

※ 동 계획상 증원규모는 관계부처와 합의되지 않은 것으로
동 자료는 기관 내부적인 운영계획으로 작성됨

※ 공기업·준정부기관 작성용

'18년 ~ '22년 중기인력운영계획

2017. 12.

한 국 보 훈 복 지 의 료 공 단

목 차

I. 인력운영의 기본방향

- 1. 경영환경 분석 및 중기 경영목표 1
- 2. 중기 인력운영 기본방향 4

II. 중기 인력운영 계획

- 1. 향후 인력변동 예상 6
- 2. 사업별 소요인력 현황 및 전망 9
- 3. 사업별 중기인력운영계획 16
- 4. 향후 인력구조
 - 가. 인력운영규모 17
 - 나. 직급별 인력현황 18
 - 다. 연령별 인력현황 20
 - 라. 채용현황 21
 - 마. 사회형평적 채용 등 22
 - 바. 시간선택제 확대 24
 - 사. 퇴직, 휴직 등 현황 25

III. 사업단위별 중기인력운영계획

- 1. 의료사업 26
- 2. 복지사업 28
- 3. 미래성장동력 확보사업 30

IV. 기타 31

1. 경영환경 분석 및 중장기 경영목표

□ 경영환경 분석 및 시사점

구분	외부환경 분석	구분	내부환경 분석
정책환경	• 국가를 위한 헌신을 잊지 않고 보답하는 나라 • 사회적가치 실현을 선도하는 공공기관 • 국민의 눈높이에 맞는 좋은 일자리 창출 • 고령사회 대비, 건강하고 품위있는 노후생활 보장 • 의료공공성 확보 및 환자 중심 의료서비스 제공	의료사업	• 전문진료 역량 강화 및 환자 중심 진료프로세스 • 지역거점 공공의료 역할 강화, 특성화 진료 활성화 • 미래수요확보를 위해 일반환자 적극 유치 • 고령화에 의한 보장구 수요 증가 • 만성질환 중심 심·뇌혈관 등 중증질환 중심 연구 활성화
경제·사회 환경	• '17년 노인인구 14% '26년 초고령 사회(20%) 진입 • 고령화와 만성질환, 치매환자 증가	복지사업	• 지역형평성을 고려한 균형적 인프라 확대 추진 • 경직된 수익구조로 적자 지속(정부의존 심화) • 고령, 이동불편으로 찾아가는 서비스 증가 • 치매어르신 증가로 조기발견과 예방 관심 증대
기술·산업 환경	• 빅데이터, 인공지능 등 혁신기술 등장 • 연구중심병원 확대, 병원 간 경쟁 심화	통합서비스 사업	• 치료-요양-재가 등 서비스 간 연계성 부족 • 환자 맞춤 서비스에 대한 강화 노력
고객환경	• 보훈대상자 고령화로 의료·요양·재가복지수요 증대 • 군인·경찰·소방공무원 의료지원 확대 필요	조직운영	• 핵심사업 기능 강화를 통한 신규사업 발굴 및 고객확대로 사업 포트폴리오 다각화 • 지속가능경영을 위한 수익구조 안정화, 고객수요 기반 인프라 투자 확대
벤치마킹	• 의료와 요양시설 통합 운영(미국, 대만) • 장기요양, 건강관리 중심 보훈의료(캐나다) • 재해보장 주기별 맞춤 서비스(근로복지공단)		

주요 시사점

○ 의료 품질혁신을 통한 상급종합병원 수준 역량 확보 ○ 일자리 창출 계획 수립 및 비정규직 최소화 방안 ○ 의료정보시스템 고도화로 빅데이터 구축과 환자 맞춤형 정밀의료 제공기반 조성 ○ 보장구, 뇌의학 등 공동연구 강화로 산업화 모색 ○ 군인·경찰·소방 등 국가사회기여자 맞춤형 의료지원 및 대국민 공공의료 서비스 확대	○ 지방병원별 진료 특성화를 통한 경쟁력 확보 ○ 지역별 수요에 기반한 의료·복지 인프라 확대 ○ 의료·복지 품질 혁신을 위한 연구개발 역량 강화 필요 ○ 고객 접근성 향상을 위한 업무프로세스 혁신 ○ 완화의료, 간호간병 등 선도적 공공의료 안전망 확충 ○ 예방~임종까지 생애주기 건강관리시스템 구축 ○ 사회적 약자를 존중하는 경영문화 정착
---	--

□ SWOT 분석

기회(Opportunity)	강점(Strength)
• ICT 융합 기술 발전 및 보건의료 적용 확산 • 공공의료·요양시설 확충 등 공공서비스 강화 • 제약·바이오·의료기기 산업 육성 지원 확대 • 국가사회기여자 등 예우·지원·복지 정책 확대 • 고령화로 만성질환 등 의료·복지 수요 증가 • 치료에서 예방으로 보건의료 패러다임 강화 • 생애주기에 따른 개인별 맞춤형 서비스 욕구 증가	• 고령·만성질환에 대한 진료 노하우 • 정부보상금 지원으로 안정적 재원 확보 • 재활치료·보장구 분야 진료역량 및 제작기술 우수 • 치료·재활·요양 등 생애주기 서비스 인프라 보유 • 최고수준 요양서비스·시설·인력 보유 • 전국적 의료-복지 네트워크 보유 • 보훈대상자에 대한 풍부한 임상데이터 확보
위협(Threat)	약점(Weakness)
• 보훈의료비 증가로 정부지원금 축소 우려 • 보훈대상자 감소 시 고객 수요 변동 가능성 • 건강보험 보장성 강화로 의료수익 변동 가능성 • 의료시장 경쟁 심화 및 위탁병원 이용자 증가 • 의료취약분야 공공의료 강화, 민간 요양원 확대 • 좋은 일자리 창출, 노동가치 존중 등 • 공공기관 사회적 가치 실현 선도 요구	• 보훈대상자 치료 중심 의료서비스 제공 • 정부재정 의존도 심화 • 진료역량발전을 뒷받침할 임상연구 기반 부족 • 민간 대비 차별적 경쟁력 부족 • 시설중심 서비스 제공으로 사업 성장성 한계 • 다양한 직종으로 인한 의사소통 및 협력 어려움 • 공단 사업에 대한 일반인 낮은 인지도와 이용률

□ 경영환경 변화에 따른 대응전략

전략방향	보훈의료 품질 혁신 및 공공성 강화	고령사회 대비 복지 서비스 선진화	4차 산업시대 대비 핵심역량 강화	경영 혁신으로 사회 적 가치 실현 선도
전략과제	○ 보훈병원 진료역량 제고 ○ 의료서비스 제공체계 혁신 ○ 대국민 건강안전망 확충	○ 보훈요양서비스 역량 강화 ○ 고령자 생활복지 다양화 ○ 복지인프라 지속 강화	○ 차세대 융복합 서비스 확산 ○ 고객중심 통합의료 복지서비스 강화 ○ 미래형 스마트 경쟁력 강화	○ 사회공유가치 중심의 경영시스템 정착 ○ 일자리 창출 및 지역 협력 생태계 촉진 ○ 이해관계자 소통 및 정보보안 강화

□ 중장기 경영전략과 경영목표

미션	최상의 보훈복지서비스를 제공하여 보훈가족의 삶의 질 향상
-----------	--

비전	통합의료·복지서비스 선도로 보훈가족에게 신뢰받는 기관
-----------	--------------------------------------

핵심 가치	존경예우	신뢰공감	전문역량
--------------	------	------	------

경영 방침	고객행복 섬김경영	성과중심 책임경영	미래지향 융합경영	공익추구 투명경영
--------------	--------------	--------------	--------------	--------------

경영 목표	의료 적정성 평가 1등급	장기요양기관평가 최우수 등급	보훈고객 1,000만명 달성	지속가능경영지수 960점 달성
--------------	------------------	--------------------	--------------------	---------------------

전략 방향	보훈의료 품질 혁신 및 공공성 강화	고령사회 대비 복지서비스 강화	4차 산업시대 대비 핵심역량 강화	경영혁신으로 사회적가치 실현 선도
--------------	------------------------	---------------------	-----------------------	-----------------------

전략 과제	○ 보훈병원 진료역량 제고 ○ 의료서비스 제공체계 혁신 ○ 대국민 건강안전망 확충	○ 보훈요양서비스 역량 강화 ○ 국가유공자 생활복지 다양화 ○ 복지인프라 지속 강화	○ 차세대 융복합 서비스 확산 ○ 고객중심 통합의료 복지서비스 강화 ○ 미래형 스마트 경쟁력 강화	○ 사회공유가치 중심의 경영시스템 정착 ○ 일자리 창출 및 지역 협력 생태계 추진 ○ 이해관계자 소통 및 정보보안 강화
--------------	---	--	--	--

2. 중기 인력운영 기본방향

① 의료·복지서비스 사업 위주 인력 강화

- (의료품질 혁신 및 공공성 강화) 정부의 공공의료서비스 강화 정책에 따른 의료사업 경쟁력 확보 및 전문 서비스 강화를 위해 양질의 전문 인력을 발굴, 채용하는 등 핵심업무 중심의 인력운영
- (고령사회대비 복지서비스 강화) 서비스 실행력을 높일 수 있도록 복지인력확대 등 현장밀착 지원

② 정부 국정과제에 부합하는 인력운영

- (일자리 창출) 퇴직자 발생에 따른 정현원차를 적극 활용하여 신입 직원 채용확대와 조직분위기 쇄신
- (직무 전문가 양성) 입사이후 체계화된 경력개발프로그램을 통해 직무 전문가로 성장할 수 있는 기반 조성
- (환경변화 대응) 업무량 증가나 확대에 따라 자체 기능조정 및 인력 재배치 등 탄력적 인력 운영(경영혁신 T/F 운용 등)

③ 사회적 책임 강화

- (사회형평적 채용확대) 입사지원 자격에서 학력, 연령 등 차별적 요소를 배제하는 블라인드 채용을 통해 지역인재, 장애인, 경력단절여성 등 사회형평적 인재 적극 채용
- (시간제 근무 등 확대) 일·생활 균형을 위해 시간제 근무 등 유연 근무 적합직무를 지속 발굴하고, 홍보를 강화하여 시간제 근무 직원 비율을 향후 5년간 지속적으로 확대

<일반 현황>

□ 설립 목적(한국보훈복지의료공단법 제1조, '81년 설립)

- 애국지사, 전·공상군경 등에 대한 진료와 의학적·정신적 재활
- 국가유공자 등의 양로·요양·휴양 등을 위한 복지시설 운영
- 호국정신 함양·보훈 정책 연구 및 제대군인의 사회복귀 지원사업
- 국가유공자등 단체의 운영지원 및 위 사업 수행을 위한 부대사업

□ 주요 사업(한국보훈복지의료공단법 제6조)

- 의료사업 : 서울·부산·광주·대구·대전 5개 보훈병원 운영(3,400병상)
및 인천보훈병원 건립, 전국 308개 위탁병원 관리
- 복지사업 : 6개 보훈요양원(입소정원 1,200명)·보훈원 등 복지시설 운영
- 의학연구·개발사업 : 고엽제 등 보훈환자 특성 반영 의학 연구, 보장구 개발
- 보훈교육·연구사업 : 보훈정책 연구·호국정신 함양사업 등

□ 예산현황('17년)

(단위 : 백만원, 자본예산+비용예산)

구분	합 계	의료사업 (보훈병원 위탁관리단)	복지사업 (보훈요양원, 복지부서)	미래성장동력 확보사업 (보훈의학연구소 보장구센터 등)	지속가능경영사업 (보훈교육연구원 ·본사)
금액	974,104	856,610	52,925	27,811	36,758

□ 조직 현황('17년말) : 본사(3이사 4실 16부), 총 16개 소속기구

- 소속기구 : 보훈병원(5), 보훈요양원(6), 위탁병원관리단, 보훈교육연구원,
기타 복지시설(보훈원·보훈휴양원·보훈재활체육센터)

□ 인력 현황('17년.11월말)

- 임원 5명(기관장 1명, 상임감사 1명, 상임이사 3명) * 비상임이사 6명
- 직원 정원 3,968명, 직원 현원 3,638명, 무기계약직 정원 953명, 무기
계약직 현원 833명, 비정규직 511명, 소속외 인력 892명(16개 분야)
- * 전공의 정·현원 제외, 육아·군휴직자, 장기교육자 등 사고자 현원 제외,
임금피크제 별도직군 및 청년인턴 현원 제외 / 인원 수 기준 산정

Ⅱ

중기 인력운영 계획('18~'22년)

1. 향후 5년간 인력변동 예상

- (정년퇴직) 향후 5년간 자연감소되는 정년퇴직 인원은 총 303명으로 기능·사무·간호·보건직 순이며, 임금피크제 운영 방침에 따라 정년퇴직 1년 전 시점에 별도직무 수행(승진소요 발생)

< 향후 5년간('18~'22) 직종·직급별 정년퇴직 예정자 현황 >

(단위 : 명, '17.11월말 정규직 재직자 기준)

직종·직급		합계	'17년			'18년			'19년			'20년			'21년			'22년		
			계	6.30	12.31	계	6.30	12.31	계	6.30	12.31	계	6.30	12.31	계	6.30	12.31	계	6.30	12.31
합계	계	303	49	26	23	47	23	24	77	40	37	64	37	27	54	36	18	61	37	24
	의사직	24	5	3	2	2	2	-	6	2	4	4	2	2	4	1	3	8	5	3
	사무직	52	7	3	4	7	6	1	12	5	7	14	9	5	9	8	1	10	6	4
	약무직	1	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	간호직	50	10	6	4	6	2	4	10	5	5	7	2	5	9	5	4	18	14	4
	보건직	37	8	5	3	4	1	3	11	6	5	11	7	4	5	2	3	6	3	3
	의공직	13	1	1	-	3	-	3	3	-	3	5	2	3	2	1	1	-	-	-
	기술직	13	2	2	-	1	-	1	7	3	4	1	1	-	1	1	-	3	2	1
	일반기능직	111	16	6	10	24	12	12	27	19	8	21	13	8	23	17	6	16	7	9
	복자기능직	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	1	1	-	-	-	-
의사직		24	5	3	2	2	2	-	6	2	4	4	2	2	4	1	3	8	5	3
사무직	계	52	7	3	4	7	6	1	12	5	7	14	9	5	9	8	1	10	6	4
	1급	17	4	3	1	3	3	-	6	3	3	6	4	2	1	1	-	1	1	-
	2급	16	1	-	1	2	1	1	1	-	1	5	3	2	2	1	1	6	3	3
	3급	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	1	1	-	-	-	-
	4급	11	1	-	1	1	1	-	3	2	1	1	1	-	3	3	-	3	2	1
	5급	6	1	-	1	1	1	-	2	-	2	1	1	-	2	2	-	-	-	-
약무직	계	1	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	1급	1	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
간호직	계	50	10	6	4	6	2	4	10	5	5	7	2	5	9	5	4	18	14	4
	1급	2	1	-	1	1	-	1	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-
	2급	5	2	2	-	1	-	1	1	-	1	-	-	2	1	1	1	1	1	-
	3급	6	2	1	1	-	-	-	1	-	1	2	1	1	2	1	1	1	1	-
	4급	32	4	2	2	3	1	2	7	5	2	4	1	3	3	1	2	15	11	4
	5급	5	1	1	-	1	1	-	1	-	1	-	-	-	2	2	-	1	1	-

직종·직급		합계	'17년			'18년			'19년			'20년			'21년			'22년		
			계	6.30	12.31	계	6.30	12.31	계	6.30	12.31	계	6.30	12.31	계	6.30	12.31	계	6.30	12.31
보건직	계	37	8	5	3	4	1	3	11	6	5	11	7	4	5	2	3	6	3	3
	2급	2	1	1	-	-	-	-	1	-	1	1	-	1	-	-	-	-	-	-
	3급	12	5	3	2	3	1	2	4	1	3	3	3		1	-	1	1	1	-
	4급	13	2	1	1	1	-	1	3	2	1	4	3	1	2	1	1	3	-	3
	5급	10	-	-	-	-	-	-	3	3		3	1	2	2	1	1	2	2	-
의공직	계	13	1	1	-	3	-	3	3	-	3	5	2	3	2	1	1	-	-	-
	4급	8	-	-	-	2	-	2	2	-	2	4	2	2	-	-	-	-	-	-
	5급	5	1	1	-	1	-	1	1	-	1	1	-	1	2	1	1	-	-	-
기술직	계	13	2	2	-	1	-	1	7	3	4	1	1	-	1	1	-	3	2	1
	3급	2	-	-	-	-	-	-	1	-	1	1	1	-	-	-	-	-	-	-
	4급	6	1	1	-	-	-	-	4	2	2	-	-	-	1	1	-	1	1	-
	5급	5	1	1	-	1	-	1	2	1	1	-	-	-	-	-	-	2	1	1
일반기능직		111	16	6	10	24	12	12	27	19	8	21	13	8	23	17	6	16	7	9
복지기능직		2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	1	1	-	-	-	-

□ (승진) 정년퇴직 1년전 시점에 별도직무를 수행하며 정년퇴직에 따른 결원에 따라 직급별 승진소요 발생

- 향후 5년간 승진소요는 총 272명으로 사무·간호·보건직 순이며, 4급 승진 소요가 가장 많음. 또한 '19년도 승진 소요가 가장 많으며 이는 '59년 하반기~'60년 상반기생의 정년퇴직 시점 도래에 따름.

< 향후 5년간('18~'22) 직종·직급별 승진소요 발생 예정 현황 >

(단위 : 명, '17.11월말 정규직 재직자 기준)

직종·직급		합계	'17년			'18년			'19년			'20년			'21년			'22년		
			계	1.1	7.1	계	1.1	7.1	계	1.1	7.1	계	1.1	7.1	계	1.1	7.1	계	1.1	7.1
합계 (직종별)	계	272	40	21	19	44	19	25	84	42	42	51	31	20	47	13	34	46	18	28
	사무직	134	24	8	16	17	3	14	42	16	26	28	16	12	18	3	15	29	11	18
	약무직	3	-	-	-	-	-	-	3	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	간호직	74	9	8	1	14	9	5	10	7	3	15	9	6	23	7	16	12	4	8
	보건직	43	7	5	2	9	5	4	19	10	9	5	4	1	5	3	2	5	3	2
	의공직	8	-	-	-	2	2	-	4	2	2	2	2	-	-	-	-	-	-	-
	기술직	10	-	-	-	2	-	2	6	4	2	1	-	1	1	-	1	-	-	-
합계 (직급별)	계	272	40	21	19	44	19	25	84	42	42	51	31	20	47	13	34	46	18	28
	1급	19	5	2	3	4	1	3	8	4	4	4	3	1	1	-	1	2	-	2
	2급	42	7	3	4	6	3	3	14	7	7	9	6	3	7	2	5	6	3	3
	3급	67	11	6	5	9	5	4	24	12	12	13	8	5	11	4	7	10	4	6
	4급	144	17	10	7	25	10	15	38	19	19	25	14	11	28	7	21	28	11	17

직종·직급		합계	'17년			'18년			'19년			'20년			'21년			'22년		
			계	1.1	7.1	계	1.1	7.1	계	1.1	7.1	계	1.1	7.1	계	1.1	7.1	계	1.1	7.1
사무직	계	134	24	8	16	17	3	14	42	16	26	28	16	12	18	3	15	29	11	18
	1급	16	4	1	3	3	-	3	7	3	4	3	2	1	1	-	1	2	-	2
	2급	32	6	2	4	4	1	3	11	4	7	6	4	2	5	1	4	6	3	3
	3급	37	6	2	4	4	1	3	11	4	7	8	5	3	5	1	4	9	4	5
	4급	49	8	3	5	6	1	5	13	5	8	11	5	6	7	1	6	12	4	8
약무직	계	3	-	-	-	-	-	-	3	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	1급	1	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	2급	1	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	3급	1	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
간호직	계	74	9	8	1	14	9	5	10	7	3	15	9	6	23	7	16	12	4	8
	1급	2	1	1	-	1	1	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-
	2급	7	1	1	-	2	2	-	1	1	-	2	1	1	2	1	1	-	-	-
	3급	14	2	2	-	2	2	-	3	2	1	4	2	2	4	2	2	1	-	1
	4급	51	5	4	1	9	4	5	6	4	2	8	5	3	17	4	13	11	4	7
보건직	계	43	7	5	2	9	5	4	19	10	9	5	4	1	5	3	2	5	3	2
	2급	2	-	-	-	-	-	-	1	1	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-
	3급	13	3	2	1	3	2	1	7	4	3	1	1	-	2	1	1	-	-	-
	4급	28	4	3	1	6	3	3	11	5	6	3	2	1	3	2	1	5	3	2
의공직	4급	8	-	-	-	2	2	-	4	2	2	2	2	-	-	-	-	-	-	-
기술직	계	10	-	-	-	2	-	2	6	4	2	1	-	1	1	-	1	-	-	-
	3급	2	-	-	-	-	-	-	2	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	4급	8	-	-	-	2	-	2	4	3	1	1	-	1	1	-	1	-	-	-

□ (신규채용) 향후 5년간 총 신규채용 계획은 2,080명으로 퇴직 등 자연감소 충원 958명, 휴직에 따른 충원 236명, 사업운영 추가 소요 인력 886명이며 인천병원·강원요양원 개원인력이 다수 차지.

< 향후 5년간 신규채용 계획 >

(단위 : 명)

구 분	합계	'17년	'18년	'19년	'20년	'21년	'22년
퇴직예상(A)	958	174	172	207	194	189	196
정년퇴직	352	49	47	77	64	54	61
기타퇴직(*)	780	125	125	130	130	135	135
휴직예상(B)	236	40	40	45	47	52	52
육아·군휴직(**)	240	35	35	40	40	45	45
기타휴직	31	5	5	5	7	7	7
인력소요(C***)	886	79	393	67	175	211	40
의료사업	632	77	331	46	35	199	21
복지사업	125	-	-	-	125	-	-
미래성장동력확보사업	112	2	56	15	11	12	18
지속가능경영사업	17	-	6	6	4	-	1
채용계획(A+B+C)	2,080	408	605	319	416	452	288

* 최근 3년간 평균 퇴직 인원(125명, 정규직 기준) 감안 추정 / ** 최근 3년간 육아군휴직 평균 증가인원 35명 감안 추정

*** 중장기 경영전략에 따른 향후 5개년 인력 소요 반영

2. 사업별 소요인력 현황 및 전망

□ (총괄) 경영목표 달성과 정부정책(국정과제, 사회적 가치 실현 등) 수행을 위한 사업분야 인력 총 886명 확대

- (의료사업) 보훈병원 의료품질 혁신·의료경쟁력 제고 및 공공의료기능 강화를 위해 간호·간병통합서비스, 인천보훈병원 소요 인력 등 632명을 확대
- (복지사업) 보훈대상자 고령화에 따른 요양수요 대응 및 복지 인프라 강화를 위해 강원보훈요양원 소요인력 등 125명 확대
- (미래성장동력 확보사업·지속가능경영사업) 4차 산업 대응과 미래 지속성장 및 핵심기능 중심 조직 운영을 위해 연구·개발인력 등 129명 확대

< 주요 사업 인력배치 현황 및 전망 >

(단위 : 명, 정원 기준)

중장기 전략목표	사업별 인력 (소속기구)		'17년	'18년	'19년	'20년	'21년	'22년	증감
총괄		합계	4,921	5,314	5,381	5,556	5,767	5,807	-
		정규직	3,968	4,361	4,428	4,506	4,717	4,757	-
		무기계약직	953	953	953	1,050	1,050	1,050	-
		증감	-	+393	+67	+175	+211	+40	+886
보훈의료 품질혁신 및 공공성 강화	의료사업 (보훈병원)	소계	3,869	4,200	4,246	4,281	4,480	4,501	-
		정규직	3,524	3,855	3,901	3,936	4,135	4,156	-
		무기계약직	345	345	345	345	345	345	-
		증감	-	+331	+46	+35	+199	+21	+632
고령사회 대비 복지 서비스 선진화	복지사업 (보훈요양원·복지부서)	소계	840	840	840	965	965	965	-
		정규직	234	234	234	262	262	262	-
		무기계약직	606	606	606	703	703	703	-
		증감	-	-	-	+125	-	-	+125
4차 산업시대 대비 핵심역량 강화	미래성장동력 확보사업 (보훈의학·연구·소·보장구센터 등)	소계	48	104	119	130	142	160	-
		정규직	48	104	119	130	142	160	-
		무기계약직	-	-	-	-	-	-	-
		증감	-	+56	+15	+11	+12	+18	+112
경영혁신으로 사회적 가치 실현 선도	지가경사 속능영업	보훈 교육 연구원	소계	29	29	29	29	29	-
			정규직	28	28	28	28	28	-
			무기계약직	1	1	1	1	1	-
		본사	증감	-	-	-	-	-	-
			소계	135	141	147	151	151	-
			정규직	134	140	146	150	150	-
			무기계약직	1	1	1	1	1	-
			증감	-	+6	+6	+4	-	+17

< 전략과제별 소요인력 배치 전망 >

(단위 : 명, 정원 기준)

전략방향	전략과제	소요인력	합계	'18년	'19년	'20년	'21년	'22년
총괄		합계	886	393	67	175	211	40
		정규직	789	393	67	78	211	40
		무기계약직	97	-	-	97	-	-
보훈병원 진료역량제고 (의료사업)	합계		632	331	46	35	199	21
	보훈병원 진료역량제고	소계	164	99	26	19	10	10
		정규직	164	99	26	19	10	10
		무기계약직	-	-	-	-	-	-
	의료서비스 제공체계 혁신	소계	36	4	10	8	4	10
		정규직	36	4	10	8	4	10
		무기계약직	-	-	-	-	-	-
	대국민 건강안전망 확충	소계	432	228	10	8	185	1
		정규직	432	228	10	8	185	1
		무기계약직	-	-	-	-	-	-
고령사회 대복지 서비스 선진화 (복지사업)	합계		125	-	-	-	125	-
	보훈요양서비스 역량강화	소계	-	-	-	-	-	-
		정규직	-	-	-	-	-	-
		무기계약직	-	-	-	-	-	-
	국가유공자 생활복지 다양화	소계	-	-	-	-	-	-
		정규직	-	-	-	-	-	-
		무기계약직	-	-	-	-	-	-
	복지인프라 지속강화	소계	125	-	-	-	125	-
		정규직	28	-	-	-	28	-
		무기계약직	97	-	-	-	97	-
4차 산업시대 대비 핵심역량 강화 (미래성장동력 확보사업)	합계		112	56	15	11	12	18
	차세대 융복합 서비스 확산	소계	24	24	-	-	-	-
		정규직	24	24	-	-	-	-
		무기계약직	-	-	-	-	-	-
	고객중심 통합의료 복지서비스 강화	소계	84	30	15	9	12	18
		정규직	84	30	15	9	12	18
		무기계약직	-	-	-	-	-	-
	미래형 스마트 경쟁력 강화	소계	4	2	-	2	-	-
		정규직	4	2	-	2	-	-
		무기계약직	-	-	-	-	-	-
경영혁신으로 사회적 가치 실현 선도 (지속가능 경영사업)	합계		17	6	6	4	-	1
	사회공유가치 중심의 경영 시스템 정착	소계	3	-	-	3	-	-
		정규직	3	-	-	3	-	-
		무기계약직	-	-	-	-	-	-
	일자리창출 및 지역협력 생태계 축진	소계	4	1	1	1	-	1
		정규직	4	1	1	1	-	1
		무기계약직	-	-	-	-	-	-
	이해관계자 소통 및 정보보안 강화	소계	10	5	5	-	-	-
		정규직	10	5	5	-	-	-
		무기계약직	0	-	-	-	-	-

□ (사업별·소속기구별 인력현황) 인력 중 다수가 현장업무인 의료사업(3,495명, 78%)·복지사업(754명, 17%) 등 현장업무에 배치

○ (의료사업) 공단 인력의 대부분을 차지하며 의료사업 중 중앙보훈병원의 비중이 가장 높음(1,376명, 43%)

○ (복지사업) 6개 보훈요양원 인력이 대부분을 차지(678명, 90%)

○ (미래성장동력 확보사업) 보훈의학연구소·보장구센터 등 인력으로 1% 수준(44명)

○ (지속가능경영사업) 본사·연구원 인력은 전체의 4%를 차지(178명)

< 사업별·소속기구별 인력배치 현황 >

(단위 : 명, '17.11월말·인원수 기준)

사업	소속기구	'17년예산 (백만원)(**)	정 원		현 원(*)		
			정규직	무기계약직	합계	정규직	무기계약직
합 계		976,447	3,968	953	4,471	3,638	833
의 료 사 업	소 계	880,211	3,524	345	3,495	3,207	288
	중 앙 보 훈 병 원	400,834	1,455	106	1,471	1,376	95
	부 산 보 훈 병 원	151,557	550	74	558	495	63
	광 주 보 훈 병 원	128,950	577	64	556	503	53
	대 구 보 훈 병 원	113,898	535	39	487	465	22
	대 전 보 훈 병 원	82,955	400	44	398	359	39
	위탁병원관리단	2,017	7	18	25	9	16
복 지 사 업	소 계	48,233	234	606	754	210	544
	보 훈 원	7,437	46	25	57	36	21
	수원보훈요양원	6,118	28	97	112	25	87
	광주보훈요양원	6,205	28	97	118	26	92
	김해보훈요양원	6,148	28	97	114	27	87
	대구보훈요양원	6,250	28	95	102	27	75
	대전보훈요양원	6,206	28	97	110	25	85
	남양주보훈요양원	6,203	28	97	122	26	96
	보훈재활체육센터	2,059	8	1	8	7	1
	보 훈 휴 양 원	1,607	12	-	11	11	-
미래성장동력 확 보 사 업	보훈의학연구소 보장구센터 등	9,259	48	-	44	44	-
지속가능경영 사 업	소 계	38,744	162	2	178	177	1
	보훈교육연구원	4,496	28	1	25	25	-
	본 사	34,248	134	1	153	152	1

* 현원에 전공의, 육아·군휴직자·장기교육자 등 사고자 및 청년인턴 제외 / 인원수 기준 산정

** 예산 : 자본예산 + 비용예산

□ (중기 소요인력 전망) 향후 5년간 사업량 변화에 의한 추가 소요 인력은 중장기 경영전략에 따라 총 886명으로 대부분 공단 주요 사업인 의료·복지사업에 충원 예정(757명, 85%)

○ (의료사업) 중앙병원의 상급종합병원 육성, 지방병원 진료경쟁력 제고 등 보훈병원 진료역량 제고, 의료서비스 제공체계 혁신, 군인·경찰·소방 맞춤형 지원 확대 및 의료시설 인프라 확충(인천병원 건립) 등 대국민 건강안전망 확충을 위해 '22년까지 총 632명 추가 소요

< 향후 5년간 사업량 및 소요인력 전망 >

(단위 : 명, 정원 기준)

사업명 (소속기구)	사업별 인력		'18년	'19년	'20년	'21년	'22년
의료사업 (보훈병원 우탁관리단)	사업량 (전략과제 성과목표)	전문질환 환자비율 (%)	22	22.5	23	23.5	24
		특성화 진료실적(천명)	484	498	517	543	578
		지방병원 특성화 진료실적(천명)	897	924	959	1,006	1,072
		보훈요양병원 병상가동율(%)	98	98.5	99	99	99
		의자재활훈련프로그램수혜인원명	215	223	231	239	247
		적정성 평가 1등급 비율(%)	43	48	53	58	63
		외래환자 1인당 검사대기일수(일)	146.1	73.05	36.5	18.3	9.1
		외래환자 1인당 진료대기일수(일)	2.98	1.49	0.74	0.37	0.19
		스마트병원 구현	치매환자 위치확인 시스템	욕창환자 스마트방석 상용화	수액, 소변량 모니터링	원격진료 상담 확대	원격 건강관리 (보조수업)
		진료협력센터 전원 건수(건)	72	86	103	124	149
		국내외 의료협력 기관(기관)	31	32	33	34	35
		의료사업 고객만족도(점)	99	99	99	99	99
		CS 교육 수료 인원(명)	7,322	7,835	8,383	8,970	9,598
	예산 (백만원)	소 계	0	0	0	0	0
		자본예산					
		비용예산					
	인력	소 계	4,200	4,246	4,281	4,480	4,501
		정규직	3,855	3,901	3,936	4,135	4,156
		무기계약직	345	345	345	345	345
		증 감	331	46	35	199	21

- (복지사업) 보훈대상자 고령화 대응 강원보훈요양원 개원 등 복지 인프라 지속 확충을 위해 '22년까지 총 125명 추가 소요

< 향후 5년간 사업량 및 소요인력 전망 >

(단위 : 명)

사업명 (소속기구)	사업별 인력		'18년	'19년	'20년	'21년	'22년
복지사업 (보훈요양원·복지부서)	사업량 (전략과제 성과목표)	브랜드 프로그램 수혜 실적 (천 건)	53	85	136	217	346
		장기요양기관평가(등급)	A (상위 9%내)	A (상위 8%내)	A (상위 7%내)	A (상위 6%내)	A (상위 5%내)
		자원봉사활동 연인원(명)	42,388	45,355	49,770	53,254	56,982
		보훈체육교실 이용 연인원 (명)	1,978	2,116	2,265	2,423	2,593
		주거환경개선 지원 가구 수 (호)	540	550	560	570	580
		복지시설 경영수지 (백만원)	△716	△644	△580	△522	△470
		보훈요양원 정보시스템 운영인프라 개선	요양정보 시스템 고도화	시스템 지속개선	시스템 지속개선	시스템 지속개선	시스템 지속개선
		장기요양시설 인프라 확대(개소)	6	6	7	7	7
	예산 (백만원)	소 계	0	0	0	0	0
		자 본 예 산					
		비 용 예 산					
	인력	소 계	840	840	965	965	965
		정 규 직	234	234	262	262	262
		무 기 계 약 직	606	606	703	703	703
		증 감	-	-	125	-	-

- (미래성장동력 확보사업) 보훈의학 연구기능 특화 등 차세대 융·복합 서비스 확산, 개인 맞춤형 통합서비스 체계 구축등 고객 중심 통합의료복지서비스 강화, 스마트 업무환경 조성 등 미래형 스마트 경쟁력 강화를 위해 '22년까지 총 112명 추가 소요

< 향후 5년간 사업량 및 소요인력 전망 >

(단위 : 명)

사업명 (소속기구)	사업별 인력		'18년	'19년	'20년	'21년	'22년
미래성장동력 확보사업 (보훈의학 연구소· 보장부센터 등)	사업량 (전략과제 성과목표)	3D 프린팅 활용 첨단 보장구 개발	다리의지 만용카버 시제품 개발	팔·다리 보조기 개발	휠체어 부품 제작	팔의지 시제품 개발	다리의지 소켓 개발
		왓슨 정밀진단 수혜인원(명)	560	616	678	746	821
		유전연구부 내부연구수행건(건)	12	15	17	19	21
		SCI(E) 연구논문 재건수(건)	27	30	33	36	40
		통합의료복지서비스 투약처방적정화(일)	32.95	32.26	31.08	29.08	25.98
		통합의료복지서비스 만족도(점)	95	96	97	98	99
		찾아가는 치매예방 서비스수혜인원(명)	3,100	3,400	3,700	4,100	4,500
		통합의료복지서비스 수혜인원(천건)	233	249	266	285	305
		보건의료분야 전문가 양성인원(명)	30	32	34	36	38
		스마트 업무환경 조성	SSO 운영 안정화	클라우드 저장소 운영	스마트 오피스 구축	스마트 오피스 확대	EDW 컨설팅 추진
		지식관리마일리지(점)	116	128	141	155	170
		회의문화 개선 건수(건)	1	1	1	1	1
		개인성과평가만족도(점)	77.5	78.0	78.5	79.0	79.5
	예산 (백만원)	소계	0	0	0	0	0
		자본예산					
		비용예산					
	인력	소계	104	119	130	142	160
		정규직	104	119	130	142	160
		무기계약직	-	-	-	-	-
		증감	56	15	11	12	18

- (지속가능경영사업) 사회공유가치 중심 경영시스템 정착, 지역산업 육성 네트워크 구축 등 일자리 창출 및 지역협력 생태계 촉진, 대국민 소통 다각화, 사이버 안전 보안강화 등 이해관계자 소통 및 정보보안 강화를 위해 '22년까지 총 17명 추가 소요

< 향후 5년간 사업량 및 소요인력 전망 >

(단위 : 명)

사업명 (소속기구)	사업별 인력		'18년	'19년	'20년	'21년	'22년
지속가능 경영사업 (보훈교육 연구원 ·본사 등)	사업량 (전략과제 성과목표)	총 합 청 렬 도 (등 급)	1	1	1	1	1
		지 속 가 능 경 영 지 수 (점)	915	920	925	930	935
		사회공헌활동 수혜자 만족도(점)	88.6	91.2	93.9	96.7	99.6
		정부권장정책 인사부문 가중치(점)	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5
		안전 및 재해사고 발생 천안율(%)	0.9	0.8	0.7	0.6	0.5
		온 실 가 스 감 축 률 (%)	26	28	30	30	30
		정규직전환인원(잠정, 명)	752	2	-	-	-
		복리후생제도 만족도(점)	83.2	85.3	87.4	89.6	91.8
		노 사 협 렬 도 (점)	81.3	83.7	86.2	88.8	91.5
		시 민 사 회 포 럼 운 영	열린 포럼 신설	포럼 활성화	민간 위원 확대	시민 디자인단 구성	시민 생각함 신설
		지역산업 육성과제(건)	1	1	1	1	1
		개 인 성 과 평 가 만 족 도	78.5	79.0	79.5	80.0	80.5
		국 민 체 감 도 (점)	56.9	58.9	61	63.2	65.5
		홍 보 활 동 지 수 (점)	75.8	78	80.3	82.7	85.1
		경 상 경 비 절 감 률 (%)	10	10	10	10	10
		복권기금 재정기여율(%)	20	20	20	20	20
		국 정 원 정 보 보 안 관 리 실 태 평 가 (점)	80.00	82.50	85.00	87.50	90.00
		사전정보 공개 건수(건)	209	211	213	215	217
	예산 (백만원)	소 계	0	0	0	0	0
		자 본 예 산					
		비 용 예 산					
	인력	소 계	170	176	180	180	181
		정 규 직	168	174	178	178	179
		무 기 계 약 직	2	2	2	2	2
		증 감	6	6	4	-	1

3. 사업별 중기 인력운영계획

- (사업별) 국정과제 및 중장기 전략 수행에 따라 의료·복지 사업 (인천 보훈병원, 강원보훈요양원 개설) 및 미래성장동력 확보사업(통합의료 복지서비스 고도화)이 확대될 계획인 바, 증원 및 인력재배치 필요
- (의료사업) 보훈병원 의료품질 향상, 고령·만성질환 등 보훈환자 특성에 맞는 전문적 프로그램 제공, 공공의료기능 강화 및 보훈대상자 맞춤형 의료서비스 고도화 등을 위해 '22년까지 총 632명 추가 소요
 - (복지사업) 국가유공자 고령화에 따른 요양수요에 적극 대응하기 위한 복지·요양인프라 확충으로 '22년까지 총 125명 추가 소요
 - (미래성장동력 확보사업) 경찰·소방공무원 등 국가·사회기여자 지원 강화, 보장구 신규산업 동력화 및 보훈의학 연구기능 특화, 통합서비스 고도화 및 정보역량 강화 등을 위해 '22년까지 총 112명 추가 소요
 - (지속가능경영사업) 지역산업육성 네트워크 구축 및 이해관계 소통, 정보보안 강화 등을 위해 '22년까지 총 17명 추가 소요

< 사업별 인력운영계획 >

(단위 : 명, 정원 기준)

사업별	'17.11월말		'18년		'19년		'20년		'21년		'22년	
	정규	무기	정규	무기	정규	무기	정규	무기	정규	무기	정규	무기
합 계	3,968	953	4,361	953	4,428	953	4,506	1,050	4,717	1,050	4,757	1,050
증 감	-	-	+393	-	+67	-	+78	+97	+211	-	+40	-
의료사업 (보훈병원)	3,524	345	3,855	345	3,901	345	3,936	345	4,135	345	4,156	345
증 감	-	-	+331	-	+46	-	+35	-	+199	-	+21	-
복지사업 (보훈요양원·복지부서)	234	606	234	606	234	606	262	703	262	703	262	703
증 감	-	-	-	-	-	-	+28	+97	-	-	-	-
미래성장동력 확보사업 (보훈의학연구소·보장구센터)	48	-	104	-	119	-	130	-	142	-	160	-
증 감	-	-	+56	-	+15	-	+11	-	+12	-	+18	-
지속가능경영사업 (보훈교육연구원·본사)	162	2	168	2	174	2	178	2	178	2	179	2
증 감	-	-	+6	-	+6	-	+4	-	-	-	+1	-

4. 향후 인력구조

가. 인력운영 규모

□ 그 동안의 인력운영 규모

○ (정규직) 사업 확대, 의료서비스 품질 향상 등을 위해 지속 인원 증가

- ('13~'14년) '13년 위탁병원관리단 신설 및 '14년 중앙보훈병원 급성기 진료 강화(재활센터, 보훈의학연구소 신설), 보훈요양병원, 지방보훈병원 시설 확대(병상증설, 심혈관센터·척추센터 개설 등) 등에 따른 260명 정원 증원
- ('15~'17년) 수익사업 정리로 사업단 정원 소속기구별·직종별 재배치 및 남양주보훈요양원 개원, 지방보훈병원 간호등급 상향, 간호·간병통합 서비스 등 116명 정원 증원

○ (비정규직) 휴직자 증가, 사업 확대 등에 따라 지속 증가, '14년 부터 비정규직 고용안정 및 목표관리제 준수를 위해 감축 노력

- ('13~'16년) 요양보호사 등 상시·지속적 근로자의 정규직·무기계약직 적극 전환으로 '13년 921명 대비 '16년 321명으로 600명(65%)감소
- ('17년) 사업 확대에 따른 인력 증가 대비 정규직 정원 확보 부족으로 비정규직 사용 증가, 정부 '비정규직 정규직 전환 정책'에 따른 정규직 전환 심의위원회, 노사협의회 전환대상·방법 결정에 따라 전환 추진

< 최근 5년간 인력규모 현황 >

(단위 : 명)

구 분	정원	현원	직군별								무기계약직		비정규직
			임원 별정	의사	약무	사무·기술 연구	간호	보건 의공	사회 복지	기능	정원	현원	
'13년말	3,390	3,357	11	252	95	393	1,244	416	48	898	813	125	921
'14년말	3,623	3,564	11	264	104	398	1,401	452	55	879	813	223	814
'15년말	3,661	3,615	11	293	109	415	1,452	456	66	813	953	654	491
'16년말	3,679	3,604	10	290	103	423	1,470	455	64	789	953	877	321
'17.11월말	3,968	3,638	7	266	112	438	1,499	457	67	792	953	833	511

* 전공의 : 정·현원 제외 / 육아휴직·군휴직자·장기교육자 등 사고자 및 청년인턴 : 현원 제외

□ 향후 인력 규모

○ (정규직·무기계약직) '22년까지 총 886명 증가 전망(정원 기준)

- 의료사업 : 보훈병원 품질향상 및 인천보훈병원 개원 등을 위한 632명
- 복지사업 : 복지·요양인프라 확충 목적 강원요양원 개원인력 125명
- 미래성장동력 확보사업 : 의학연구·보장구 개발 등 성장동력 확보 인력 112명
- 지속가능경영사업 : 대국민 소통 다각화, 사이버 안전 보안강화 등 인력 17명

○ (비정규직) 상사·지속적 업무 등 '전환대상 비정규직' 정규직·무기계약직 전환에 따른 감축 및 육아휴직 대체 등 불가피 사용 인력 현원 유지

< 향후 인력규모 전망 >

(단위 : 명)

구 분	정원	현원	직군별								무기계약직		비정규직
			임원 별정	의사	약무	사무·기술 연구	간호	보건 의공	사회 복지	기능	정원	현원	
'17.11월말	3,968	3,638	7	266	112	438	1,499	457	67	792	953	833	511
'18년말	4,361	4,360	12	431	147	490	1,743	651	76	810	953	953	256
'19년말	4,428	4,427	12	443	147	498	1,763	678	76	810	953	953	256
'20년말	4,506	4,505	12	451	147	512	1,779	696	88	820	1,050	1,050	256
'21년말	4,717	4,716	12	456	147	514	1,917	707	88	875	1,050	1,050	256
'22년말	4,757	4,756	12	459	147	518	1,932	725	88	875	1,050	1,050	256

* 전공의 : 정·현원 제외 / 육아휴직·군휴직자·장기교육자 등 사고자 및 청년인턴 : 현원 제외

나. 직급별 인력현황

□ 현재의 직급구조

○ (직급별 현황) 6직급 체계 운영 중이며 대졸 신입은 5급으로 인력 대부분 차지, 3급 이상 간부직 비율 3.6%, 의사·기능직 직급 없음

< 직급별 인력 현황 >

('17.11월말 기준, 단위 : 명)

구분		계	임원 별정	간부직			비간부직			의사	기능	무기 계약직
				1급	2급	3급	4급	5급	6급			
정·현원	정원	3,968	11	29	40	76	485	2,203	-	364	760	953
	현원	3,638	7	26	37	68	453	1,972	17	266	792	833
	과부족	330	△4	△3	△3	△8	△32	△231	17	△98	32	△120
사고자		295	-	5	3	6	16	220	2	7	36	22
평균 근속기간(년)		12.8	1.5	30	28	26	19.5	10	2	10	19	7

* 전공의 : 정·현원 제외 / 육아휴직·군휴직자·장기교육자 등 사고자 : 현원 제외 / 시간선택제 1인 산정

□ 향후 직급조정 필요내용

- (1급) 신규사업(인천보훈병원·강원보훈요양원) 개원에 따른 사무직 2명 및 정밀의료 기반 조성 위한 기술직 1명 등 '22년 까지 총 3명 소요
- (2·3급) 통합 운영 중, 신규사업 개원(인천·강원) 사무직 5명, 간호직 3명, 보건직 1명, 연구직 1명, 기술직 1명, 약무직 1명 등 '22년 까지 총 12명 소요
- (4급) 신규사업 개원(인천·강원), 의료 질 관리 강화·재가서비스 활성화 등을 위해 사무직 15명, 간호직 21명, 보건직 23명, 기술직 3명 약무직 6명, 연구직 6명, 사회복지직 2명 등 '22년 까지 총 76명 소요
- (5·6급) 통합 운영 중, 신규사업 개원(인천·강원), 환자 감염예방 및 간호·간병통합서비스 확대 등을 위해 사무직 26명, 간호직 304명, 보건직 131명, 기술직 15명, 사회복지직 10명 등 '22년 까지 총 486명 소요
- (의사직) 인천보훈병원 개원, 보훈병원 의료서비스 특화, 원격건강 관리 강화, 보훈의학 연구기능 특화 등을 위해 '22년 까지 총 95명 소요
- (기능직) 신규사업 개원(인천·강원), 생애주기별 맞춤서비스 고도화(임종 알선), 원격진료 활성화(기기관리) 인력 등 '22년 까지 총 116명 소요
- (무기계약직) 강원보훈요양원 개원에 따른 요양·복지인력 97명 소요('20년)

< 향후 직급별 인력 전망 >

(단위 : 명, 정원기준)

구분	계	임원 별정	간부직			비간부직			의사	기능	무기 계약직	증원 소요	
			1급	2급	3급	4급	5급	6급				정규	무기
'17.11월말	3,968	11	29	40	76	485	2,203	-	364	760	953	-	-
'18년말	4,361	12	30	43	81	537	2,416	-	431	811	953	393	-
'19년말	4,428	12	30	43	81	537	2,471	-	443	811	953	67	-
'20년말	4,506	12	32	43	83	539	2,525	-	451	821	1,050	78	97
'21년말	4,717	12	32	43	85	561	2,652	-	456	876	1,050	211	-
'22년말	4,757	12	32	43	85	561	2,689	-	459	876	1,050	40	-

* 전공의 : 정·현원 제외 / 육아휴직·군휴직자·장기교육자 등 사고자 : 현원 제외 / 시간선택제 1인 산정

다. 연령별 인력현황

- (정규직) 전체 직원 중 40대의 비율이 절반을 차지하고 있으며, 경영효율화에 따른 기능직 초과현원 해소를 위해 실시한 채용 중지 및 승진 적체에 따른 고령화 현상 발생(평균연령 40세)
- (무기계약직) '13년말 정원 배정 후 무기계약직 적극 전환 등 비정규직 고용안정으로 무기계약직 증가 추세, 구성인력 중 요양보호사가 다수를 차지하여(62.9%, 552명) 평균연령 높은 편(45.3세)
- (비정규직) 휴직 등 한시적 대체인력, 정규직·무기계약직 전환 예정자 등이 혼재되어 있으며, 평균연령은 대체로 낮은 편(34.5세)

< 직급별 · 연령별 인력 현황 >

('17.11월말 기준, 단위 : 명)

구분	계	정원내 인력										무기계약직	비정규직
		소개	임원 별정	1급	2급	3급	4급	5급	6급	의사	기능		
계	4,982	3,638	7	26	37	68	453	1,972	17	266	792	833	511
평균연령(세)	40	39	60	55	54	52	46	35	21	45	45	46	35
60~	30	5	4	-	-	-	-	-	-	1	-	11	14
55~59	564	276	2	17	22	24	60	28	-	23	100	256	32
50~54	613	394	1	7	12	30	114	65	-	38	127	183	36
45~49	781	654	-	2	3	10	125	218	-	72	224	91	36
40~44	609	544	-	-	-	2	52	226	-	73	191	39	26
35~39	676	560	-	-	-	2	46	368	-	56	88	53	63
30~34	601	465	-	-	-	-	32	391	1	3	38	79	57
25~29	845	613	-	-	-	-	23	569	1	-	20	93	139
~24	263	127	-	-	-	-	1	107	15	-	4	28	108

* 전공의 : 정·현원 제외 / 육아휴직·군휴직자·장기교육자 등 사고자 : 현원 제외 / 시간선택제 1인 산정

※ 연도별 퇴직예상인원

구분	합계	'18년	'19년	'20년	'21년	'22년
퇴직예상인원	958	172	207	194	189	196
정년퇴직	303	47	77	64	54	61
기타퇴직(*)	655	125	130	130	135	135

* 최근 3년간 평균 퇴직 인원(125명, 정규직 기준) 감안 추정

라. 채용 현황

□ 그 동안의 채용현황

- (정규직) 중앙보훈병원·남양주보훈요양원 개원 등 신규사업 소요 및 보훈병원 의료품질 향상 등을 위해 정원 범위 내 지속 채용 실시
- (무기계약직) '13년 이후 상시·지속적 업무 비정규직의 무기계약직 전환으로 고용안정 도모, 비정규직 2단계 전환계획(140명) 달성
- (비정규직) 정규·무기계약직 전환, 비정규직 규모관리로 고용안정 달성
 - (전환) 비정규직 목표관리제(총 정원의 5% 범위 내 비정규직 운영 가능)에 따라 소속기구별 비정규직 감축 노력(조기 전환·고령자 등 전환 범위 확대)으로 '16년말 기준 총 정원의 4.85% 수준 운영(234명)
 - (채용) 휴직 등 한시적 대체인력, 정규·무기계약직 전환 예정자, 정원 확보 부족에 따른 신규사업 인력 등 불가피한 경우 운영

< 최근 5년간 채용 현황 >

(단위 : 명)

구분	정원내 인력							무기계약직		비정규직						
	계	임원 별정	의사	의약 약무	사무 기술 연구	사회 복지	기능	전환	채용	계	의사	의약 약무	사무 기술 연구	사회 복지	요양 보호사	기능
'13년말	263	2	77	139	15	18	12	56	-	769	61	206	2	11	386	103
'14년말	478	5	104	320	21	12	16	394	4	613	75	360	5	21	81	71
'15년말	364	1	113	176	41	14	19	478	17	653	54	305	6	20	218	50
'16년말	297	2	88	131	34	10	32	387	30	541	48	325	3	25	84	56
'17.1월말	243	2	81	87	30	4	39	227	10	649	65	369	4	9	144	58

* 전공의 포함 / 시간선택제 1인 산정

< 직종별 채용방식 >

구분	의사·약사	사무·간호	보건·기술	의공·사회 복지·기능	비정규직 청년인턴
채용기준	블라인드 채용				
서류전형	○	직무수행능력	○	○	○
필기전형	-	직업기초능력·직무수행능력	전공	전공	-
면접전형	○	역량·인성면접	○	○	○
기타전형	-	토론면접(사무직)	-	-	-

□ 향후 신규 채용계획

- (채용계획) 중장기 경영전략에 따른 향후 5년간 추가 소요인력 886명 및 정년퇴직 등 감소 958명, 육아휴직·군휴직 등 휴직에 따른 대체 채용 소요 236명 등 '22년까지 총 2,080명 신규채용 예정

(단위 : 명)

구 분	합계	'18년	'19년	'20년	'21년	'22년
퇴직예상(A)	958	172	207	194	189	196
정년퇴직	303	47	77	64	54	61
기타퇴직(*)	655	125	130	130	135	135
현원제외(B)	236	40	45	47	52	52
육아·휴직(**)	205	35	40	40	45	45
기타휴직	31	5	5	7	7	7
인력소요증감(D***)	886	393	67	175	211	40
의료사업	632	331	46	35	199	21
복지사업	125	-	-	125	-	-
미래성장동력확보사업	112	56	15	11	12	18
지속가능경영사업	17	6	6	4	-	1
채용계획(A+B+C)	2,080	605	319	416	452	288

* 최근 3년간 평균 퇴직인원(125명, 정규직 기준) 감안 추정 / ** 최근 3년간 육아·군휴직 평균 증가인원 36명 감안 추정

** 중장기 경영전략에 따른 향후 5개년 인력 소요 반영

마. 사회형평적 채용 등

□ 그 동안의 채용현황

- (지역인재) 소속기구 대부분 지방에 위치하여 비수도권 인재 채용 비율이 높음('17년 기준 72%). 특히 사무직의 경우 본사이전지역인 강원도 지역인재로 일정비율(약 20%) 할당 채용하는 등 지역 청년 취업난 해소에 큰 기여
- (고졸) 의료·복지사업 특성 상 채용인원 대부분이 전문직으로 고졸 채용 직무가 한정적이나, 직무발굴 및 할당 채용(사무직 채용 시 20% 할당) 등을 통해 채용 확대 노력
- (장애인) 관련 법률에 따른 가점(전형별 만점의 10%) 부여, 한국장애인고용공단 협조 장애인 청년인턴 제한경쟁 채용 등 우대

- (국가유공자) 관련 법률에 따른 가점(전형별 만점의 5~10%) 부여 등의 우대로 채용 노력 중이며, 현재 상시근로자의 5~6% 수준 고용 중
- (이공계) 주요사업 특성 상 이공계 채용 가능 직무 매우 부족, 면접 시 이공계 출신 우대·차별금지 등으로 채용 실효성 확보
- (청년) 채용인원 대부분 청년, 법률상 의무고용비율(정원의 3%) 준수
- (여성) 의료·복지사업 특성 상 채용인원 대부분 간호직 등 여성(64%)
- (청년인턴) 정부 방침에 따라 매년 정원의 5% 수준 청년인턴을 채용하여 청년 실업 해소와 구직자 직무능력 향상에 기여
- (비정규직 고용안정) 상시·지속적 비정규직의 정원 범위 내 적극 전환

< 최근 5년간 사회형평적 채용 등 현황 >

(단위 : 명)

구분	정원내 인력							무기 계약직	청년 인턴	비정규직 전환	
	사회형평적 채용						여성			정규직	무기 계약직
	지역인재		고졸	장애인	국가 유공자	청년					
	비수도권	이전지역									
'13년	202	19	10	0	11	205	178	-	193	131	76
'14년	339	26	6	2	18	408	346	4	285	316	114
'15년	252	22	13	0	11	294	244	17	232	237	478
'16년	215	13	7	1	5	249	181	30	178	161	387
'17.11월말	175	7	13	1	5	196	144	10	198	111	227

* 전공의 포함 / 시간선택제 1인 산정

□ 향후 채용계획

- (사회적채용 노력) 장애인 청년인턴·고졸자이전지역인재 제한경쟁, 가점부여, 청년인턴 경험자 채용 등 사회형평적 채용 확대 노력

< 사회형평적 채용 목표 및 채용우대방식 >

(단위 : 명)

구분		지역인재		고졸	장애인	국가 유공자	이공계	청년	여성	무기 계약직	청년 인턴
		비수도권	이전지역								
'18년 목표		35%	20%	20%	3.2%	5%	-	3%	60%	정원범위	5%
우 대 방 식	가산점	-	-	-	○	○	-	-	-	-	-
	제한경쟁	-	○	○	○	-	-	-	-	-	○
	기타우대	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

< 향후 사회형평적 채용 등 목표 >

(단위 : 명)

구분	정원내 인력								청년 인턴
	사회형평적 채용						여성	무기 계약직	
	지역인재		고졸	장애인	유공자	청년			
	비수도권	이전지역							
'18년	423	24	24	6	24	514	363	60	250
'19년	223	14	13	3	16	271	191	32	255
'20년	291	21	17	4	17	354	250	42	260
'21년	316	25	18	5	18	384	271	45	265
'22년	201	17	12	3	16	245	173	28	270

* 시간선택제 1인 산정

바. 시간선택제 확대

□ 그동안의 추진실적

- (확대노력) '13년 시간선택제 컨설팅 이후 제도 홍보·인식개선 교육·적합직무 발굴 등으로 시간선택제 전환·채용인원 지속 증가

< 최근 5년간 시간제근로 활용현황 >

(단위 : 명)

구분	정원내 현원						무기계약직						비정규직	
	계 (인원수)	형태				계 (인원수)	형태							
		전 환형		채 용형			전 환형		채 용형		채 용형			
		전일제	인원수	전일제	인원수		전일제	인원수	전일제	인원수	전일제	인원수	전일제	인원수
'13년	10	7.175	10	-	-	-	-	-	-	-	21.375	28		
'14년	38	15.113	19	12	19	1	0.938	1	-	-	19.625	26		
'15년	53	32.575	47	3.6	6	21	3.5	5	10.5	16	8	12		
'16년	55	36.65	55	-	-	21	1.75	3	13.5	18	9.675	13		
'17년1월말	61	40.163	59	1	2	10	2.7	5	3.25	5	4	5		

- (적합직무 발굴) 채혈사·임상병리사·환자이송원·방사선사 등 의료사업 특화 시간선택제 적합 직무 지속 발굴, 채용·전환 노력

< 최근 3년간 시간제 근로 적합직무 발굴 >

구분	적합직무명	고용형태	담당업무 기술	직종	근로형태	처우
'15년	방사선사 등	상동	오전 피크타임 환자 촬영	보건직	교대	정규직 동일 (급여 : 시간비례 가족수당 등 : 정액 지급)
	물리치료사 등	상동	오전 피크타임 환자 치료	보건직	주간	
'16년	간호사 등	상동	교대근무 간호사	간호직	교대	
	약사 등	상동	야간전담 약사	약무직	야간	
'17년	안경사 등	상동	오후타임 환자 검사	보건직	주간	
	간호사 등	상동	야간전담 간호사	간호직	야간	

□ 향후 추진계획

- (채용) 약무·간호·보건 등 의료사업 시간선택제 적합직무 지속 발굴·채용으로 일자리 창출 및 탄력적 조직문화 구축 노력
- (전환) 실제 필요한 직원이 원하는 때 자유롭게 전환 근무할 수 있도록 시간선택제 집중근무일 제도 등 우수사례 홍보·교육 강화

< 향후 시간제근로 활용 목표 >

(단위 : 명)

구분	정원내 현원					무기계약직					비정규직	
	계 (인원수)	형태				계 (인원수)	형태					
		전 환형		채 용형			전 환형		채 용형		채 용형	
		전일제	인원수	전일제	인원수		전일제	인원수	전일제	인원수	전일제	인원수
'18년	70	45.5	65	3	5	26	3.5	6	12.5	20	3	5
'19년	74	47	67	5.5	7	29	4	7	14	22	3.5	6
'20년	78	50	69	7	9	32	4.5	8	15.5	24	4	7
'21년	82	53.5	71	9.5	11	35	5	9	16	26	5.5	8
'22년	86	56	73	11	13	38	5.5	10	17.5	28	7	9

사. 퇴직·휴직 등 현황

- (퇴직) '14년 이후 수익사업 정리에 따른 명예퇴직 및 간호사·약사 등 의료인력 수요 증가에 따른 의원퇴직 증가, 의료인력 이직은 지속 증가할 것으로 보이며 이직률 관리방안 수립 필요
- (휴직) 여성근로자가 많은 기관 특성 및 육아휴직 기간 연장(최대 3년·1회 분할 가능), 육아휴직 자율사용 분위기 확산 등에 따라 육아휴직자 매년 증가하였으며 향후 지속 증가 전망

< 최근 5년간 퇴직, 휴직 등 현황 >

(단위 : 명, 연간 총 인원 기준)

구분	퇴직					휴직 등							
	정년	명퇴	의원	기타		휴직	육아	군대	기타	장기 교육	새출발 교육	별도 정원	
'13년	144	8	16	114	6	154	141	113	-	28	7	6	-
'14년	213	29	17	162	5	201	170	144	2	24	7	24	-
'15년	216	60	19	131	6	257	203	183	1	19	7	47	-
'16년	306	54	19	225	8	341	247	223	2	22	8	42	44
'17년말	280	42	10	221	7	374	278	253	-	25	7	44	45

* 전공의 포함 / 시간선택제 1인 산정 / 정규직·무기계약직 기준

Ⅲ

사업단위별 중기인력운영 계획('18~'22년)

1. 의료사업

- (사업개요) 전문진료 역량 강화 및 특성화 진료 등 보훈병원 의료품질 향상과 고객접점 서비스 개선으로 보훈대상자 맞춤형 의료서비스 제공
- (추진 현황) 보훈대상자 특성에 맞는 최고 수준 전문진료 실시
 - (전문진료 강화) 중앙병원 고난도 중증 질환 진료수준 강화, 지방병원 노인성질환 분야 특성화 진료 등으로 경쟁우위 확보
 - (고객서비스 개선) 주요 검사 연장 시행으로 대기 시간 감소, 응급병상 확장 등 응급진료체계 개선으로 중증환자 재실시간 감소

< 최근 의료사업 추진현황 >

(단위 : 명)

구분	사업량			예산규모(백만원)		인력 소요(정원기준)	
	전문질환 환자비율(%)	보훈요양병원 병상가동률(%)	외래 1인당 진료대기일수(일)	자본	비용	정규직	무기계약직
'16년도	20	93		51,921	783,316	3,235	345
'17년도	22	95	8.7	55,873	824,343	3,235	345

- (인력배치 현황) 보훈의료전달체계상 3차 진료기능을 수행하는 중앙보훈병원 인력이 다수, 지방병원은 병상 규모에 따라 인력 운영 중

< 의료사업 인력배치현황 >

('17.11.30 기준, 단위 : 명)

소속기구	'17년예산 (백만원)(**)	정 원		현 원(*)		
		정규직	무기계약직	합계	정규직	무기계약직
합 계	880,216	3,524	345	3,495	3,207	288
중앙보훈병원(***)	400,835	1,455	106	1,471	1,376	95
부산보훈병원	151,558	550	74	558	495	63
광주보훈병원	128,950	577	64	556	503	53
대구보훈병원	113,900	535	39	487	465	22
대전보훈병원	82,956	400	44	398	359	39
위탁병원관리단	2,017	7	18	25	9	16

* 현원에 전공의, 육아·군휴직자·장기교육자 등 사고자 및 청년인턴 제외 / 인원수 기준 산정

** 예산 : 자본예산+비용예산 *** 중앙보훈병원 보훈의학연구소·보장구센터는 미래성장동력확보사업으로 분류

□ (사업 전망) 고령화·만성질환 등 보훈대상자 맞춤형 진료체계 구축 필요

- (의료품질 혁신) 질환별 진료 전문성 제고 및 적정성 평가 관리체계 개선
- (진료편의 개선) 환자감염·안전관리 중요성 증대 및 진료 편의성 개선
- (공공의료기능 강화) 간호·간병통합서비스 확대 등 공공의료기능 강화

□ (소요인력 전망) 의료품질 향상 등을 위해 '22년까지 총 632명 소요

- (중앙병원) 상급종합병원 수준 의료경쟁력 확보 위해 '22년까지 총 182명 소요
- (지방병원) 특성화분야 지속 육성 등을 위해 '22년까지 총 244명 소요
- (인천병원) 경기 서부·인천권역 보훈의료수요 증가에 대처하고 지역별 균형있는 의료서비스 제공을 위하여 '22년까지 총 206명 소요

< 향후 의료사업 추진현황 >

(단위 : 명)

구분	사업량			예산규모(백만원)		인력 소요(정원기준)	
	전문질환 환자비율(%)	보훈요양병원 병상가동률(%)	외래 1인당 진료대기일수(일)	자본	비용	정규직	무기계약직
'18년도	22	98	2.98			3,855	345
'19년도	22.5	98.5	1.49			3,901	345
'20년도	23	99	0.74			3,936	345
'21년도	23.5	99	0.37			4,135	345
'22년도	24	99	0.19			4,156	345

< 향후 의료사업 인력배치현황 >

(단위 : 명, 정원기준)

소속기구	'17년		'18년		'19년		'20년		'21년		'22년	
	정규	무기	정규	무기	정규	무기	정규	무기	정규	무기	정규	무기
합 계	3,524	345	3,855	345	3,901	345	3,936	345	4,135	345	4,156	345
증 감		-	+331	-	+46	-	+35	-	+199	-	+21	-
중앙보훈병원	1,455	106	1,552	106	1,571	106	1,579	106	1,623	106	1,637	106
증 감		-	+97	-	+19	-	+8	-	+44	-	+14	-
부산보훈병원	550	74	557	74	568	74	577	74	614	74	615	74
증 감		-	+7	-	+11	-	+9	-	+37	-	+1	-
광주보훈병원	577	64	584	64	593	64	605	64	644	64	645	64
증 감		-	+7	-	+9	-	+12	-	+39	-	+1	-
대구보훈병원	535	39	545	39	550	39	554	39	592	39	593	39
증 감		-	+10	-	+5	-	+4	-	+38	-	+1	-
대전보훈병원	400	44	405	44	407	44	409	44	450	44	453	44
증 감		-	+5	-	+2	-	+2	-	+41	-	+3	-
인천보훈병원	-	-	205	-	205	-	205	-	205	-	206	-
증 감	-	-	+205	-	-	-	-	-	-	-	+1	-
위탁병원관리단	7	18	7	18	7	18	7	18	7	18	7	18

2. 복지사업

□ (사업개요) 보훈대상자 고령화에 따라 증가하는 복지 수요에 대처하기 위한 보훈요양원 등 복지·요양시설 운영으로 편안한 노후 보장

□ (추진 현황) 수준높은 요양서비스 제공을 위해 보훈요양원 등 복지시설 운영

○ (인프라 구축) 전국 6개 보훈요양원(정원 1,200명) 운영, 요양수요 대응

○ (복지프로그램) 민간과 차별화되는 보훈대상자 맞춤형 프로그램 운영

< 최근 복지사업 추진현황 >

(단위 : 명)

구분	사업량			예산규모(백만원)		인력 소요(정원기준)	
	복지시설 경영수지 (백만원)	보훈요양원 정보시스템 운영 인프라 개선	원격서비스 이용자 만족도(점)	자본	비용	정규직	무기계약직
'16년도	△941	원격진료 시범운영	86.0	390	47,469	234	606
'17년도	△847	스마트워크 도입	89.5	350	47,890	234	606

□ (인력배치 현황) 6개 보훈요양원 인력이 대부분을 차지하며, 특히 복지사업 무기계약직 정원 606명 중 대부분이 요양보호사로 구성(575명, 95%)

○ (보훈요양원) 요양원 입소정원·인력체계는 동일한 기준으로 운영

○ (기타 복지부서) 각 소속기구별 사업 성격에 따라 적정인력 운영

< 복지사업 인력배치현황 >

('17.11월말 기준, 단위 : 명)

소속기구	'17년예산 (백만원)(**)	정원		현원(*)		
		정규직	무기계약직	합계	정규직	무기계약직
합계	48,240	234	606	754	210	544
보훈원	7,440	46	25	57	36	21
수원보훈요양원	6,119	28	97	112	25	87
광주보훈요양원	6,206	28	97	118	26	92
김해보훈요양원	6,149	28	97	114	27	87
대구보훈요양원	6,250	28	95	102	27	75
대전보훈요양원	6,206	28	97	110	25	85
남양주보훈요양원	6,203	28	97	122	26	96
보훈재활체육센터	2,059	8	1	8	7	1
보훈휴양원	1,608	12	-	11	11	-

* 현원에 전공의, 육아·군휴직자·장기교육자 등 사고자 및 청년인턴 제외 / 인원수 기준 산정

** 예산 : 자본예산 + 비용예산

□ (사업 전망) 보훈대상자 고령화에 따라 향후 요양수요 대폭 증가 예상

- (요양정보시스템 고도화) 통합요양정보시스템 고도화와 최신 정보통신 기술 활용 원격서비스 확대로 입소자-보호자 접근성 제고
- (요양인프라 확충) 보훈대상자 고령화와 지역별 요양수요 증가에 대응하기 위해 신규 요양시설 개원 필요성 지속 증대

□ (소요인력 전망) 강원보훈요양원을 제외한 나머지 복지부서 현 체계 유지

- (강원보훈요양원) 강원권 보훈대상자의 편안한 노후에 기여하기 위한 강원보훈요양원 개원 인력으로 '22년까지 총 125명 소요
- (기타 요양원·복지부서) 별도 증원 없이 현재 인력운영 체계 지속

< 향후 복지사업 추진현황 >

(단위 : 명)

구분	사업량			예산규모(백만원)		인력 소요(정원기준)	
	복 지 시 설 경 영 수 지 (백 만 원)	보 훈 요 양 원 정 보 시 스템 운 영 개 선	장 기 요 양 시 설 인 프 라 확 대 (개 소)	자 본	비 용	정 규 직	무 기 계 약 직
'18년 도	△716	스마트워크 도입	6			234	606
'19년 도	△644	시스템 지속개선	6			234	606
'20년 도	△580	시스템 지속개선	7			262	703
'21년 도	△522	시스템 지속개선	7			262	703
'22년 도	△470	시스템 지속개선	7			262	703

< 향후 복지사업 인력배치현황 >

(단위 : 명)

소속기구	'17년		'18년		'19년		'20년		'21년		'22년	
	정 규	무 기	정 규	무 기	정 규	무 기	정 규	무 기	정 규	무 기	정 규	무 기
합 계	234	606	234	606	234	606	262	703	262	703	262	703
총 감	-	-	-	-	-	-	+28	+97	-	-	-	-
보훈원	46	25	46	25	46	25	46	25	46	25	46	25
수원보훈요양원	28	97	28	97	28	97	28	97	28	97	28	97
광주보훈요양원	28	97	28	97	28	97	28	97	28	97	28	97
김해보훈요양원	28	97	28	97	28	97	28	97	28	97	28	97
대구보훈요양원	28	95	28	95	28	95	28	95	28	95	28	97
대전보훈요양원	28	97	28	97	28	97	28	97	28	97	28	97
남양주보훈요양원	28	97	28	97	28	97	28	97	28	97	28	97
강원보훈요양원	-	-	-	-	-	-	28	97	28	97	28	97
총 감	-	-	-	-	-	-	+28	+97	-	-	-	-
보훈재활체육센터	8	1	8	1	8	1	8	1	8	1	8	1
보훈휴양원	12	-	12	-	12	-	12	-	12	-	12	-

3. 미래성장동력 확보사업

- (사업개요) 미래 지속성장을 위한 중장기 고객기반 확대 및 '연구 중심 병원' 발전과 원격의료 선도, 정보시스템 통합·고도화 추진
- (추진 현황) 경찰·소방 맞춤형 치료, 보훈의학연구소 건립 추진, 보장구 신제품 개발 및 차세대 HIS 구축을 위한 정보화 전략체계(ISP) 용역 수행

< 미래성장동력 확보사업 추진 현황 >

('17.11월말 기준, 단위 : 명)

구분	사업량			예산규모(백만원)		인력 소요(정원기준)	
	국가·사회기여자 수혜인원 비율(%)	통합의료복지서비스 수혜 실적(천명)	차세대 HIS 추진 로드맵 이행	자본	비용	정규직	무기계약직
'16년도	2.3		위원회 구성	22	8,726	48	-
'17년도	4.1		HIS 예산 반영	40	9,220	48	-

- (인력배치 현황) 보장구센터 등 인력으로 50명 미만, 대폭 증원 필요

< 미래성장동력 확보사업 인력배치현황 >

('17.11월말 기준, 단위 : 명)

소속기구	'17년예산 (백만원)	정 원		현 원(*)		
		정규직	무기계약직	합계	정규직	무기계약직
보훈의학연구소·보장구센터 등	9,259	48	-	41	41	-

- (사업 전망) 국가·사회기여자 치료 수요 증가, 보장구·원격의료 선도, 고령화·만성질환 보훈대상자 임상자료 기반 노인성질환 특화 연구 가능
- (소요인력 전망) 정밀의료기반 조성을 위한 차세대 HIS 개발 등 정보역량 강화, 원격의료 선도 및 통합서비스 고도화, 보장구 개발·보훈의학 연구 등을 위해 '22년까지 총 112명 소요

< 향후 미래성장동력 확보사업 추진 현황 >

(단위 : 명)

구분	사업량			예산규모(백만원)		인력 소요(정원기준)		
	완성 수혜인원 (명)	정밀진단 수혜 실적(천명)	통합의료복지서비스 수혜 실적(천명)	스마트업무 환경 조성	자본	비용	정규직	무기계약직
'18년도	560		233	SSO 운영 안정화			97	-
'19년도	616		249	클라우드장소 운영			103	-
'20년도	678		266	스마트오피스 구축			104	-
'21년도	746		285	스마트오피스 확대			105	-
'22년도	821		305	EDW컨설팅 추진			105	-

< 향후 미래성장동력 확보사업 인력배치현황 >

(단위 : 명)

소속기구	'17년		'18년		'19년		'20년		'21년		'22년	
	정규	무기	정규	무기	정규	무기	정규	무기	정규	무기	정규	무기
보훈의학연구소·보장구센터 등	48	-	104	-	119	-	130	-	142	-	160	-
중 감	-	-	+56	-	+15	-	+11	-	+12	-	+18	-

1. 핵심인재 양성을 위한 CDP(Career Development Program) 운영 확대

- ☐ (역량진단 및 맞춤형 교육) e-HRD 시스템을 통한 직원 역량진단 고도화로 역량별 맞춤형 교육 실시
- ☐ (직무전문가 양성) 입사 이후 연차별 체계화된 경력관리를 통해 공정한 순환근무 실시 및 직무 전문가로 양성

2. 비정규직 관리개선 계획

- ☐ (문제점) 다양한 직종 혼재, 경영환경변화에 따른 인력수요 탄력성 높아 비정규직 관리가 어려움

⇒ 비정규직 관리 및 운영체계 개선 필요

☐ (개선방안)

- (총괄) 휴직대체 인력 등 불가피 사용 인력에 대한 비정규직 사전승인제 지속 실시, 채용프로세스 개선 추진
- (세부사항) 직종별 특성을 고려한 비정규직 관리체계 추진
 - 간호직 : 간호인력 수요는 해마다 늘어나지만 정원 확보는 이에 미치지 못해 비정규직 운영이 불가피 함. 따라서 현실적으로 정원반영 될 수 있도록 관련부서·부처 협의 추진
 - 요양보호사 : 현재 '최초 계약직 → 무기계약직 전환' 프로세스를 최초 무기계약직 채용(수습기간 운영) 운영으로 계약직 문제 완전 해소
 - 의사직 : 전문직으로서 관리대상에서는 제외되나, 계약직 정규직 전환 지속 실시로 정·현원 차이 해소 노력
- (기대효과) 일자리의 질 제고, 비정규직 해소로 공공기관 사회적 책무 이행, 상시·지속적 업무 정규직(무기계약직) 채용 관행 확립