애인보조<br>공학기기사업 | 국가유공자<br>지원사업 | 정보통신 보조기기<br>보급사업 |
| 용어 | 보장구        | 복지용구         | 보장구  | 장애인<br>보조기기     | 재활보조기구     | 보조공학<br>기기      | 보철구           | 정보통신<br>보조기기      |



2021년

〈표 3-4〉 부처별 보조기기 지원 현황(2021년)

| 부처          | 보건복지부               |                             |                             |                                            | 국가<br>보훈처            | 과학기술<br>정보통신부        | 고용노동부                          |                       | 계               |
|-------------|---------------------|-----------------------------|-----------------------------|--------------------------------------------|----------------------|----------------------|--------------------------------|-----------------------|-----------------|
| 사<br>업<br>명 | 장애인<br>보조기기<br>교부사업 | 의료급여<br>장애인<br>보조기기<br>지급사업 | 건강보험<br>장애인<br>보조기기<br>지급사업 | 노인장기<br>요양보험<br>복지용구<br>지급사업 <sup>가)</sup> | 국가유공자<br>보철구<br>지급사업 | 정보통신<br>보조기기<br>보급사업 | 산업재해<br>보상보험<br>재활보조기<br>구보급사업 | 장애인보조<br>공학기기<br>지원사업 |                 |
| 지급<br>건수    | 3,548               | 33,613                      | 115,798                     | 5,808,542                                  | 6,339                | 3,369                | 37,754                         | 11,319                | 6,020,282       |
| 지급액<br>(원)  | 1,597,001,690       | 26,608,318,900              | 88,481,012,630              | 261,090,642,970                            | 5,766,990,000        | 3,153,113,800        | 8,527,276,804                  | 12,490,490,632        | 407,714,847,426 |

〈표3-5〉 부처별 보조기기 지원 현황(2020년)

| 부처          | 보건복지부           |                         |                         |                                        | 국가<br>보훈처            | 과학기술<br>정보통신부        | 고용노동부                      |                       | 계               |
|-------------|-----------------|-------------------------|-------------------------|----------------------------------------|----------------------|----------------------|----------------------------|-----------------------|-----------------|
| 사<br>업<br>명 | 장애인보조기<br>기교부사업 | 의료급여<br>장애인보조기<br>기지급사업 | 건강보험장애인<br>보조기기<br>지급사업 | 노인장기요양<br>보험복지용구<br>지급사업 <sup>5)</sup> | 국가유공자<br>보철구<br>지급사업 | 정보통신<br>보조기기<br>보급사업 | 산업재해보상<br>보험재활보조<br>기구보급사업 | 장애인보조<br>공학기기<br>지원사업 |                 |
| 지급<br>건수    | 3,687           | 33,180                  | 105,445                 | 4,985,047                              | 7,630                | 3,450                | 25,019                     | 10,084                | 5,173,542       |
| 지급액<br>(원)  | 1,505,136,350   | 27,541,783,378          | 85,104,429,410          | 217,380,917,110                        | 6,259,793,700        | 3,146,752,600        | 6,164,375,497              | 11,693,051,420        | 358,796,239,465 |

2019년

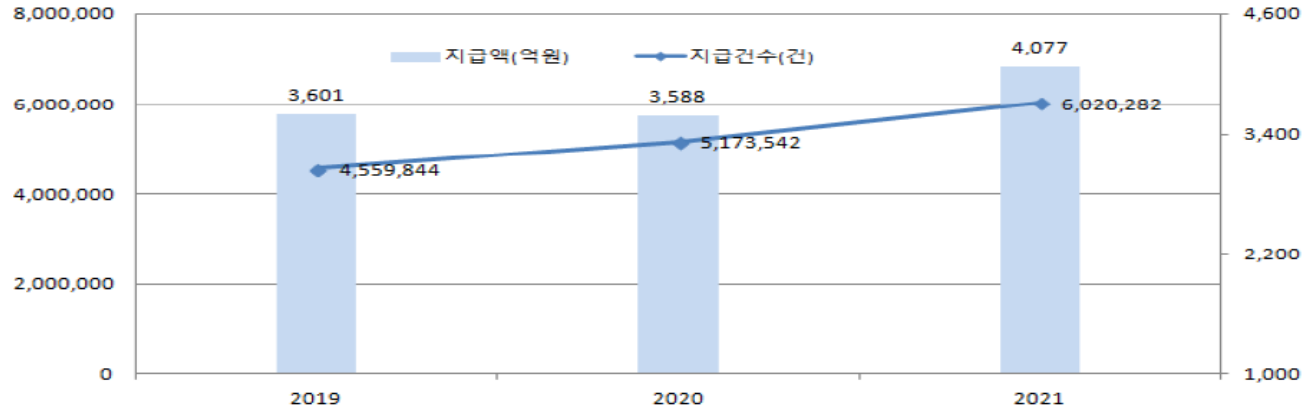
〈표 3-4〉 부처별 보조기기 지원 현황

| 부처         | 보건복지부               |                        |                        |                          | 국가보훈처                | 과학기술<br>정통통신부        | 고용노동부                      |                       | 계               |
|------------|---------------------|------------------------|------------------------|--------------------------|----------------------|----------------------|----------------------------|-----------------------|-----------------|
| 사업명        | 장애인<br>보조기기<br>교부사업 | 의료급여<br>장애인보장<br>구지급사업 | 건강보험<br>장애인보장<br>구지급사업 | 노인장기요<br>양보험복지<br>용구지급사업 | 국가유공자<br>보철구지급<br>사업 | 정보통신<br>보조기기<br>보급사업 | 산업재해보상<br>보험재활보조<br>기구보급사업 | 장애인<br>보조공학기기<br>지원사업 |                 |
| 지급<br>건수   | 5,257               | 35,338                 | 137,426                | 3,382,890                | 9,302                | 3,295                | 23,306                     | 7,593                 | 3,604,407       |
| 지급액<br>(원) | 1,378,428,480       | 31,690,261,914         | 118,968,646,610        | 146,465,211,890          | 6,848,667,413        | 3,560,302,000        | 6,270,237,027              | 8,288,196,340         | 323,469,951,674 |

2018년

〈표 3-5〉 3년간 보조기기 지원 현황

| 2019년     |                 | 2020년     |                 | 2021년     |                 | 총합         |                   |
|-----------|-----------------|-----------|-----------------|-----------|-----------------|------------|-------------------|
| 건         | 지급액(원)          | 건         | 지급액(원)          | 건         | 지급액(원)          | 건          | 지급액(원)            |
| 4,559,844 | 360,053,457,819 | 5,173,542 | 358,796,239,465 | 6,020,282 | 407,714,847,426 | 15,753,668 | 1,126,564,544,710 |



[그림 3-1] 3년간 보조기기 지원 현황

- 5) 보조기기 품목분류 등에 관한 고시(보건복지부고시 제2020-207호)에 따라 작성됨
- 6) 본문에서 지급액의 경우, 억원 단위를 사용하였으며 반올림으로 인한 해석에 유의 필요
- 7) 노인장기요양보험 복지용구지급사업의 지급 건수 및 지급액의 경우, 대여 건수를 포함하여 작성함

## 2021년 지급 현황

| 보건복지부         |               |                   |                |                   |                |                    |                 | 국가보훈처          |               | 과학기술정보통신부      |               | 고용노동부              |               |                 |                |           |                 |
|---------------|---------------|-------------------|----------------|-------------------|----------------|--------------------|-----------------|----------------|---------------|----------------|---------------|--------------------|---------------|-----------------|----------------|-----------|-----------------|
| 장애인 보조기기 교부사업 |               | 의료급여 장애인 보장구 지급사업 |                | 건강보험 장애인 보장구 지급사업 |                | 노인장기요양보험 복지용구 지급사업 |                 | 국가유공자 보철구 지급사업 |               | 정보통신 보조기기 보급사업 |               | 산업재해보상보험 보조기기 보급사업 |               | 장애인 보조공학기기 지원사업 |                |           |                 |
| 건수            | 금액            | 건수                | 금액             | 건수                | 금액             | 건수                 | 금액              | 건수             | 금액            | 건수             | 금액            | 건수                 | 금액            | 건수              | 금액             | 건수        | 금액              |
| 0.06%         | 0.39%         | 0.56%             | 6.53%          | 1.92%             | 21.70%         | 96.48%             | 64.04%          | 0.11%          | 1.41%         | 0.06%          | 0.77%         | 0.63%              | 2.09%         | 0.19%           | 3.06%          |           |                 |
| 3,548         | 1,597,001,690 | 33,613            | 26,608,318,900 | 115,798           | 88,481,012,630 | 5,808,542          | 261,090,642,970 | 6,339          | 5,766,990,000 | 3,369          | 3,153,113,800 | 37,754             | 8,527,276,804 | 11,319          | 12,490,490,632 | 6,020,282 | 407,714,847,426 |

보조기기 시장 4077억, 노인장기요양보험 64%, 건강보험 및 의급 28.3%, 산재보험은 2.1% 불과함

산업재해보상보험 보상업무 현황

| 구분 / 연도         | 단위 | 2017       | 2018       | 2019       | 2020                   | 2021                    | 2022                    |
|-----------------|----|------------|------------|------------|------------------------|-------------------------|-------------------------|
| 보험금예산           | 백만 | 4,439,100  | 5,034,678  | 5,529,366  | 5,996,823              | 6,523,565               | 7,146,284               |
| 보험급여            | "  | 4,436,038  | 5,033,901  | 5,529,360  | 5,996,819              | 6,452,940               | 6,686,486               |
| 증감률<br>(전년동기대비) | %  | 3.64       | 13.48      | 9.84       | 8.45                   | 7.61                    | 3.62                    |
| 적용근로자수          | 명  | 18,560,142 | 19,073,438 | 18,725,160 | 18,974,513<br>(20.12). | 19,378,565<br>(21. 12). | 20,173,615<br>(22. 12). |
| *재해자수           | "  | 89,848     | 102,305    | 109,242    | 108,379<br>(20.12).    | 122,713<br>(21. 12).    | 130,348<br>(22. 12).    |
| * 사망자           | "  | 1,957      | 2,142      | 2,020      | 2,062<br>(20.12).      | 2,080<br>(21. 12).      | 2,223<br>(22. 12).      |
| * 재해율           | %  | 0.48       | 0.54       | 0.58       | 0.57<br>(20.12).       | 0.63<br>(21. 12).       | 0.65<br>(22. 12).       |
| 지정의료기관          | 개소 | 5,053      | 5,088      | 5,277      | 5,478                  | 5,695                   | 6,059                   |
| 요양환자수           | 명  | 35,604     | 41,424     | 44,566     | 45,318                 | 48,810                  | 49,220                  |
| 증감률<br>(전년동기대비) |    | -2.62      | 16.35      | 7.58       | 1.69                   | 7.15                    | 0.84                    |
| 입 원             | "  | 8,095      | 8,790      | 8,797      | 8,487                  | 8,759                   | 8,144                   |
| 통 원             | "  | 27,509     | 32,634     | 35,769     | 36,831                 | 40,051                  | 41,076                  |
| * 진 폐           | "  | (2,713)    | (2,541)    | (2,468)    | (2,336)                | (2,245)                 | (2,149)                 |
| 최저보상기준          | 원  | 55,210     | 57,135     | 66,800     | 68,720                 | 69,760                  | 73,280                  |
| 수혜인원            | 명  | 11,958     | 13,452     | 17,716     | 17,989                 | 18,011                  | 20,622                  |
| 수혜금액            | 백만 | 41,287     | 48,559     | 74,757     | 77,894                 | 75,896                  | 90,776                  |
| 최저임금액           | 일액 | 51,760     | 60,240     | 66,800     | 68,720                 | 69,760                  | 73,280                  |

22년 기준 6.7조 집행, 산재요양급여 1.3조  
20% 차지,

연도별 급여별 지급현황

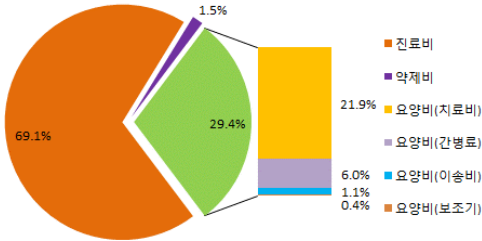
| 구 분(단위: 명, 백만원, %) |        |     | '16                   | '17                   | '18                   | '19.                  | '20.                  | '21.                  | '22                   |
|--------------------|--------|-----|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 계<br>(구성비)         | 수급자    |     | 269,510               | 283,514               | 297,239               | 320,184               | 350,363               | 386,260               | 390,475               |
|                    | 금 액    |     | 4,280,055<br>(100.00) | 4,436,038<br>(100.00) | 5,033,901<br>(100.00) | 5,529,360<br>(100.00) | 5,996,819<br>(100.00) | 6,452,940<br>(100.00) | 6,686,486<br>(100.00) |
| 요양<br>급여           | 수급자    |     | 185,704               | 195,407               | 207,456               | 225,665               | 256,611               | 291,475               | 291,226               |
|                    | 금 액    |     | 838,072<br>(19.58)    | 843,741<br>(19.02)    | 1,015,138<br>(20.17)  | 1,085,076<br>(19.62)  | 1,309,810<br>(21.84)  | 1,360,677<br>(21.09)  | 1,316,456<br>(19.69)  |
| 휴업<br>급여           | 수급자    |     | 111,811               | 110,979               | 125,162               | 137,309               | 138,675               | 153,252               | 161,509               |
|                    | 금 액    |     | 876,672<br>(20.48)    | 921,179<br>(20.77)    | 1,107,405<br>(22.00)  | 1,319,085<br>(23.86)  | 1,413,340<br>(23.57)  | 1,583,963<br>(24.55)  | 1,693,399<br>(25.33)  |
| 장해<br>급여           | 계      | 수급자 | 93,383                | 93,407                | 96,493                | 101,942               | 103,768               | 108,780               | 112,002               |
|                    |        | 금 액 | 1,772,503<br>(41.41)  | 1,832,568<br>(41.31)  | 1,998,758<br>(39.71)  | 2,157,725<br>(39.02)  | 2,257,947<br>(37.65)  | 2,434,528<br>(37.73)  | 2,544,826<br>(38.06)  |
|                    | 일시금    | 수급자 | 32,178                | 31,334                | 33,467                | 38,097                | 39,264                | 43,359                | 45,844                |
|                    |        | 금 액 | 493,166               | 494,310               | 557,839               | 636,432               | 672,408               | 789,754               | 858,890               |
|                    | 연금     | 수급자 | 50,577                | 51,269                | 52,178                | 52,879                | 53,439                | 54,323                | 54,831                |
|                    |        | 금 액 | 1,149,932             | 1,195,386             | 1,273,609             | 1,331,728             | 1,386,722             | 1,439,010             | 1,463,616             |
|                    | 진폐보상연금 | 수급자 | 10,669                | 10,830                | 10,883                | 11,002                | 11,099                | 11,138                | 11,353                |
|                    |        | 금 액 | 129,405               | 142,872               | 167,309               | 189,565               | 198,817               | 205,764               | 222,319               |
| 유족<br>급여           | 계      | 수급자 | 25,949                | 27,272                | 28,843                | 30,328                | 31,846                | 33,425                | 35,100                |
|                    |        | 금 액 | 538,713<br>(12.59)    | 589,255<br>(13.28)    | 656,438<br>(13.04)    | 710,174<br>(12.84)    | 761,244<br>(12.69)    | 821,770<br>(12.73)    | 885,043<br>(13.24)    |
|                    | 일시금    | 수급자 | 963                   | 1,003                 | 1,191                 | 1,145                 | 1,094                 | 1,134                 | 1,142                 |
|                    |        | 금 액 | 97,264                | 108,999               | 123,187               | 123,639               | 120,305               | 130,489               | 141,165               |
|                    | 연금     | 수급자 | 24,639                | 25,727                | 27,080                | 28,376                | 29,807                | 31,154                | 32,612                |
|                    |        | 금 액 | 429,863               | 464,738               | 512,509               | 560,520               | 610,770               | 657,157               | 703,661               |
|                    | 진폐유족연금 | 수급자 | 779                   | 975                   | 1,157                 | 1,338                 | 1,503                 | 1,665                 | 1,879                 |
|                    |        | 금 액 | 11,585                | 15,518                | 20,742                | 26,015                | 30,170                | 34,123                | 40,216                |
| 상병<br>연금           | 수급자    |     | 4,643                 | 4,400                 | 4,192                 | 3,943                 | 3,800                 | 3,646                 | 3,509                 |
|                    | 금 액    |     | 158,877<br>(3.71)     | 152,640<br>(3.44)     | 154,101<br>(3.06)     | 148,720<br>(2.69)     | 146,043<br>(2.44)     | 143,921<br>(2.23)     | 137,078<br>(2.05)     |
| 장례비                | 수급자    |     | 2,052                 | 2,218                 | 2,565                 | 2,470                 | 2,566                 | 2,542                 | 2,706                 |
|                    | 금 액    |     | 24,917<br>(0.58)      | 27,751<br>(0.63)      | 32,268<br>(0.64)      | 31,838<br>(0.58)      | 34,179<br>(0.57)      | 34,781<br>(0.54)      | 38,765<br>(0.58)      |
| 간병<br>급여           | 수급자    |     | 5,472                 | 5,383                 | 5,365                 | 5,273                 | 5,143                 | 5,070                 | 4,892                 |
|                    | 금 액    |     | 56,058<br>(1.31)      | 54,897<br>(1.24)      | 54,966<br>(1.09)      | 53,633<br>(0.97)      | 52,003<br>(0.87)      | 52,582<br>(0.81)      | 50,618<br>(0.76)      |
| 재활<br>급여           | 수급자    |     | 3,337                 | 3,088                 | 3,042                 | 3,688                 | 2,945                 | 2,581                 | 2,515                 |
|                    | 금 액    |     | 14,242<br>(0.33)      | 14,007<br>(0.32)      | 14,828<br>(0.29)      | 23,108<br>(0.42)      | 22,253<br>(0.37)      | 20,717<br>(0.32)      | 20,300<br>(0.30)      |



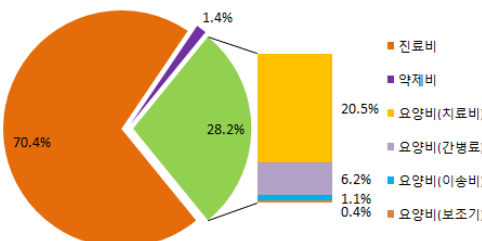
산재요양급여 종류별 지급현황

| 구분       | '22년    |            |        | '21년    |            |        | 증감률  |       |
|----------|---------|------------|--------|---------|------------|--------|------|-------|
|          | 수급자     | 지급액        | (구성비)  | 수급자     | 지급액        | (구성비)  | 수급자  | 지급액   |
| 보험급여총계   | 390,475 | 6조 6,865억원 |        | 386,260 | 6조 4,529억원 |        | 1.1  | 3.6   |
| 요양급여총계   | 291,226 | 1조 3,165억원 | (100)  | 291,475 | 1조 3,607억원 | (100)  | -0.1 | -3.2  |
| •진료비     | 207,064 | 9,095억원    | (69.1) | 197,668 | 9,580억원    | (70.4) | 4.8  | -5.1  |
| •약제비     | 87,036  | 204억원      | (1.5)  | 86,173  | 194억원      | (1.4)  | 1.0  | 4.7   |
| •요양비(4종) | 220,466 | 3,866억원    | (29.4) | 224,803 | 3,832억원    | (28.2) | -1.9 | 0.9   |
| ▶치료비     | 192,457 | 2,882억원    | (21.9) | 195,270 | 2,784억원    | (20.5) | -1.4 | 3.5   |
| ▶간병료     | 11,653  | 785억원      | (6.0)  | 12,930  | 844억원      | (6.2)  | -9.9 | -6.9  |
| ▶이송비     | 64,136  | 149억원      | (1.1)  | 64,122  | 147억원      | (1.1)  | 0    | 1.2   |
| ▶보조기     | 17,396  | 51억원       | (0.4)  | 17,806  | 58억원       | (0.4)  | -2.3 | -12.4 |

'22년도 요양급여 지급률



'21년도 요양급여 지급률



보조기 지급현황(2종 요양비)

| 구분      | '22년   |       | '21년   |       | 증감률  |       |
|---------|--------|-------|--------|-------|------|-------|
|         | 수급자    | 지급액   | 수급자    | 지급액   | 수급자  | 지급액   |
| 계       | 19,680 | 5,056 | 20,192 | 5,774 | -2.5 | -12.4 |
| 최 초 지 급 | 17,159 | 3,741 | 17,659 | 4,465 | -2.8 | -16.2 |
| 추 가 지 급 | 1,339  | 990   | 1,443  | 1,030 | -7.2 | -3.9  |
| 수 리 료   | 1,182  | 325   | 1,090  | 280   | 8.4  | 16.1  |

※수급자별 지급사유가2개 이상 존재한 경우 수급자수 중복 산입

## 소속병원 진료항목 4대 분류별 지급현황

| 구분        | '22년    |        |         |        | '21년    |        |         |        | 증감률  |      |
|-----------|---------|--------|---------|--------|---------|--------|---------|--------|------|------|
|           | 전체      | (구성비)  | 직영병원    | (구성비)  | 전체      | (구성비)  | 직영병원    | (구성비)  | 전체   | 직영병원 |
| 전 체       | 909,462 | (100)  | 233,578 | (100)  | 957,984 | (100)  | 232,479 | (100)  | -5.1 | 0.5  |
| 기 본 진 료 료 | 448,994 | (49.4) | 133,875 | (57.3) | 477,174 | (49.8) | 134,792 | (58.0) | -5.9 | -0.7 |
| 약 가       | 37,057  | (4.1)  | 3,464   | (1.5)  | 39,372  | (4.1)  | 3,719   | (1.6)  | -5.9 | -6.9 |
| 행 위 진 료 료 | 292,198 | (32.1) | 76,065  | (32.6) | 309,013 | (32.3) | 73,447  | (31.6) | -5.4 | 3.6  |
| 기 타 진 료 료 | 131,168 | (14.4) | 20,174  | (8.6)  | 132,392 | (13.8) | 20,521  | (8.8)  | -0.9 | -1.7 |

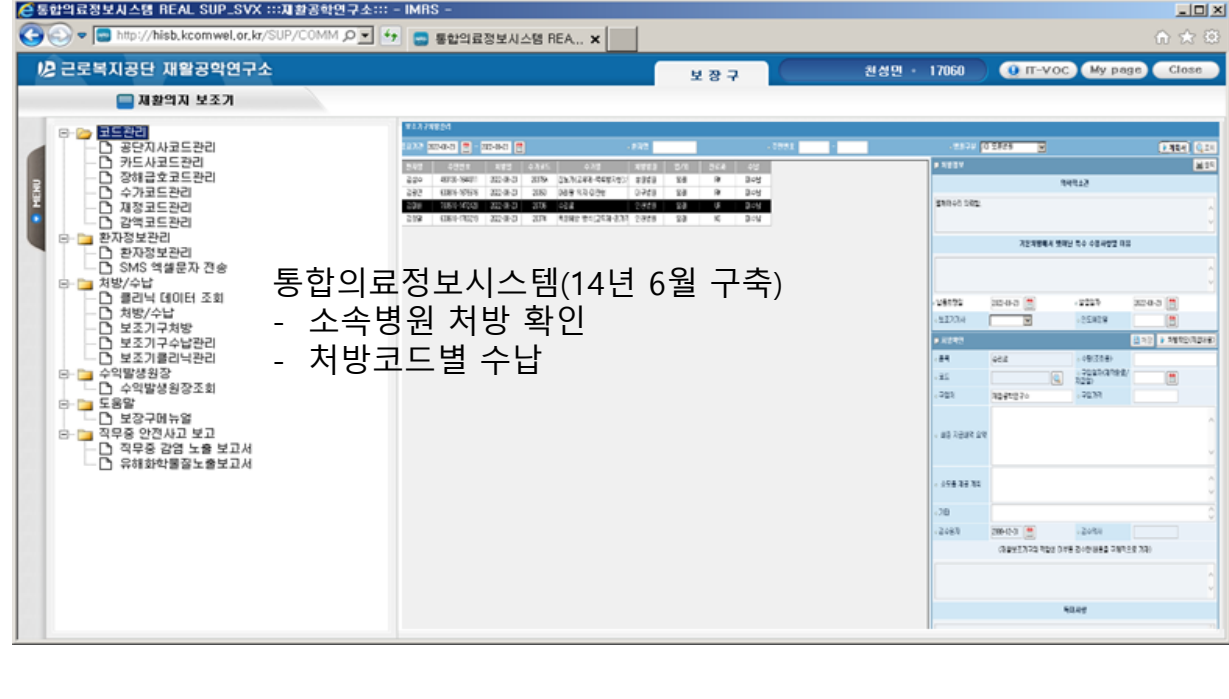
※ 4대분류: 기본진찰료, 입원료, 식대, 약가, 행위(이학요법료, 처치수술료, 정신요법료, 검사료, MRI, CT 등),  
기타(재료대, 확인수수료, 치과보철, 재활보조기구, 치료보조기구 등)

## 소속병원 기타진료료-재활보조기구 지급현황

| 구분      | 2016년        |        | 2017년        |        | 2018년        |        | 2019년        |        | 2020년        |        |
|---------|--------------|--------|--------------|--------|--------------|--------|--------------|--------|--------------|--------|
|         | 지급액<br>(백만원) | (구성비)  | 지급액<br>(백만원) | (구성비)  | 지급액<br>(백만원) | (구성비)  | 지급액<br>(백만원) | (구성비)  | 지급액<br>(백만원) | (구성비)  |
| 전체      | 591,930      | (100)  | 579,024      | (100)  | 713,038      | (100)  | 742,743      | (100)  | 895,193      | (100)  |
| ① 기본진료료 | 286,302      | (48.4) | 280,330      | (48.4) | 352,424      | (49.4) | 369,645      | (49.8) | 451,747      | (50.5) |
| ② 약가    | 36,316       | (6.1)  | 34,423       | (5.9)  | 36,356       | (5.1)  | 33,706       | (4.5)  | 35,476       | (4.0)  |
| ③ 행위진료료 | 213,054      | (36.0) | 206,525      | (35.7) | 241,887      | (33.9) | 245,764      | (33.1) | 292,502      | (32.7) |
| ④ 기타진료료 | 56,258       | (9.5)  | 57,745       | (10.0) | 82,332       | (11.6) | 93,581       | (12.6) | 115,393      | (12.9) |
| -재활보조기구 | 2,499        | (0.4)  | 2,364        | (0.4)  | 2,646        | (0.4)  | 3,302        | (0.4)  | 3,288        | (0.4)  |

근로복지공단 업무시스템 및 재활공학연구소 의지보조기 업무  
시스템의 필요성

공  
업  
무  
시  
스  
템



## 재활공학연구소

### 근로복지공단 재활공학연구소(재무회계 및 관리회계 - 경리)

100~120억 운용(산재보험회계 - 산재의료재활 - 연구기관 및 케어센터운영 - 재활공학연구소)

SAP ECC 6.0버전(예산관리 FM, 재무회계 FI, 관리회계 CO, 구매재고 MM, 장비/설비관리 PM)

재무 및 관리 회계, 구매/입고/출고 관리를 위해 SAP 사용

#### 연구실

25~35억 운용

국책과제 자금 시스템 이용  
(RCMS / EzBaro / Etc.)

- RCMS: 과제 가상계좌에서 업체로 송금
- EzBaro: 연구소 과제 통장으로 협약 금액 입금하고 연구소에서 업체로 송금(은행 방문)

#### 시험인증센터

3~3.5억 매출

시험검사 통합관리 시스템 운용

- 2012년 NeoPlus
- 2021년 GowIT 개발

#### 의지보조기실(본원)

35~38억 매출

접수, 수납, 물품 입고고 시스템 미흡!!  
2014.6. 인천병원 EMR 연동에 필요한 기능만  
구현되어 운용되는 상황

#### 지역 센터

(인천, 안산, 대전, 동해, 대구, 창원, 순천)

의지보조기실 매출 38억, 물품구입 23~24억 관리를 위한 시스템이 필요함!

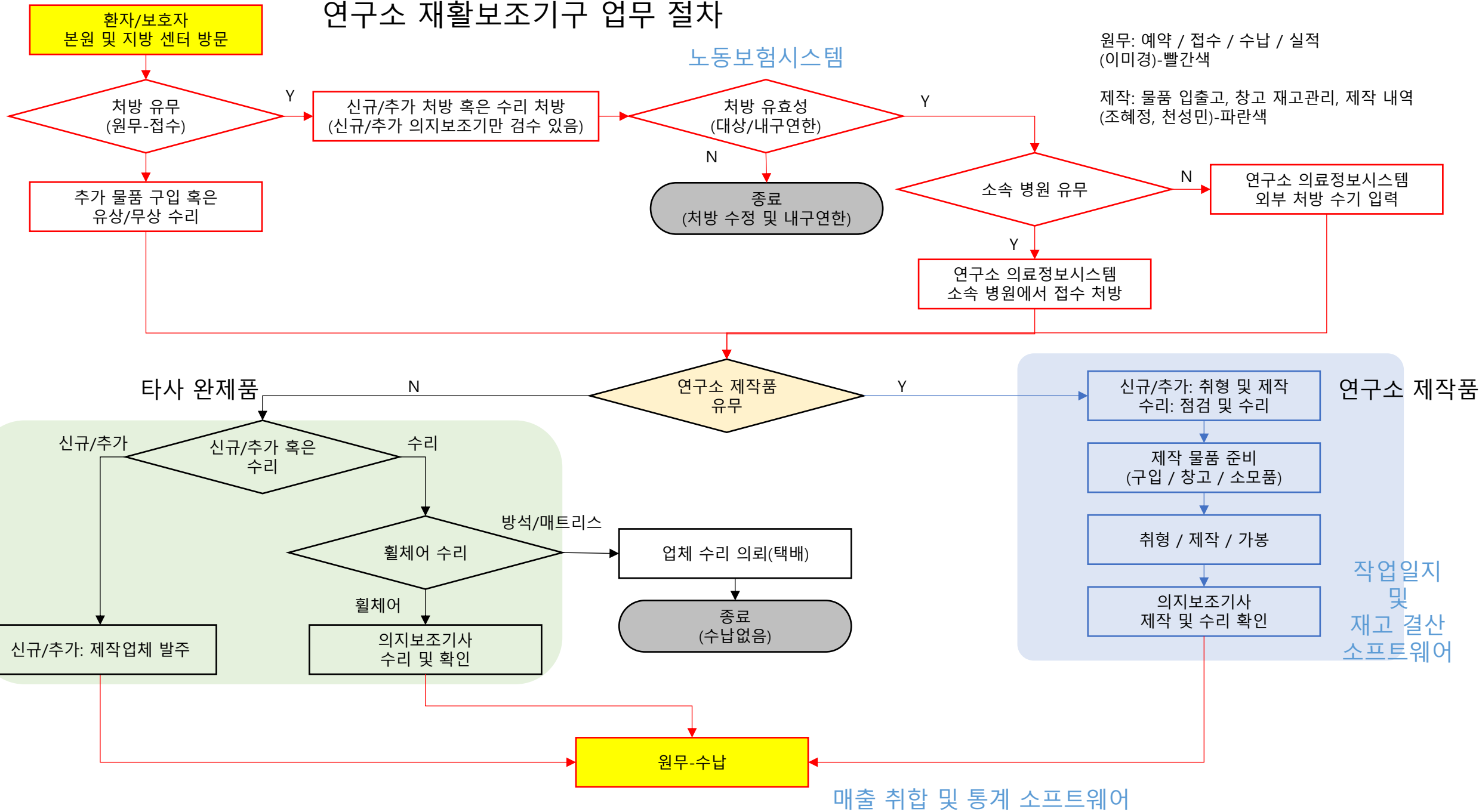


# 연구소 재활보조기구 업무 절차

노동보험시스템

원무: 예약 / 접수 / 수납 / 실적  
(이미경)-빨간색

제작: 물품 입출고, 창고 재고관리, 제작 내역  
(조혜정, 천성민)-파란색



[illegible]

◆ 재할 보조기 제작 업무 개선(2022년 경영혁신 우수사례 장려상)

- **(기간 및 참여자)** 2021.07.~2022.08. 의지보조기사 3명 참여
- **(문제)** 매월 100 건의 작업일지를 종이에 작성하고 이를 취합하는데 많은 시간이 소요되며 기존 자료를 조회하기 어려움
- **(해결)** 작업일지 및 재고 결산 과정을 분석하고 일지 및 재고 관리 툴 개발
- **(성과)** 업무 효율성 향상 및 전산화를 통한 운영비(종이, 일지 작성 시간 단축) 절감 및 산재 환자의 대기시간 축소

제 목 2022년 경영혁신 우수사례 공모 결과 알림

1. 관련: 가치혁신부-401(22.10.18.)『2022년 경영혁신 우수사례 공모 및 포상계획』
2. 국민이 체감할 수 있는 우수사례 공유를 통한 공단 혁신성과 제고 및 대국민 홍보를 위해 실시한 『2022년 경영혁신 우수사례』 공모 결과를 아래와 같이 알려드립니다.

| 구 분  | 경영혁신 우수사례                           |           |
|------|-------------------------------------|-----------|
|      | 수상부서(6개 부서)                         | 포상금(천원)   |
| 최우수상 | 보험가입부                               | 70만원(1)   |
| 우수상  | 보상제확부, 산재요양부                        | 각 50만원(2) |
| 장려상  | 재활공학연구부(운영지원부), 재정정보부, 인재개발팀(교육연수부) | 각 30만원(3) |

\* 온누리상품권은 수령 후, 「내부업무포털>소통마당>경영지원>업무지원>수령증관리」에 댓글 등록(본부 수상부서는 포상금 직접 전달)

- 붙임 1. 2022년 경영혁신 우수사례 공모 결과(요약) 1부.  
2. 2022년 경영혁신 우수사례 공모 결과 1부. 끝.

[illegible]

근로복지공단 재활공학연구소 1.9.1

이력보기 | 설정 | 임시 저장 | 이름: | 비고: | 결산 승인

미장착 및 수익 처리

원장 열람일: | 원장 행수: | 원장 시작일: | 원장 종료일: |  
 총계수: 108,757 | 미장착: 638 | 미청구: 0 | 미수납/수납: 0 / 108,119

수익발생원장 열기

연구소 미장착 건 처분

연구소 수납 건(청구 생략) → 연구소 미수납 건 수납

연구소 미청구 건 청구 ↔ 병원 미청구 건 청구

병원 선택: 공단 병원

병원 미수납 건 수납

\* 미장착 처분  
\* 병원 수납  
현황보기 및 취소하기

기타

부가세 신고

연구소 및 병원 미수금 현황(건수 = 수납)

| 미수금 보기 | 연구소 | 의료급여 | 인천병원 | 경기요양병원 | 안산병원 | 대구병원 | 창원병원 | 대전병원 | 순천병원 | 동해병원 | 태백병원 |
|--------|-----|------|------|--------|------|------|------|------|------|------|------|
| 미청구    | 건수  | 0    | 0    | 0      | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    |
| 금액     | 0   | 0    | 0    | 0      | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    |
| 미입금    | 건수  | 0    | 0    | 0      | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    |
| 금액     | 0   | 0    | 0    | 0      | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    |

결과

처리 기간: 2022년 12월 24일 토요일 - 2023년 3월 24일 금요일 | 처리 결과 보기 | 지급 실적 계산(엑셀) | 병원 청구서 작성(엑셀)

### ◆ 재활 보조기 원무 업무 개선

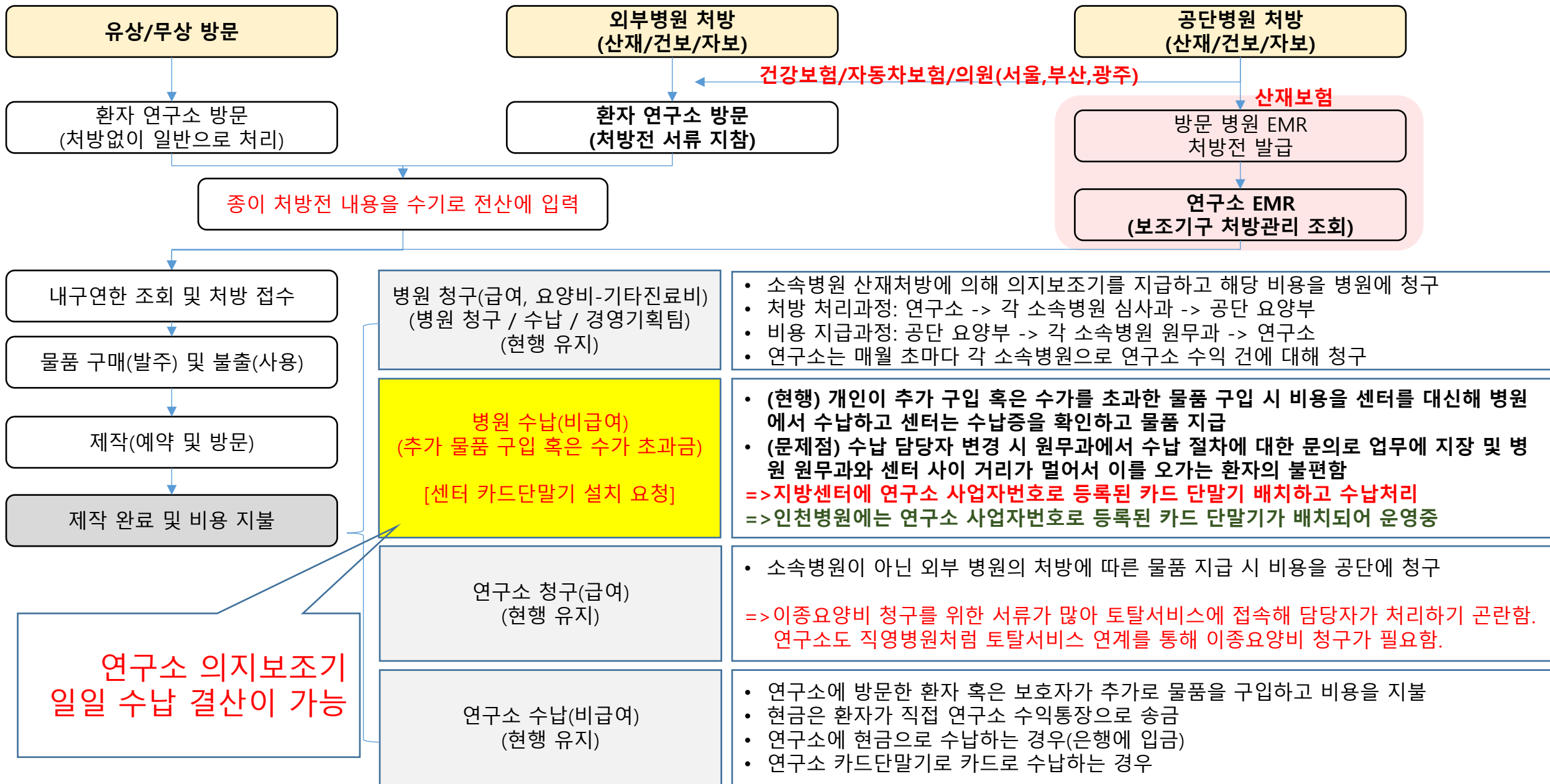
- (기간 및 참여자) 2022.08.~2023.06. 재활 보조기 접수 및 수납 담당자
- (문제) 지난 달 매출을 수기로 집계하고 통계자료를 작성하는데 많은 시간이 소요됨
- (해결) 보조기 처방의 접수 및 수납 담당자와 면담을 통해 업무를 분석하고 통계 틀을 개발
- (성과) 실적을 집계하고 통계자료 작성에 기존 80M/H 행정력에서 10M/H로 단축

|      | 전체 합계(병원/연구소) |               | 병원 합계 |               | 병원 청구(심사팀) |               | 병원 수납(원무팀) |             | 병원 청구(경영기획팀) |           | 연구소 청구 |             | 연구소 수납 |             | 연구소 미장착 |              |
|------|---------------|---------------|-------|---------------|------------|---------------|------------|-------------|--------------|-----------|--------|-------------|--------|-------------|---------|--------------|
| 연도   | 건수            | 금액            | 건수    | 금액            | 건수         | 금액            | 건수         | 금액          | 건수           | 금액        | 건수     | 금액          | 건수     | 금액          | 건수      | 금액           |
| 2022 | 10,631        | 3,583,049,700 | 7,905 | 2,707,203,790 | 7,125      | 2,592,539,540 | 609        | 112,325,690 | 171          | 2,338,560 | 1,239  | 395,336,600 | 1,432  | 359,795,980 | 55      | 120,713,330  |
| 2021 | 11,571        | 3,892,118,610 | 8,139 | 2,981,620,450 | 7,383      | 2,892,259,640 | 609        | 87,438,690  | 147          | 1,922,120 | 1,464  | 460,316,430 | 1,894  | 368,161,640 | 74      | 82,020,090   |
| 2020 | 11,113        | 3,457,536,340 | 8,156 | 2,793,129,700 | 7,215      | 2,649,776,510 | 650        | 139,526,190 | 291          | 3,827,000 | 1,307  | 415,463,310 | 1,741  | 349,478,610 | △91     | △100,535,280 |
| 2019 | 12,195        | 3,674,043,390 | 8,479 | 2,793,106,740 | 7,468      | 2,696,308,360 | 701        | 91,990,780  | 310          | 4,807,600 | 1,610  | 399,256,920 | 1,990  | 399,143,410 | 116     | 82,536,320   |
| 2018 | 11,907        | 3,270,794,070 | 8,198 | 2,476,991,910 | 7,400      | 2,365,870,490 | 598        | 108,002,020 | 200          | 3,119,400 | 1,744  | 504,102,950 | 1,922  | 287,928,750 | 43      | 1,770,460    |
| 2017 | 11,211        | 2,762,843,360 | 6,720 | 1,893,684,250 | 5,953      | 1,811,551,450 | 593        | 80,308,800  | 174          | 1,824,000 | 2,003  | 550,577,600 | 2,494  | 286,958,510 | △6      | 31,623,000   |
| 2016 | 11,572        | 2,761,687,620 | 7,092 | 1,797,484,790 | 6,116      | 1,658,019,000 | 797        | 137,564,790 | 179          | 1,901,000 | 2,294  | 633,550,550 | 2,141  | 283,143,180 | 45      | 47,509,100   |

- 직무지원 수가화는 2017년 말에서 2018년 초에 예산사업에서 수가사업으로 전환, ~2017년까지 직무지원 수가 0원
- 2018년 예산은 2017년 8월에 확정되었으니 수가사업 전환 전의 예산사업으로 예산 반영, 2019년에 수가 전환에 따른 예산 반영(2018년 7~8월)
- 보장구 수입 36억 목표였으나 실재는 27억 정도였지만, 보장구 수입이 실제 수입과 비슷해졌고, 직무지원 예산 8~9억 삭감, 운영이 더 힘들어졌네.

- 연구소 청구(완제품) 건은 줄고, 병원청구가 늘어나니 실질적 의지보조기사의 업무 부담 증가, 2018년 대구/안산/인천 센터 개소로 인원 분산
- 병원 입원환자 (아)급성기 환자 대응 건수의 증가, 직무지원의 업무 난이도는 단순 민원 대응보다 시간과 노력이 많이 든다.

### 3. 의지보조기 비급여 및 추가금 수납 단일화를 위한 카드단말기 설치



의료재활 마이데이터 오퍼레이터 플랫폼

# 1. 제6차 산재보험 재활중기사업(사회복지지원국) - 마이데이터 의료품 맞춤배달서비스 제공

## 가. 현황 및 추진배경

- (현황) 과기정통부는 금융·공공 중심의 마이데이터 사업을 의료, 교육 등의 전 분야를 대상으로 하는 마이데이터 2.0 정책 추진  
(추진배경) 마이데이터 사업과 연계한 산재노동자를 위한 서비스 발굴
- 거동이 불편한 산재노동자에게 재활보조기구를 재활공학연구소에서 방문 제작 혹은 완제품(휠체어, 욕창방석, 리프트, 매트리스) 업체가 발송
  - 산재노동자에게 지급된 재활보조기구에 대한 정보 부족

## 나. 신규 서비스

- 산재노동자 마이데이터를 활용한 산재의료품 맞춤배달서비스 시범사업 실시
  - 의지보조기기사 등 전문인력에 의한 재활보조기구 직접 배송
  - 의료·산재 마이데이터를 활용한 맞춤 정보 제공

## 다. 추진계획

### 라. 추가 소요 예산 및 인력

- ☐ 예산 비수반 사업
- ☐ 인력 채용 계획 없음

| 추진내용                           | '23년  | '24년  | '25년  | '26년  | '27년  | 부서        |
|--------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-----------|
| <3.2.3> 지능형 의료지원서비스 개발         |       |       |       |       |       |           |
| <3.2.3.3> 마이데이터 의료품 맞춤배달서비스 제공 |       |       |       |       |       |           |
| ○ 마이데이터 시범사업 실시                |       |       |       |       |       | 산재<br>요양부 |
| - 재활보조기구 맞춤형 배달서비스 실시          | 1~3월  |       |       |       |       |           |
| - 운영실태, 효과성 및 만족도 조사 등 성과분석    | 4~12월 |       |       |       |       |           |
| ○ 마이데이터 서비스 전면 확대              |       |       |       |       |       |           |
| - 서비스 확대 계획 수립 및 관련 시스템 구축     |       | 1~12월 |       |       |       |           |
| - 서비스 확대 운영 및 효과성 분석           |       |       | 1~12월 |       |       |           |
| ○ 마이데이터 서비스 고도화                |       |       |       |       |       |           |
| - 서비스 고도화를 위한 계획 수립            |       |       |       | 1~12월 |       |           |
| - 서비스 추가 발굴 및 관련 시스템 구축        |       |       |       | 1~12월 |       |           |
| - 추가 발굴 서비스 확대 운영              |       |       |       |       | 1~12월 |           |
| - 외부기관 협업을 통한 서비스 확대 검토        |       |       |       |       | 1~12월 |           |



## 1.1. 마이데이터 의료품 맞춤배달서비스 시범사업 소개

# 의료품 맞춤 배달서비스

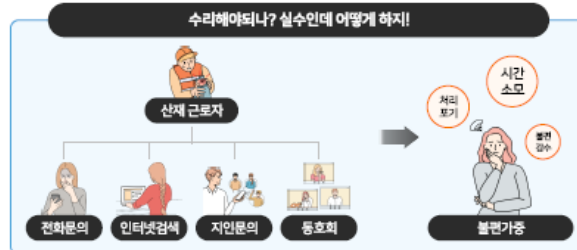
앱으로 **관리**해주고 **전문가**가 찾아가는

마이데이터 시대, 내 정보로 집에서 편하게

## 나도그런적있어요!



## 지금은이렇게하고있어요!



## 23년 3월, 시범서비스를 제공합니다.

산재근로자의 불편해소 및 편의제공

전화통화, 직접방문 꼭! 필요할 때만 하세요.

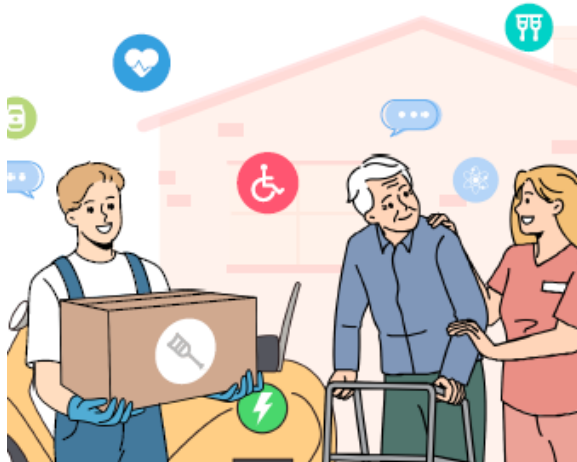
수많은 건강정보 안전하고 똑똑하게 관리해 보세요.

전문 배달자가 보조기구 수리교체를 대행해 드립니다.

보조기구 수리·교체 일정을 앱으로 관리해 드립니다.

산재근로자 여러분의 정보! 필요할 때 언제 어디서나.

전문 배달자가 방문하여 예방점검을 해드립니다.



- 1 거동이 불편하지만 직접 방문해야 가능해요. ✓
- 2 잘못 알고 헛걸음 방문한 경험이 있어요. ✓
- 3 궁금할 때는 주로 전화통화를 이용해요. ✓
- 4 꼭 방문해야 되나 하는 생각이 들 때가 있어요. ✓
- 5 필요한 정보는 그때그때 알아봐요. ✓
- 6 보조기구가 평상시와 다를 때 당황스러워요. ✓
- 7 방문하는 날짜와 장소를 기억하기 어려워요. ✓
- 8 보조기구를 어디서 구매했는지 기억 못해요. ✓

- 산재의료품 맞춤배달 서비스 시범사업 검토(22년 5월) – 사업 개요 및 시스템 구축 방안 논의 (사회복지지원국, 정보화본부, 의료사업본부, 재활공학연구소, 메타빌드)
- 민간 협업업체(메타빌드㈜) 데이터 공유 및 시스템 구축 등 시범사업 업무협약서 체결(22년 7월)
- 산재근로자 마이데이터 활용 서비스 개발을 위한 실무 협의 및 서비스 개발(22년 8월~23년 2월)
- 의료품 맞춤 배달서비스 시범 운영(23년 3월~4월)
- 23년 마이데이터 종합기반 조성 사업 선정 – 의료재활 마이데이터 오퍼레이터 플랫폼

## 1 | 과제 개요

신청분야

**종합관리서비스**  
(자기주도형모델)

의료

복지

유통

라이프  
로그

과제명

의료재활 마이데이터 오퍼레이터 플랫폼



수행기관

**참여: 메타빌드, 근로복지공단** (산재직영병원 13개소, 재활공학연구소, 지역서비스센터 7개소), **알스텝**  
**제휴: (사)한국당뇨협회, 함길수제화 & 의지보조기, KMAC**



총괄책임자

박 상 울 실장 | 메타빌드



과제기간

협약일 ~ 2023. 12. 10 (7개월)



총사업비

10.37억원 (정부출연금: 8.7억, 사업자부담금: 1.67억)

과제목표 &gt;&gt;

“ 마이데이터 기반의 재활보조기기 산업 생태계 구축을 통한  
**정보주체(재활보조기기 이용자) 삶의 질 향상** ”

추진목적 &gt;&gt;

산재된 의료재활 개인데이터를 간편하게 수집하여 서비스에 연계하는 오퍼레이터 플랫폼 구축

정보주체의  
기본적  
알권리 보장

재활보조기기  
구매·관리·이용  
편의제공

의료재활  
데이터 활용  
기반 마련

추진배경 &gt;&gt;

**사회적 약자인 정보주체** 특성

- 교통, 정보, 디지털 약자로서 국민의 기본적 권리와 혜택 수혜에 한계
- 업체선택, 건강검진, 품목장단점 비교, 보험수가 등

**재활보조기기 수요·시장 증가**

- 인구대비 5% 이상, 5년간 누적 증가 (재난재해, 사고, 고령화 등)
- 향후 5년간 연평균 8.8% 성장 전망 (5억 달러 규모 예상)

**정보주체 중심의 서비스 강화 필요**

- 재활보조기기는 개인화·지속관리가 필요 (맞춤, 교체, 필수품, 고가, 보험 등)
- 정책·보험수가·내구연한 등 제자리 걸음상태로, 개선을 위한 공감대 형성 요구

| 구분      | 서비스명          | 주요 내용                         | 서비스 제공주체                                    | 공통 이용기준         | 서비스별 이용기준                |
|---------|---------------|-------------------------------|---------------------------------------------|-----------------|--------------------------|
| 리워드 서비스 | 롱텀케어 유지관리 서비스 | 내구연한 및 충전 등 일상편의 알림           | 메타빌드                                        | 회원가입 및<br>활용동의자 | 재활보조기기 이용자               |
|         |               | <b>지정 재활보조기구 맞춤 배달</b>        | 근로복지공단 재활공학연구소                              |                 | 완제품 특정품목 추가지급            |
|         |               | <b>지정 재활보조기구 예방점검 및 간편수리</b>  | (주)알스텝<br>근로복지공단 재활공학연구소<br>함길수제화&의지보조기(제휴) |                 | 재활보조기기 이용자<br>리워드 포인트 차감 |
|         |               | <b>재활보조기구 QR코드기반 PLM관리</b>    | 근로복지공단 재활공학연구소                              |                 | 재활보조기기 이용자               |
|         | 간편처리 행정서비스    | <b>재활보조기기 특정품목 비대면 검수확인</b>   | 근로복지공단 재활공학연구소                              |                 | 산재근로자                    |
| 제휴 서비스  | 스마트 예약 서비스    | <b>품목특성·제작기사·자재현황 연동 맞춤예약</b> | 근로복지공단 재활공학연구소<br>(주)알스텝<br>함길수제화&의지보조기(제휴) |                 | 전체                       |
|         | 당뇨종합관리 서비스    | 특정품목 맞춤형 식단/운동법               | (사)한국당뇨협회 (제휴)                              |                 | 거동불편자<br>내당능장애군          |



# < 마이데이터 서비스 개념도 >

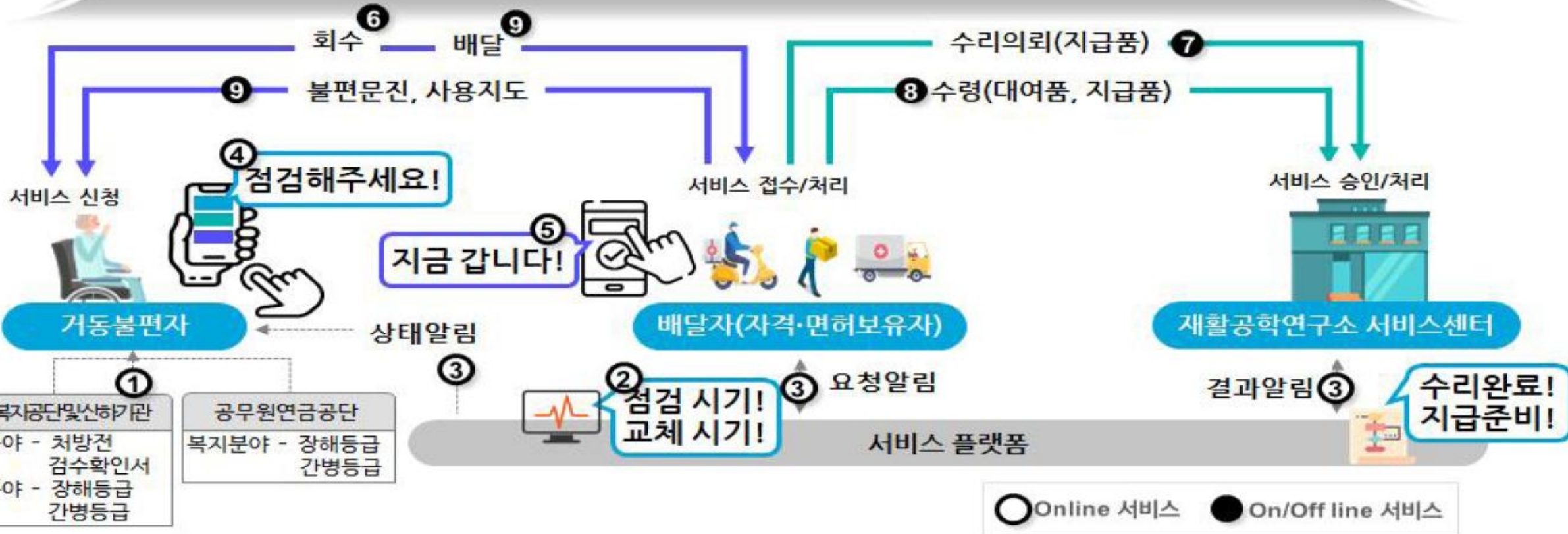
거동불편자의 재활보조기구 등 의료품 사용편의 개선으로 일상생활 불편해소 및 사회복귀 의지 고취

복지혜택  
형평성

환자중심  
서비스

맞춤배달  
서비스

데이터기반  
관리



# 재활보조기구 처방 발급 및 검수 현황 및 개선 방향

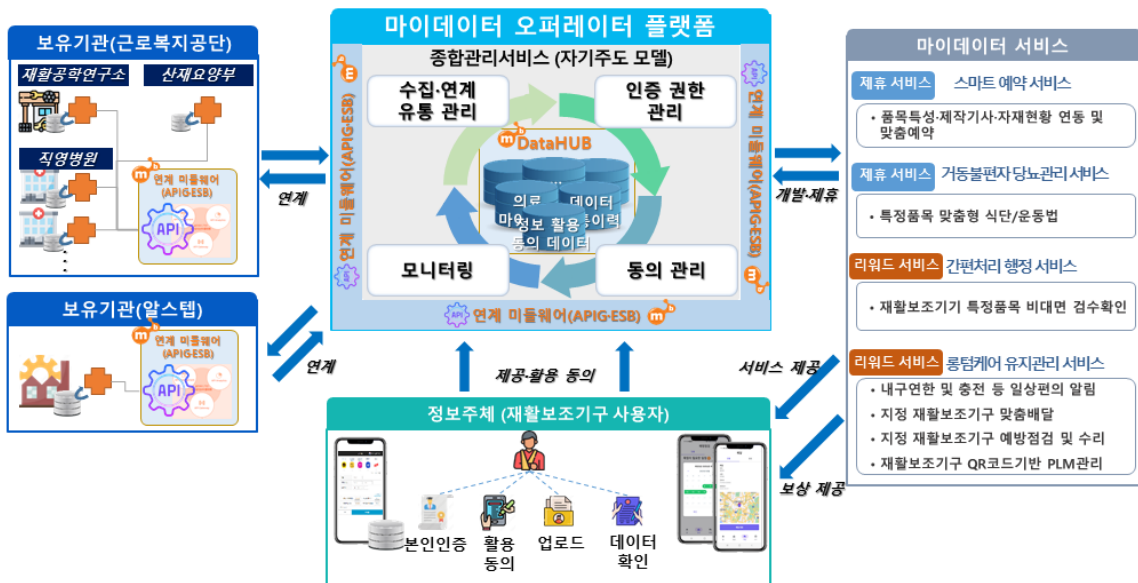
1. 거동불편자가 병원을 방문해서 의사의 대면 검수를 받아야 하는 불편함을 개선
2. 검수에 필요한 데이터를 제공하고 이를 기반으로 환자가 오지 않더라도 검수를 진행

| 재활보조기구                                     | 현재        |            |            | 개선        |            |            |
|--------------------------------------------|-----------|------------|------------|-----------|------------|------------|
|                                            | 처방전<br>발급 | 최초지급<br>검수 | 추가지급<br>검수 | 처방전<br>발급 | 최초지급<br>검수 | 추가지급<br>검수 |
| 의지                                         | ○         | ○          | ○          | ○         | ○          | ×          |
| 맞춤형 교정용 신발                                 | ○         | ○          | ○          | ○         | ○          | ×          |
| 보조기                                        | ○         | ○          | ○          | ○         | ○          | ○          |
| 저시력보조안경, 콘택트렌즈                             | ○         | ○          | ○          | ○         | ○          | ○          |
| 의안                                         | ○         | ○          | ○          | ○         | ○          | ×          |
| 돋보기, 망원경                                   | ○         | ×          | ×          | ○         | ×          | ×          |
| 보청기, 개인용 음성 증폭기                            | ○         | ○          | ○          | ○         | ○          | ○          |
| 수동휠체어<br>전동휠체어<br>전동스쿠터                    | ○         | ×          | ×          | ○         | ×          | ×          |
|                                            | ○         | ×          | ×          | ○         | ×          | ×          |
|                                            | ○         | ×          | ×          | ○         | ×          | ×          |
| 자세보조용구                                     | ○         | ○          | ○          | ○         | ○          | ×          |
| 욕창예방매트리스(교대부양형), 욕창예방방석, 이동식전동리프트, 전.후방보행차 | ○         | ×          | ×          | ○         | ×          | ×          |
| 지팡이, 흰지팡이, 목발, 전지                          | ×         | ×          | ×          | ×         | ×          | ×          |



## 의료재활 마이데이터 오퍼레이터 플랫폼 과제

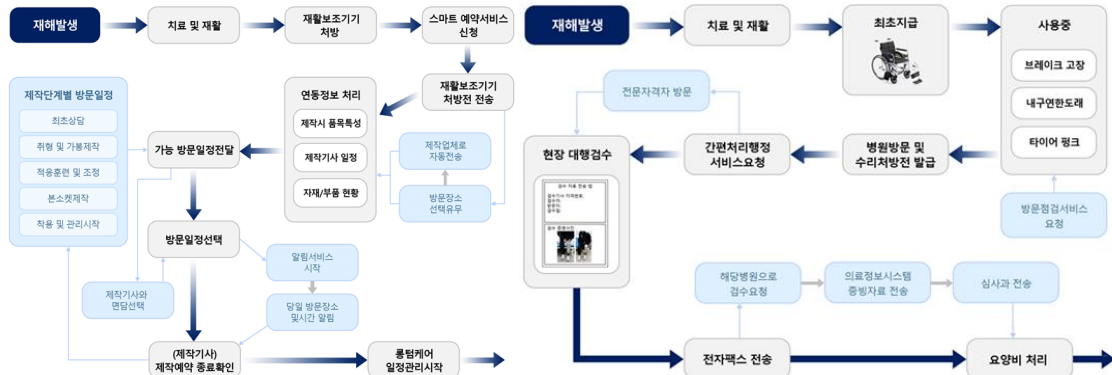
## 1. 의료재활 마이데이터 오퍼레이터 플랫폼 개요



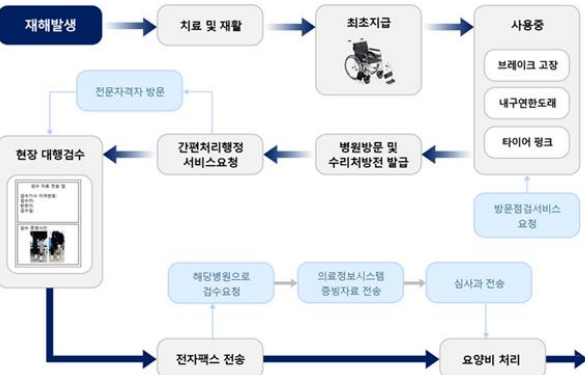
## 2. 의료재활 마이데이터 서비스 및 기관 역할



### 3. 롱텀케어 유지관리 서비스 절차

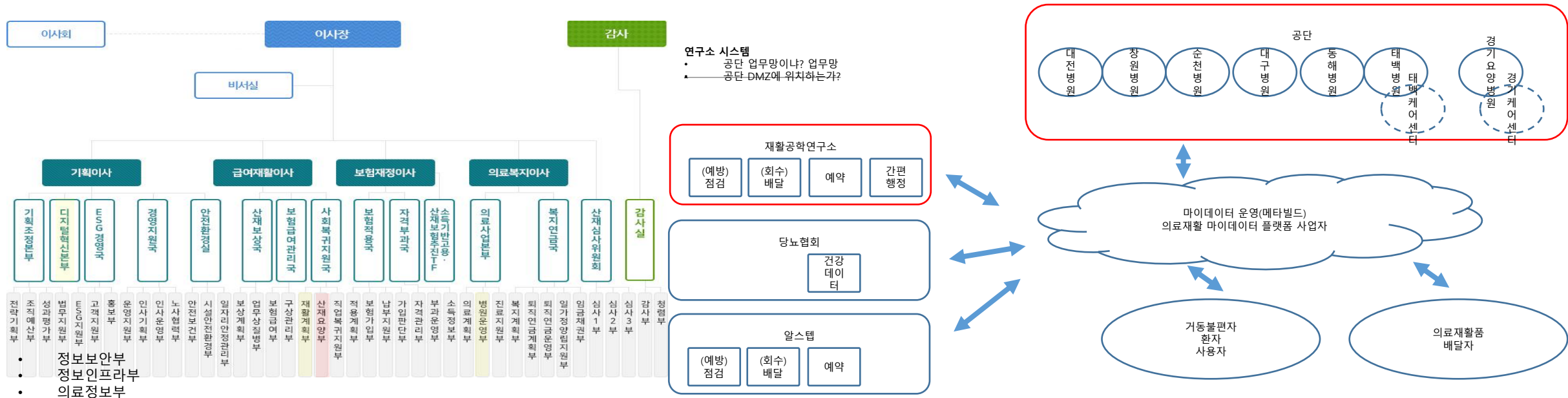


#### 4. 간편 처리 행정서비스절차

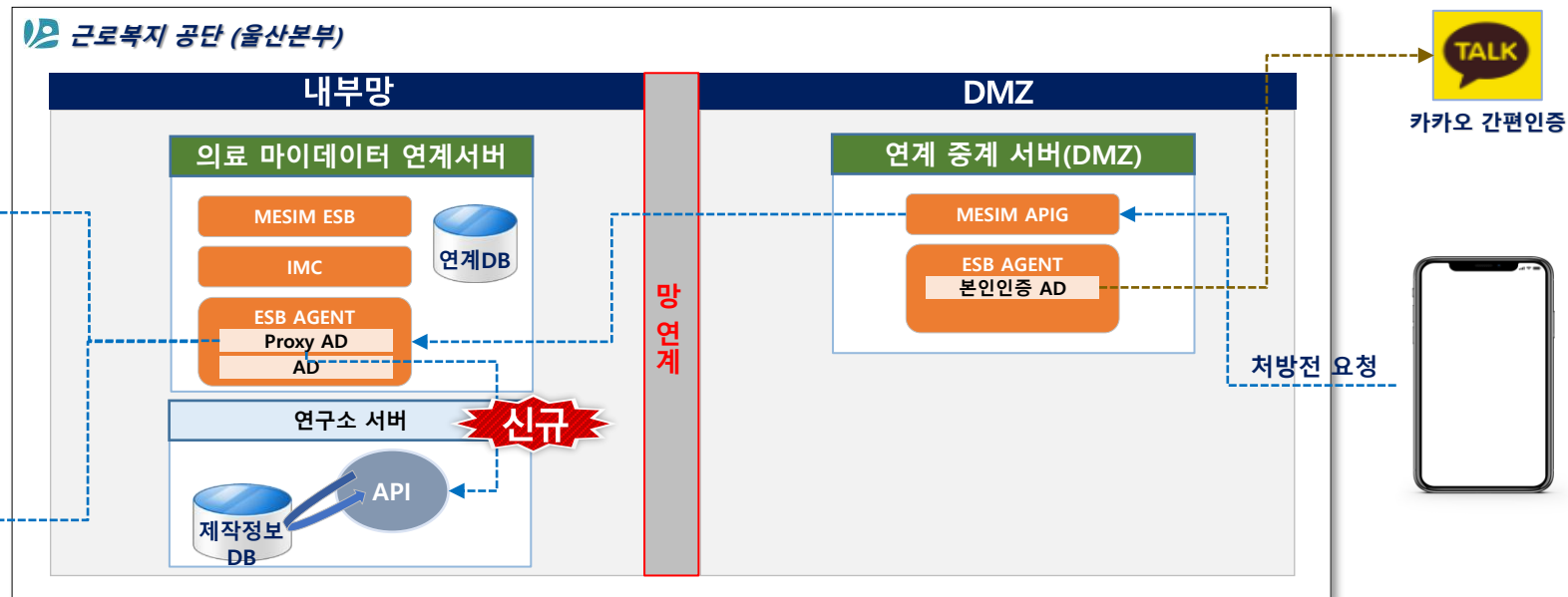
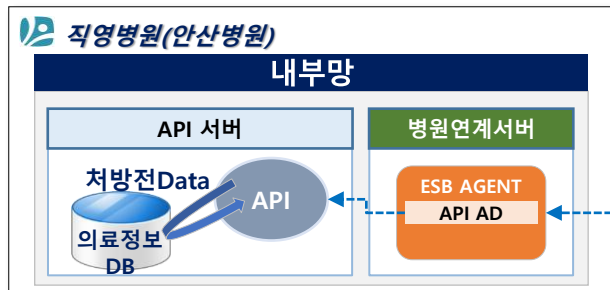
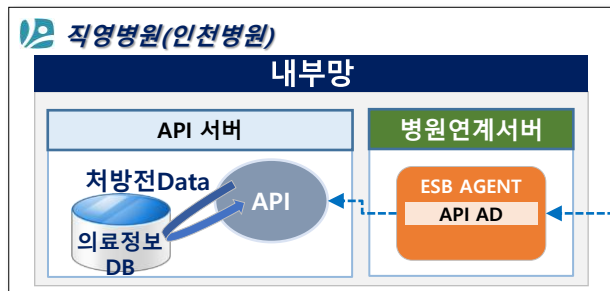


◆ 2023년도 마이데이터 종합기반 조성사업

- **(기간)** 2023.05.~2023.12.
- **(참여)** 메타빌드(주관), 근로복지공단(본부, 연구소), 알스텝
- **(목표)** 정보주체(거동불편자)가 의료재활 분야 마이데이터를 자기 주도적으로 활용 및 보상을 받을 수 있도록 지원하는 운영관리 플랫폼 구축
- **(기대효과)** 의료재활 마이데이터를 연계 및 활용을 통해 정보주체(거동불편자, 재활보조기구 사용자)의 건강증진 및 편의제공



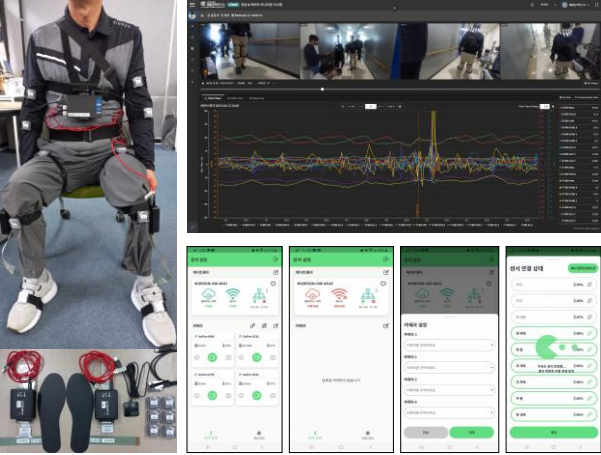
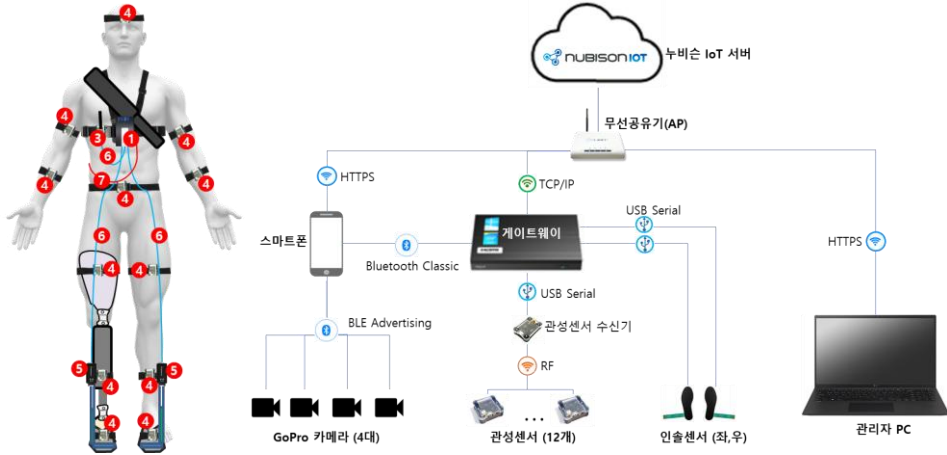
MyData 과제 주관부서: 산재요양부  
 지원부서: 디지털혁신본부, 병원운영부, (재활계획부)



## 사용성 평가 실증 시스템

# 대퇴의지 사용성평가 실증 시스템

## 2. 무릎의지 사용성 평가를 위한 실증 시스템 설계 및 개발



## 3. 실증 환경(부경대학교-리빙랩 조감도 및 구축)

