

권역별 「재활지원팀」 확대 방안

2021. 1.

- 일하는 사람들의 희망버팀목 -



근로복지공단

Korea Workers' Compensation & Welfare Service

순서

1. 검토 배경	1
2. 재활지원팀 운영 현황	1
3. 확대 방안	2
4. 기대 효과	3
5. 행정사항	4
【붙임1】 권역별 재활지원팀 업무 관할	5
【붙임2】 재활지원팀 상세 업무 내역	6
【붙임3】 재활지원팀별 지원 업무현황	7
【붙임4】 재활지원팀 증원인력 배치 현황	8

권역별 「재활지원팀」 확대 방안

< '21. 1. 19., 직업재활부 >

1. 검토 배경

- (고객 접근성 제고) 장해통합심사 과정에서 서비스 대상자 적극 발굴 및 재취업서비스 제공 등을 위해 고객 접근성 강화 필요

※ 정원 2명인 재활지원팀(강원본부*, 창원, 전주)의 경우 고객접근성이 떨어져 적기 재활서비스 제공 한계

* 원주 재활지원팀 명칭 변경: (기존) 원주 → (변경) 강원본부(직제규정시행세칙 개정)

※ 서울남부지사의 경우 장해통합심사팀이 있는 지사 중 유일하게 재활지원팀 미설치

- (행정대상 분산) 서울본부재활지원팀의 행정대상 과다* 및 관할지역 넓어** 분리 필요

* '20.11월 권역별 재활지원팀 1인당 평균 행정대상은 2,960명, 서울본부재활지원팀 행정대상 4,674명으로 전체 평균대비 51.9% 과다

** 서울 및 경기도 일부 지역 포함 11개 소속기관 관할로 재활지원팀별 평균 5개소 보다 2배 많음

2. 재활지원팀 운영 현황

가. 그간의 경과

- (재활지원팀 신설) '19. 1월 재취업서비스 집중 통합수행·관리 위하여 권역별 재활지원팀 8개소(7개 지역본부, 수원) 신설

- (재활지원팀 추가) '20. 1월 경상권 및 전라권 고객 접근성 강화 위하여 창원 및 전주시사에 2개소 추가

* (기존) 8개소(7개 지역본부, 수원) → (추가) 2개소(창원, 전주)

- (정원) 재활지원팀별 관할지역 및 업무량에 따라 각 2~4명으로 31명* 배치

* 3급 6명(재활직), 4급 이하 25명(일반직 8명, 재활직 17명)

(기준: '20. 1월, 단위: 명)

구분	계	서울 본부	강원 본부	부산 본부	창원	대구 본부	경인 본부	수원	광주 본부	전주	대전 본부
운영인력	31	4	2	4	2	4	3	3	3	2	4

나. 운영 현황

- (재취업지원) 전년 대비 10.2% 증가

(단위: 건, %)

구분	계	직업훈련	취업성공 패키지	고용서비스 민간위탁	구직등록	취업 설명회	지역사회 자원연계
'19년	14,566	2,764	360	2,780	4,257	3,819	586
'20년	16,055	2,210	281	2,870	6,137	3,603	954
증감	1,489	▲554	▲79	90	1,880	▲216	368
증감률	10.2	▲20.0	▲21.9	3.2	44.1	▲5.6	62.7

3. 확대 방안

< 개 요 >

❖ (추가 설치) 1개소 → 총 11개소

※ (기존) 10개소(7개 지역본부, 창원, 수원, 전주) → (추가) 1개소(서울남부)

❖ (정원) 31명 → 41명(증 10명)

※ '21년 정기 정원 확보(10명)로 (기존) 31명 → (조정) 41명

가. 재활지원팀 추가 설치

- (목적) 고객 접근성 제고 및 장애심사과정에서의 적기 대상 발굴을 통한 재취업서비스 제공
- (필요성) 서울본부재활지원팀의 행정대상 분산*을 위해 장애통합심사팀이 있는 서울남부지사에 1개소 추가 설치
 - * '20.11월요양종결자의 서울본부재활지원팀의 행정대상은 18,696명으로 전체 91,784명 대비 20.4%
 - * 행정대상 분산: (서울본부재활지원팀) 8,449명(9.2%), (서울남부재활지원팀) 10,247명(11.1%)
- 서울본부재활지원팀의 관할지역이 넓어 정원 4명으로 재취업서비스 대상자 발굴 및 적기 서비스 제공 한계 발생으로 재취업서비스 제공률 제고 필요
- 장애통합심사시 원직미복귀 산재노동자를 대상 상담진행으로 적기 재활서비스 욕구 파악하여 서비스 제공 기반 마련 필요
- (조직) 서울남부지사 재활보상2부 아래 임시 팀 형태로 ‘서울남부 재활지원팀’ 설치·운영

나. 재활지원팀 정원 및 관할 조정

○ (정원조정) 신설 재활지원팀(1개소) 포함 정원 10명 증원

(’21. 1월 기준, 단위: 명)

구분	계	서울 본부	서울 남부	원주	부산 본부	창원	대구 본부	경인 본부	수원	광주 본부	전주	대전 본부
현행	31	4	-	2	4	2	4	3	3	3	2	4
변경	41	3	4	3	4	3	5	4	4	3	3	5
(증감)	+10	-1	+4	+1	-	+1	+1	+1	+1	-	+1	+1

○ (업무관할) 재활지원팀의 관할지역 조정

구분	현행	조정*
서울본부 재활지원팀	서울본부, 서울강남, 서울서초, 서울동부, 서울성동, 서울서부, 서울남부, 서울관악, 의정부, 남양주(11개소)	서울본부, 서울성동, 서울북부, 의정부, 남양주(5개소)
서울남부 재활지원팀	〈신설〉	서울강남, 서울서초, 서울동부, 서울서부, 서울남부, 서울관악(6개소)
부산본부 재활지원팀	부산본부, 부산동부, 부산북부, 울산, 양산, 부산중부(6개소)	부산본부, 부산동부, 부산북부, 울산, 부산중부(5개소)
창원 재활지원팀	창원, 진주, 통영, 김해(4개소)	창원, 양산, 김해, 진주, 통영 (5개소)

* ’21. 1월 직제규정시행세척 개정에 따라 재활지원팀을 장해통합시삼팀 관할 구역과 동일하게 조정

4. 기대효과

○ (고객관점)

- (접근성 강화) 산재노동자 거주 인근 재활지원팀에 쉽게 접근하여 필요 재활서비스를 받을 수 있는 기반 조성
- (직업복귀 촉진) 적기에 원하는 재활서비스 제공 받음으로써 산재노동자 노동시장 복귀 촉진

○ (소속기관 관점)

- (업무효율성 강화) 서울본부재활지원팀 추가에 따른 관할지역 조정 및 행정대상 분산과 부산본부·창원재활팀의 관할지역 조정 등으로 출장시간 및 업무량 경감 기대
 - * 장해통합심사, 취업설명회 등 접점에서 산재노동자에게 재활서비스 제공으로 현장 민원업무 경감
- (재활서비스 제공 및 직업복귀율 제고) 적기 대상자 선정 및 서비스 제공을 통하여 재활서비스 제공 제고 및 '22년도 75% 직업복귀율 달성기반 조성

5. 행정사항

- (인력배치) '21년 정기인력 증원(10명)으로 신설 재활지원팀 및 기존 재활지원팀 '21. 1월 정기전보일 기준 추가 인력 배치
 - (자격) 재활보상2년이상 근무자 또는 잡코디네이터2급 자격자 우선 배치
- (업무이관) 재활지원팀 신설 및 관할지역 조정에 따라 전보일 기준('21.1.25.) 업무* 이관 조치
 - * 장학사업, 직업훈련사업 등
 - (전산개선) 업무이관에 따른 관할지역 조정에 따라 전산개선 중
- (교육) '21년도 재활국 종합교육계획에 의거 업무 담당자 교육 실시 예정

- 붙임 1. 재활지원팀 업무 관할 1부
2. 재활지원팀 증원인원 배치 현황 1부
3. 재활지원팀 상세 업무내역 1부
4. 재활지원팀별 지원업무 현황 1부. 끝.

재활지원팀 업무 관할

명칭	관할 소속기관	
	현행	변경
서울본부 재활지원팀	서울본부, 서울성동, 서울남부, 서울동부, 서울서부, 서울관악, 서울북부, 서울강남, 서울서초, 의정부, 남양주(11개소)	서울본부, 서울성동, 서울북부, 의정부, 남양주(5개소)
서울남부 재활지원팀	—	서울남부, 서울동부, 서울서부, 서울관악, 서울강남, 서울서초 (6개소)
강원본부 재활지원팀	강원본부, 춘천, 강릉, 태백, 영월 (5개소)	—
부산본부 재활지원팀	부산본부, 부산동부, 부산북부, 울산, 양산, 부산중부(6개소)	부산본부, 부산동부, 부산북부, 울산, 부산중부(5개소)
창원 재활지원팀	창원, 진주, 통영, 김해(4개소)	창원, 양산, 김해, 진주, 통영 (5개소)
대구본부 재활지원팀	대구본부, 대구북부, 대구서부, 포항, 구미, 경산, 영주, 안동 (8개소)	—
경인본부 재활지원팀	경인본부, 인천북부, 부천, 안양, 고양(5개소)	—
수원 재활지원팀	안산, 수원, 평택, 성남, 화성, 용인(6개소)	—
광주본부 재활지원팀	광주본부, 목포, 여수, 제주, 광산, 순천(6개소)	—
전주 재활지원팀	전주, 익산, 군산(3개소)	—
대전본부 재활지원팀	대전본부, 청주, 천안, 충주, 보령, 서산, 유성(7개소)	—

※ 서울남부재활지원팀 신설에 따른 서울본부재활지원팀 관할지역 조정

※ 창원지사 장해통합심사팀에서 양산 및 김해지사 장해통합심사 관할하여 부산본부 및 창원재활지원팀 관할지역 조정

재활지원팀 증원인력 배치 현황

('21. 1월 기준, 단위: 명)

소속기관명	구분	재활지원팀						
		계	일반직			재활직		
			소계	3급	4급 이하	소계	3급	4급 이하
총계	현행	31	8		8	23	6	17
	변경	41	7		7	34	7	27
	증감	+10	-1		-1	+11	+1	+10
서울본부 재활지원팀	현행	4	1		1	3	1	2
	변경	3	-		-	3	1	2
	증감	-1	-1		-1			
서울남부 재활지원팀	현행							
	변경	4				4	1	3
	증감	+4				+4	+1	+3
강원본부 재활지원팀	현행	2				2		2
	변경	3				3		3
	증감	+1				+1		+1
부산본부 재활지원팀	현행	4	2		2	2	1	1
	변경	4	2		2	2	1	1
	증감							
창원 재활지원팀	현행	2				2		2
	변경	3				3		3
	증감	+1				+1		+1
대구본부 재활지원팀	현행	4	1		1	3	1	2
	변경	5	1		1	4	1	3
	증감	+1				+1		+1
경인본부 재활지원팀	현행	3	1		1	2	1	1
	변경	4	1		1	3	1	2
	증감	+1				+1		+1
수원 재활지원팀	현행	3	1		1	2		2
	변경	4	1		1	3		3
	증감	+1				+1		+1
광주본부 재활지원팀	현행	3	1		1	2	1	1
	변경	3	1		1	2	1	1
	증감							
전주 재활지원팀	현행	2				2		2
	변경	3				3		3
	증감	+1				+1		+1
대전본부 재활지원팀	현행	4	1		1	3	1	2
	변경	5	1		1	4	1	3
	증감	+1				+1		+1

재활지원팀 상세 업무내역

구분	수행업무	
	지역본부(7개소) 재활지원팀	서울남부, 창원 수원 전주 재활지원팀
직업훈련 지원	○ 접수, 선발(심사, 처리), 재취업 지원 연계 ○ 훈련비용 및 수당 지급	
재취업 지원	○ 재취업 기관 연계 -워크넷(구직) 등록 -취업성공패키지, 고용서비스민간위탁 등 유관기관 재취업 의뢰 ○ 고용서비스민간위탁 비용 정산 ○ 구인 사업장 등 관내 사업장 정보 수집	
사회재활 지원	○ 산재근로자 장학사업 운영 ○ 직장동료화합프로그램 ○ 멘토링프로그램의 멘토 교육 지원	
계약·해지 및 점검	○ 계약체결·해지 -직업훈련기관, 산재노동자취업지원 위탁기관 -희망찾기·사회적응프로그램 운영기관 ○ 지도·점검 -직업훈련기관, 산재노동자취업지원 위탁기관	○ 계약체결·해지 -직업훈련기관, 산재노동자취업지원 위탁기관 ○ 지도·점검 -직업훈련기관, 산재노동자취업지원 위탁기관
운영 및 지원	○ 간담회 운영 및 지원 -직업훈련기관, 산재노동자취업지원 위탁기관 -희망찾기·사회적응프로그램 운영기관, 집중심리상담기관 ○ 회의 개최 -취업설명회, 채용박람회 -사례회의, 내일찾기서비스 연구반	○ 간담회 운영 및 지원 -직업훈련기관, 산재노동자취업지원 위탁기관 ○ 회의 개최 -취업설명회, 채용박람회
고객홍보 및 행정지원	○ 직업훈련 및 재취업 대상 고객 홍보, 각종 재활서비스 대상자별 사업 홍보 ○ 장해통합심사시 내방자 상담 및 서비스 발굴 ○ 사업주 지원제도 안내 및 정보제공, 원직복귀 의사 확인 ○ 관내 재활사업 현황 관리 ○ 팀내 행정지원 업무 - 간담회 등 운영에 소요된 비용 지급	
	○ 산재서포터즈 및 슈퍼바이저(직업재활 자문위원 포함) 관리	—

재활지원팀별 업무지원 현황

(기준: '20. 12월, 단위: 건, %)

구분	재활서비스 제공실적							재활서비스 제공 취업률			
	고용 서비스 민간 위탁 (a)	구직 등록 (b)	취업 설명회 (c)	지역 사회 자원 연계 (d)	취업 성공 패키지 (e)	직업 훈련 (수료자) (f)	계 (a+b +c+d +e+f)	합계 (a+b) (c)	취업자 (a)	미취업자 (b)	취업률 (a/c) *100
서울 본부	345	549	242	96	31	318	1,581	1,581	758	823	47.9
강원 본부	266	606	276	145	75	120	1,488	1,488	585	903	39.3
대구 본부	301	546	430	103	6	349	1,735	1,735	830	905	47.8
부산 본부	415	991	475	238	30	352	2,501	2,501	997	1,504	39.9
창원	211	501	345	135	27	14	1,233	1,233	376	857	30.5
경인 본부	347	519	321	52	37	263	1,539	1,539	743	796	48.3
광주 본부	327	727	117	57	13	175	1,416	1,416	625	791	44.1
수원	348	490	182	27	26	157	1,230	1,230	588	642	47.8
전주	96	904	205	79	21	-	1,305	1,305	486	819	37.2
대전 본부	214	304	1010	22	15	152	1,717	1,717	729	988	42.5
계	2,870	6,137	3,603	954	281	1,900	15,745	15,745	6,717	9,028	42.7