

※ 동 자료는 기관 내부 운영계획으로 작성됨

- 동 자료는 공공기관 인력운영을 위한 기초자료로 활용되며,
- 실제 인력규모는 관계부처 협의 등 과정에서 변동될 수 있음

'21~'23년 중기인력운영계획

2021. 2.

근로복지공단

순 서

I . 기관 일반현황	1
1. 기관 개요	1
2. 예산 현황	2
3. 조직 현황	3
II . 그동안의 인력운영분석	4
1. 최근 3년간 인력운영 추이	4
2. 인력 운영에 대한 성과평가	5
III . 중기인력운영계획('21~'23년)	6
1. 중기인력운영 기본방향	6
2. 기관 소요인력 현황 및 전망 [총괄]	8
3. 주요 사업단위별 인력운영 계획	10
[붙임] 연도별 증원 내역	20

I. 기관 일반현황

1 기관 개요

1. 연혁 및 주요업무

□ (연혁) '95년 산업재해보상보험법령에 근거하여 설립

* 現 기관장 : 강순희 (임기 : '20.2월 ~'23.2월)

- '98~'02년 임금채권보장·근로자 신용보증 및 고용보험 적용업무 실시
- '10년 한국산재의료원과 통합 및 중소기업 퇴직연금사업 개시
- '17~'18년 고용보험 피보험자격관리 수행 및 출퇴근재해 보상 확대
- '18~'20년 일자리안정자금 지원 및 긴급재난기부금 관리
- '21년 특수형태근로종사자 적용확대 및 전국민 고용보험 시행 준비(예정)

□ (주요업무) 산재·고용보험, 복지·퇴직연금·일자리 및 의료사업

- 산재·고용보험 적용·부과 및 고용정보·피보험자격 관리
- 산재근로자 보상·요양·재활 및 심사청구 심리·결정
- 퇴직연금 사업 및 임금채권보장·근로자 대부·직장어린이집 지원 등
- 산재근로자 등의 진료·요양·재활 및 관련 분야 연구
- 일자리안정자금 지원 등 그 밖의 정부 수탁사업 수행

□ ('19년 경영평가 결과) C등급

2. 재무 현황

(단위 : 백만원)

구 분		'15	'16	'17	'18	'19
고유 사업	▪ 자산	263,192	263,694	263,974	302,494	328,870
	▪ 부채	405,065	414,977	464,327	495,794	594,626
	▪ 자본	△141,873	△151,283	△200,353	△193,300	△265,756
	▪ 부채비율	-	-	-	-	-
	▪ 영업이익	△22,480	△30,510	△48,627	48,086	△64,934
	▪ 당기순이익	△12,522	△21,765	△39,611	27,849	△46,175
기금 계정	▪ 재정운영결과	△27,865	△15,991	△16,964	△18,230	△10,794

2 예산 현황

□ 예산 편성 및 집행

구 분	'17	'18	'19	'20	'21
▪ 예산 편성(A)	1,067,358	1,202,137	1,275,626	1,312,483	1,513,343
▪ 예산 집행(B)	1,031,603	1,242,670	1,320,512	-	-

* 예산 집행은 '20년까지만 기재

□ 예산 편성 세부내역

< 수입예산 세부 내역 ('20년까지는 집행액, '21년은 편성액) >

(단위 : 백만원)

구 분	'17	'18	'19	'20	'21
【합계】	1,031,603	1,242,670	1,320,512	1,312,483	1,513,343
자채수입	374,271	432,051	501,976	509,104	544,790
정부순지원					
출연금	419,361	503,931	499,240	499,804	502,738
출자금	-	-	-	-	-
보조금	1,944	2,713	-	-	-
부담금·이전수입	70,318	114,205	130,607	125,162	142,762
위탁·기타수입	-	972	957	886	-
차입	4,510	25,120	-	-	-
기타	161,199	163,678	187,732	177,527	323,053

< 지출예산 세부 내역 ('20년까지는 집행액, '21년은 편성액) >

(단위 : 백만원)

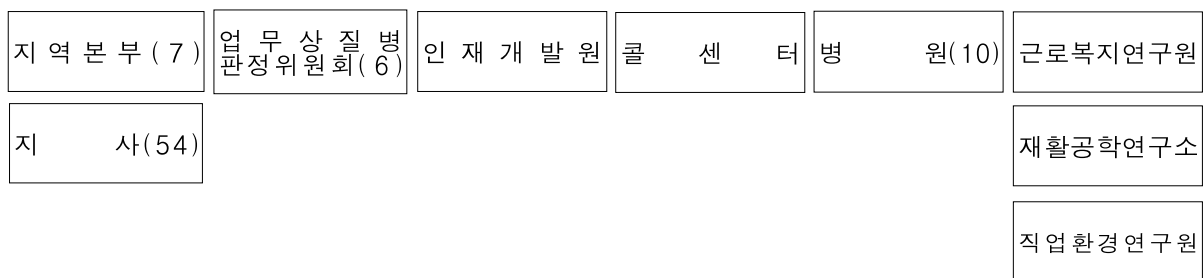
구분	'17	'18	'19	'20	'21
【합계】	1,031,603	1,242,670	1,320,152	1,312,483	1,513,343
인건비					
정부예산	231,159	317,790	283,986	270,519	279,543
자체재원	153,156	195,265	214,666	206,632	225,852
경상경비	76,621	94,575	118,252	142,786	169,870
사업비	354,418	371,561	398,144	481,700	552,334
차입상환금	2,391	2,251	1,817	1,086	4,200
기타	213,858	261,228	303,287	209,760	281,544

3 조직 현황

□ 본 부 : 4이사, 1감사, 3본부, 1단, 10실·국, 2위원회



□ 소속기관 : 7지역본부, 54지사, 6위원회, 1인재개발원, 1콜센터, 10병원, 2연구원, 1연구소



Ⅱ. 그동안의 인력운영분석

1 최근 3년간 인력운영 추이

구 분	'18년말	'19년말	'20년말
전체 정원(A=B+C+D)	8,866.125	9,480.625	9,611.625
상임임원(B)	6	6	6
일반정규직(C)	7,472	7,653	7,770
-별도정원 제외	7,320	7,534	7,635
-별도정원	152	119	135
무기계약직(D)	1,388.125	1,821.625	1,835.625

○ 직종별 인력운영 추이

- 상임임원: 6명^{'18년} → 6명^{'20년} (변동 없음)
- 일반정규직: 7,472명^{'18년} → 7,770명^{'20년} (증 298명)
- 무기계약직: 1,388.125명^{'18년} → 1,835.625명^{'20년} (증 447.5명)*

*비정규직 정규직 전환(391.5), 병원 야간전담인력(42), 콜센터 상담인력(14) 등

○ 단위조직별 인력운영 추이

- 본부: 699명^{'18년} → 750명^{'20년} (증 51명)*
- 소속기관: 8,015.125명^{'18년} → 8,726.625명^{'20년} (증 711.5명)
- 별도정원: 152명^{'18년} → 135명^{'20년} (감 17명)

*사회적가치, 일자리 등 정부정책 수행, 본부 비율 7.8%^{'18년}→8.1%^{'20년}(0.3%p ↑)

○ 직급별 인력운영 추이(※별정직·연구직·공무직·별도정원 제외)

- 1급: 65명^{'18년} → 72명^{'20년} (증 7명),
- 2급: 273명^{'18년} → 278명^{'20년} (증 5명)
- 3급: 747명^{'18년} → 774명^{'20년} (증 27명)
- 4급 이하: 5,974명^{'18년} → 6,241명^{'20년} (증 267명)

* 4급 이하 실무직급의 증가인원이 많음

2 인력운영에 대한 성과평가

□ (성과내역)

○ 공공부문 사회적가치 선도를 위해 노력한 공단의 성과

- 공공부문 정규직 전환 사례집 우수사례 등재(고용부, '19.7월),
- 사랑받는 공기업·공공기관 대상 고용노동부 장관상('19.10월) 등
- 사회공헌대상 「사회책임 부문」 3년 연속 대상(대한상공회의소·포브스, '20년)
- 「사회적가치 제고 부문」 최우수기관 선정(한국공공기관감사협회, '20년)
- 「가장 존경받는 기업조사 공공병원 부문」 6년 연속 1위 (KMAC, '20년)

○ 고객만족도 및 청렴도 제고를 위해 노력한 공단의 성과

- 공공기관 고객만족도(PCSI) 5년 연속 A등급 달성(기획재정부, '19년)
- 서비스품질지수 콜센터부문 9년 연속 우수콜센터 선정(KMAC, '20년)
- 부패방지시책평가 7년 연속 1등급(국민권익위원회, '20년)
- 부패방지 유공단체부문 국무총리 표창(국민권익위원회, '20년)
- 2020년 공공부문 공간혁신 우수사례공모 장관상(행안부, '20년)

○ 사업부문 실적제고 및 혁신을 위해 노력한 공단의 성과

- 아태지역 Good Practice Awards ‘최우수상, 우수상’ (ISSA, '18년)
: 임금채불보장제도, 재활사업 확충을 통한 산재노동자 직업복귀 제고
- 연금문화 대상(한국연금학회, '18년)
- 공공서비스혁신 우수사례 우수상(고용노동부, '19년)
- 일자리창출 유공 경상남도 도지사상 수상(경상남도, '20년)
- 글로벌 헬스케어 대상 3년 연속 보건복지위원장상(이데일리, '20년)

□ (미흡사항) 외부기관(국회 및 감사원 등) 지적사항 없음

Ⅲ. 중기인력운영계획 ('21~'23년)

1 중기인력운영 기본방향

1. 경영환경 분석 및 중기 경영목표

- (경영환경 분석) 공단 설립목적(산재보험법)과 경영환경 변화를 반영하여 기관의 역할 변화와 미래상 재정립

설립목적 (산재보험법)	업무상 재해를 신속·공정하게 보상하고, 재활과 사회복귀 촉진을 위해 보험 시설을 설치·운영하며, 재해 예방과 그 밖에 근로자 복지 증진을 위한 사업을 시행하여 근로자 보호에 이바지				
사회적 위험	사고/질병	실업/고용불안	기업도산/임금체불	저임금/복지격차	고령화/노후빈곤
주요 임무	재해보장 업무상 재해 보장 및 산재병원 운영	실직대비 고용보험 가입 및 피보험자 관리	체불해소 체불임금과 퇴직금 최우선 대위변제	격차완화 노동취약계층 근로복지서비스 제공	노후안정 30인 이하 사업장 퇴직연금 운영
경영환경 주요이슈	[외부환경]		[이해관계자]		[내부역량]
	• 코로나19 경기침체·일자리 위기 • 보건·안전 대응 공공의료 역할 증대 • 한국판 뉴딜(디지털 + 그린 + 안전망) • 디지털경제와 기술혁신 가속화		• (노동자) 신속·공정한 서비스 • (사업주) 원스톱 행정 처리·지원 • (국민참여) 공단 역할 확대 필요 • (구성원) 조직문화 혁신 필요		• 국내 유일 노동복지 전문기관 • 25년 사업수행 경험과 노하우 • 노동복지DB 1,500억원 보유 • 임직원 1만명, 공공기관 규모 Big 5
시 사 점	• 포용적 사회보장 확대 • 국민생명과 안전 보호 강화 • 코로나19 위기 대응과 경제활력 기여				
적 극 적 역할 수행	• 전국민 고용보험 확대 진급 • 고용유지와 일자리 창출 지원 • 임금체불 보장기능 강화 • 중소기업 퇴직연금기금제도 진급		• 감염병 업무상 재해 기준 강화 • 사업장 보건 및 건강검진 강화 • 국가감염병 전담병원 운영 진급 • 재활·트라우마센터 건립 진급		• 영세사업장 사회보험료 등 지원 강화 • 소상공인, 저소득노동자 지원 확대 • 소규모사업장 기업복지 지원 강화 • 직장어린이집 등 일가양립 지원 강화
역할 변화	노동복지 확장성 강조 (사업주, 노동자 → 국민)		삶의 질 중요성 부각 (양적 → 질적 관리)		적극적 노동복지 추진 (제한적 → 포괄적 지원)
미 래 상	(과거) 산재보상 전담기관 ➡ (미래) 모든 국민을 사회안전망과 이어주는 노동복지 허브(Hub)				

□ (경영목표) 목표 설정방향과 연계하고, 적절성 점검기준을 활용, 3회계연도('21~'23년)의 중기 경영목표 도출하였음

비전 구체화	일하는사람의 행복을 이어주는 세계적 사회보장 선도기관(Worker's Happy Bridge) 전국민 사회안전망 확보 생애주기 기반 국민 삶의 질 향상 사회보장 서비스 표준 선도		
핵심가치	상생을 위한 안전과 책임	사람을 위한 소통과 공감	미래를 위한 변화와 혁신
설정방향	포용	회복	성장
경영목표 P o o l	① 노동복지 보장률 ② 사회안전망지수(목표 대 실적) ③ 노동취약계층 생활안정지원액 ④ 근로복지진흥기금 수혜규모	⑤ 산재노동자 직업복귀율 ⑥ 산재노동자 사회복귀실적 ⑦ 뉴딜 추진 경제활력 기여액 ⑧ 뉴딜 추진(지원) 이행율	⑨ 노동복지 일자리 창출 ⑩ 사회적 가치 지수 ⑪ 고객만족도 ⑫ 종합청렴도
① 미래상 ② SMART ③ 정책부합 ④ 공공성 등 4개 요소 연계성 점검			

기존목표	사회안전망지수 100%		산재노동자 직업복귀율 75%		고객만족도 S등급		사회적 가치 지수 280점	
신규 경영목표 ('25년)	목표대실적 방식을 전체 가입률로 개선	위기 대응을 위한 전사적 총력지원	기관 핵심사업 대표적 경영성과	기관 본업 연계 뉴딜 추진·지원	일자리 창출 위한 기관 역량 투입	공공기관 비교가능 지표로 구성		
	개선 일하는 사람 노동복지 보장률 78%	신설 노동취약계층 생활안정지원 77조원	유지 산재노동자 직업복귀율 75%	신설 뉴딜 추진 경제활력 기여 3,700억원	신설 노동복지 일자리 창출 4.4만개	개선 사회적 가치지수 A등급 (90~95점)		

2. 중기 인력운영 기본방향

□ 조직운영 계획과 연계한 주요사업 분석 및 인력운영계획 수립

	단기('21)	중기('23년)	장기('25년)
조직운영 계획	예방 연계 적극적 보장기능 강화 • (조직) ①사회안전망 강화 ②공공의료서비스 확대 ③맞춤형 노동복지 인프라 구축 • (인력) 사회적 책임 관점 간접고용 정규직화 추진	혁신기술 기반 노동복지 허브 구축 • (조직) ①ICT활용 일하는 방식 개선 ②비대면 인프라 구축 및 수요자 중심 통합 고객서비스 • (인력) 스마트워크에 기반한 인력 배분 및 일하는 방식 혁신	사회보장 서비스 표준 선도 • (조직) ①미래산업 및 행정혁신 으로 OECD 사회보장 선도 ②전국민 맞춤형 행정서비스 • (인력) 디지털 접근성 혁신으로 사회보장 인력운영의 국제표준 도약

	주요사업	운영방향	사업별 분석	인력운영계획
주요사업 운영계획	가입부과	미래성장 선도	• 취약 노동계층 고용보험 단계적 적용확대(예술인, 특고) • 재해 사각지대 산재보험 지속적 적용확대(프리랜서, 연구원)	효율화 → 강화
	요양보상 재활	스마트·융합	• 온택트 방식 진료정보 송수신시스템으로 산재 신속보상 • 데이터·AI기술 융합한 비대면 지능형 재활지원시스템 개발	확대 → 전문화
	산재의료	전략적 강화	• 감염병전담병원 등 지역감염 선제적 대응으로 K-방역 선도 • 한국판뉴딜 연계를 위한 산재병원 디지털 의료서비스 구축	확대 → 강화
	근로복지	정부정책 선도	• 코로나19 대응 취약계층 긴급 생계지원 확대로 생활안정 도모 • 재직자 체당금 도입 및 소액체당금 간소화로 도산·실업예방	강화 → 내실화

□ 주요사업별 인력운영의 효율화 방안

인 력 효 율 화 방 안	주요사업	효율화 방안
	가입부과	- 부상, 출산 등 특정 사유로 휴업하는 경우에만 특고 적용제외신청 가능하도록 개선 ※ (기존) 특고가 원하면 무조건 적용제외 가능
	요양보상 재활	- 혁신기술(데이터·AI기술 등) 기반의 지능형 재활지원시스템 개발 등 업무 효율화 - 구상금 민사소송 감소율을 감안한 인력 재배치(구상금협의조정위원회) - 스마트 의료인프라 구축으로 비대면 업무 확대(제증명 발급, 접수수납업무 등)
	산재의료	작업환경측정 대상 사업장 감소 등으로 인한 산업보건사업 기능 조정 및 인력재배치
	근로복지	- 공단-지자체 간 양방향 복지서비스 대상자(희망자) 정보 연계시스템 구축 추진 - 급여지급 신청 프로세스 전면 개편 및 비대면 확대(잔여부담금 확인, 계좌식별 신설 등) - 본부 일괄독촉 시스템구축, 재산조사 전산연계 확대 등 - 소액채당금 온라인 청구 도입 등 업무프로세스 개선

2 기관 소요인력 현황 및 전망(총괄)

□ (총괄) 사업별 핵심지표를 바탕으로 분석한 사업량 전망추이에 따른 효율적 인력운영 및 재배치: 향후 3년간 총 5,023.5명 증원 필요

- (가입·부과사업) 전국민 고용보험제도 및 특고자 등 적용확대 원활한 수행을 위한 인력 확대(증 3,271명)
 - '21년 7월 시행 예정인 특고 고용보험을 비롯하여 향후 3년간 적용확대 대상자 약 44배 증가 전망
- (요양·보상·재활사업) 산재노동자에 대한 적극적 보상 및 직업복귀 지원 위한 인력 증원(증 606명)
 - '21년 6월 시행 예정인 요양급여 본인부담금 확인제도 등 산재보험법 일부 개정에 따른 사업량 약 8~14% 증가율 반영
- (산재의료사업) 사회적가치 실현 위한 공공병원 증설 등 반영(증 524명)
 - '21년까지는 코로나19 영향으로 환자 수 다소 감소 전망되나, '22년 이후 산재전문공공병원 건립 등 사업량 평균 6% 내외 증가
- (근로복지사업) 저소득근로자 생계 지원을 위한 인력 반영(증 125명)
 - '21년 사업량 감소를 반영하여 정원의 약 3% 감소 필요하나 '22년 이후 예년 사업량 회복 및 3~9% 내외 증가 전망

○ (지원조직) 전체 사업량 증가에 따른 운영지원·법무·정보화 및 고객 안내 등 지원인력 증원(증 497.5명)

- 전체 정원의 약 15%의 비율로 산정하여 효율적 사업지원 도모

< 기관 인력배치 현황 및 전망 >

(단위: 명)

중장기 경영목표	사업별 인력		'20년	'21년	'22년	'23년
기관 전체		소계	9,611.625	11,636.625	12,820.125	14,635.125
		일반정규직	7,776	9,596	10,698	12,291
		무기계약직	1,835.625	2,040.625	2,122.125	2,344.125
일하는 사람 노동복지 보장률 강화	가입·부과	소계	2,064	3,592	4,197	5,335
		일반정규직	1,582	2,988	3,545	4,592
		무기계약직	482	604	652	743
산재노동자 직업복귀율 향상	요양보상재활	소계	1,914	2,068	2,295	2,520
		일반정규직	1,913	2,067	2,294	2,519
		무기계약직	1	1	1	1
공공기관 사회적 가치 선도	산재의료	소계	3,330.5	3,528.5	3,697.5	3,854.5
		일반정규직	2,879	3,077	3,246	3,403
		무기계약직	451.5	451.5	451.5	451.5
노동취약계층 생활안정지원	근로복지	소계	724	702	817	849
		일반정규직	656	634	749	781
		무기계약직	68	68	68	68
지원조직		소계	1,579.125	1,746.125	1,813.625	2,076.625
		일반정규직	746	830	864	996
		(별도정원 제외)	611	695	729	861
		(별도정원)	135	135	135	135
		무기계약직	833.125	916.125	949.625	1,080.625

3 주요 사업단위별 인력운영 계획

1. 가입·부과사업

① 사업개요

○ (구분) 자체사업 *예산: 정부출연

○ (주요 업무)

- 특수형태근로종사자, 플랫폼종사자, 가족종사자 등 전국민 고용·산재보험 적용확대에 따른 사회보험 사각지대 해소 관련 제반업무
- 보험료 부과·정산, 사회보험료 지원, 사업장 고용정보 및 피보험자격관리

② 추진현황

○ 적용사업장수는 매년 꾸준히 증가했으며 특히 '20년 방문판매원 등 특고 5개 직종 적용확대 등으로 적용확대 행정대상 148%(약 11만 명) 증가

< 최근 3년간 가입·부과사업 추진현황 >

구분	사업량(개소, 명)		예산규모(억원)		인력 현황(명)	
	적용사업장수	적용확대행정대상 (특고 등)	자체	지원	정원	현원
'18년	2,654,107	62,126	-	1,819	2,040	1,999
'19년	2,680,874	74,170	-	2,141	2,039	1,963
'20년	2,719,308	183,822	-	2,612	2,064	1,957

③ 인력배치 현황

○ 정원의 76.6%가 일반정규직(이 중 83.3%는 실무진인 4급 이하)

< 가입·부과사업 인력배치현황 >

(단위: 명)

구분	합계	임원	1급	2급	3급	4급 이하	공무직
		정규	정규	정규	정규	정규	무기
정원(A)	2,064	1	2	78	183	1,318	482
현원(B)	1,957	1	2	78	173	1,224	479
과부족(A-B)	107	-	-	-	10	94	3

* 총원율: 94.8%

4 사업 전망

- 특고 고용보험제도 시행('21년 7월) 등 법령개정으로, 중기 경영목표 달성 위한 핵심 사업량 지표 '적용확대대상자수' 10배 이상 증가 전망
 - ('21년 적용확대 대상자) 전년대비 약 2백만 명 이상 증가(약 11배 증가)
 - * 산재보험 적용확대(98만 명): 소프트웨어프리랜서, 학생연구원, 가족종사자
 - * 고용보험 적용확대(108만 명): 13개 직종 특고자 및 일용근로자
 - ('22년 적용확대 대상자) 전년대비 약 143만 명 증가(약 1.6배 이상 증가)
 - * 고용보험 적용확대(143만 명): 플랫폼종사자(퀵, 대리 등)
 - ('23년 적용확대 대상자) 전년대비 약 440만 명 증가(약 2.2배 증가)
 - * 산재보험 적용확대(40만 명): 관광가이드 등 특고자, 플랫폼종사자(웹기반형)
 - * 고용보험 적용확대(400만 명): 자영업자
- 사회경제구조 변화에 따른 플랫폼종사자 등 새로운 일자리의 등장·확산으로 적용확대 대상자 수는 더욱 증가 가능성

5 소요인력 전망

- (인력증원 요인) 증 3,302명(* '21년: 증 1,559명, '22년: 증 605명, '23년: 증 1,138명)
 - 전국민 고용보험 및 산재보험 적용대상 확대에 따른 사업량 증가 반영
 - 적용확대에 따른 사업장수 평균 3% 증가 전망, 적용확대 대상 행정대상 통계에 따른 10배 이상 증가율 반영
- (인력절감 요인) 감 31명(* '21년: 감 31명)
 - 특고 적용제외 신청제도 개선을 통해 실무 업무량 일부 감소, 지원조직 등으로 인력재배치

< 향후 가입·부과 사업량 및 소요인력 전망 >

구분	사업량(개소, 명)		예산규모(억원)		인력 현황(명)	
	적용사업장수	적용확대행정대상 (특고 등)	자체	지원	정원	현원
'21년	2,794,494	2,245,214	-	4,818	3,592	3,592
'22년	2,871,758	3,675,214	-	7,426	3,696	3,696
'23년	2,951,158	8,075,214	-	10,531	4,834	4,834

2. 요양·보상·재활사업

① 사업개요

○ (구분) 자체사업 *예산: 정부출연

○ (주요 업무)

- 특수형태근로종사자, 플랫폼종사자, 가족종사자 등 산재보상범위 확대 및 요양급여 본인부담금 확인제도 시행에 따른 산재보험 제도개선
- 산재근로자 요양, 보상, 재활서비스 제공
- 부정수급 조사 및 구상채권관리·구상금 회수

② 추진현황

○ 신규사업 도입 및 제도개선에 따른 산재수급자 수 증가

- '18~'20년 사업주 확인제도 폐지, 출퇴근재해 보상, 만성과로 기준 개선, 업무상질병 '추정의 원칙' 적용기준 확대, 산재보험 적용대상 확대 등

○ 산재보험 보장성 강화에 따른 보험급여 지급액 증가 추세

- 최저보상기준 하한액 변경, 소음성난청 보장성 강화, 요양급여 산정기준 확대, 직업재활급여 고시금액 인상 등

< 최근 3년간 요양·보상·재활사업 추진현황 >

구분	사업량(명, 억원)		예산규모(억원)		인력 현황(명)	
	산재보험수급자수	보험급여지급액	자체	지원	정원	현원
'18년	297,239	50,339	-	52,353	1,911	1,777
'19년	320,184	55,294	-	57,537	1,909	1,782
'20년	350,363	59,968	-	63,068	1,914	1,769

③ 인력배치 현황

○ 정원기준 거의 대부분(99.9%)이 일반정규직(4급이하 실무인력이 81.6%)

(단위: 명)

구분	합계	임원	별정직	1급	2급	3급	4급이하	공무직
		정규	정규	정규	정규	정규	정규	무기
정원(A)	1,914	1	3	10	92	244	1,563	1
현원(B)	1,769	1	3	10	90	234	1,429	2
과부족(A-B)	145	-	-	-	2	10	134	-1

* 전체 충원율 92.4%로 운영 중

4 사업 전망

- (보험수급자수) 산재보상범위 지속적 확대로 증가추세 지속 전망
 - 정신병 등 업무상질병 인정범위 확대, 고령화에 따른 연금수급자 증가 등
 - * 산재보상범위 확대대상: 무급종사자, 특고자, 플랫폼종사자 등
 - * 최근 3년간 연금수급자: 95,490명('18년)→97,538명('19년)→99,648명('20년)
- (보험급여지급액) 산재노동자 지원강화를 위한 법령개정, 연금지급액 누증 등 꾸준한 증가 전망
 - 요양급여 본인부담금 확인제도('21.6.시행), 수시 간병급여 신설, 개별요양급여 지원 확대, 최저보상기준 하한액 변경 등
 - * 본인부담금 지원건수(예상): 163,951건('21년) → 180,346건('22년) → 198,381건('23년)
 - * 비급여 지원금액(예상): 2,888백만원('21년)→3,177백만원('22년)→3,495백만원('23년)
 - 인구고령화로 인한 연금지급액이 지속적으로 증가하여 '20년 기준 전체 보험급여의 39.6% 차지(전년대비 5.1% 증가), '21년 2조 6,400억원 예상
 - * 최근 3년간 연금지급액 추이: 21,283억원('18년)→22,565억원('19년)→23,725억원('20년)

5 소요인력 전망

□ (인력증원 요인) 증 610명(* '21년: 증 154명, '22년: 증 231명, '23년: 증 225명)

- 산재보험법 일부개정('21.6.시행 요양급여 본인부담금 확인제도) 등에 따른 연평균 사업량 증가율만큼 인력증원 필요
 - * 연평균 사업장 증가율: '21년 8.1% → '22년 11.2% → '23년 9.8%

□ (인력절감 요인) 감 4명(* '22년: 감 4명)

- 공단·재심사위원회간 온라인 영상자료 송수신 시스템 마련, 자문의사회의 전산화를 통한 업무효율화로 인력 재배치

< 향후 요양·보상·재활 사업량 및 소요인력 전망 >

구분	사업량(명, 억원)		예산규모(억원)		인력 현황(명)	
	산재보험 수급자수	보험급여 지급액	자체	지원	정원	현원
'21년	376,045	65,236	-	67,630	2,068	2,068
'22년	406,730	74,492	-	77,508	2,295	2,295
'23년	440,529	82,885	-	86,054	2,520	2,520

3. 산재의료사업

① 사업개요

○ (구분) 자체사업 *예산: 자체예산 및 정부출연(정부출연 비율 연 6~7%)

○ (주요 업무)

- 코로나19 등 감염병 선제 대응을 위한 공공병원의 역할 강화
- 공단병원을 통한 국민안심병원·권역별 선별진료소 운영
- 업무상 재해를 입은 근로자 등의 진료 및 의료재활
- 근로자 건강진단 등 예방사업 및 산업보건사업

② 추진현황

○ 코로나19의 영향이 강했던 '20년 제외, 환자수·진료수익 모두 증가 추세

- 업무관련성 특별진찰 대상질병 확대*, 직장복귀지원 프로그램 운영, 산재 관리간호사 양성 등 산재보험자병원으로서 역할 강화

* 뇌혈관·심장질환·소음성 난청('18년)→정신질환('19년)→하지정맥류('20년)

< 최근 3년간 산재의료사업 현황 >

구분	사업량(명, 억원)		예산규모(억원)		인력 현황(명)	
	환자수	진료수익	자체	지원	정원	현원
'18년	2,012,154	2,581	2,951	222	3,050.5	2,951
'19년	2,053,822	2,931	3,183	160	3,279.5	3,092
'20년	1,780,559*	2,830	3,472	288	3,330.5	3,128

* '20년 산재환자수 감소사유: 국가 감염병전담병원 지정(대구·창원병원)에 따라 산재환자 타 의료기관 이송, 감염병 확진자 수용

③ 인력배치 현황

○ 일반정규직이 전체의 86.4%이며, 이 중 의사 등 별정직 비율 6.35%

< 산재의료사업 인력배치현황 >

(단위: 명)

구분	합계	임원	별정직	1급	2급	3급	4급이하	연구직	공무직
		정규	정규	정규	정규	정규	정규	정규	무기
정원(A)	3,330.5	1	183	10	50	148	2,485	2	451.5
현원(B)	3,128	1	156	10	44	153	2,407	2	355
과부족(A-B)	202.5	-	27	-	6	-5	78	-	96.5

* 전체 총원율 약 93.9%로 운영 중

4 사업 전망

- 코로나 이후 공공의료서비스 강화를 위한 제도 개선 및 조직 확대
 - '21년 업무관련성 특별진찰 적용대상 50인 미만 제조업까지 확대
 - 산재전문공공병원(울산병원) 및 외래재활센터(부산의원) 신설
 - 이비인후과(소음성난청 처리) 4개소 및 산재트라우마치료센터 6개소 증설
 - 산재 예방적 기능까지 강화하기 위한 '근로자건강센터' 추가 운영
 - 간호간병통합서비스 확대, 감염병 예방·관리를 대응체계 강화
 - * 권역별 내과 전문의 및 감염관리전담간호사 배치, 선별진료소 운영 등
 - ※ 단, '21년까지는 코로나19의 영향으로 '20년 환자 수준 유지 전망

5 소요인력 전망

□ (인력증원 요인) 중 535명 * '21년: 203명, '22년 172명, '23년 160명 증원

- (업무관련성 특별진찰) 업무관련성 특별진찰 적용 대상 확대* 및 처리기간 단축 요구 증가에 따라 인력 증가
 - * '20년 하반기부터 50인 미만 제조업(근골격계) 분야로 확대
 - * 정책사업 전담부서 확대 소요인력: 37명('21년)→24명('22년)→22명('23년)
- (산재보험시설 확대) 산재전문공공병원(울산병원) 및 외래재활센터 신설 이후 새로운 업무개시를 위한 추가 증원 필요
 - * 울산병원 건립추진단 소요인력(38명): 15명('21년)→13명('22년)→10명('23년)
 - * 외래재활센터 소요인력(147명): 49명('21년)→49명('22년)→49명('23년)
- (공공의료기관 역할 강화) 국가적 감염병 예방·관리 등에 있어 공공의료기관 역할 강화가 예상되며, IoT/AI/빅데이터를 기반으로 환자 중심의 공공의료서비스 시스템 구축
 - * 감염병 대응체계 구축 소요인력(112명): 62명('21년)→25명('22년)→25명('23년)
 - * 스마트 의료체계 구축 소요인력(27명): 9명('21년)→9명('22년)→9명('23년)
- (산재 예방적 기능 강화) 근로자건강센터 및 산재트라우마 치료센터 증설
 - * 근로자건강센터 소요인력(66명): 22명('21년)→22명('22년)→22명('23년)
 - * 산재트라우마센터 소요인력(18명): 9명('21년)→9명('22년)

- (간호간병통합서비스 확대) 매년 병상 규모 확대에 따른 인력 증원 필요

* 간호간병통합서비스 병상/소요인력(42명): 894병상/21명('22년)→933병상/21명('23년)

□ (인력절감 요인) 감 11명 * '21년 5명, '22년 3명, '23년 3명 감원

- (스마트 의료인프라 구축) 스마트 의료인프라 구축으로 제증명 발급·단순 수납 업무 등에 대한 비대면 기능을 강화해 업무량 경감(감 1명)
- (기능조정 등) 「의료사업 중장기 발전방안」 연구용역 결과 및 세부추진 계획 수립에 따라 재배치 인력 확보(감 10명)
 - 작업환경측정 대상 사업장 감소 등으로 인한 산업보건사업 기능 조정 및 병원별 수요 검토를 통해 산업위생사 정원 재조정(4명)
 - 강원권 입원환자 감소에 따라, 병상 수 조정 및 적정 간호등급 고려하여 간호인력 재배치(6명)

< 향후 산재의료 사업량 및 소요인력 전망 >

구분	사업량(명, 억원)		예산규모(억원)		인력 현황(명)	
	환자수	진료수익	자체	지원	정원	현원
'21년	1,780,559	3,077	3,646	237	3,528.5	3,528.5
'22년	2,053,822	3,231	3,828	574	3,697.5	3,697.5
'23년	2,074,360	3,393	4,019	602	3,854.5	3,854.5

4. 근로복지사업

① 사업개요

- (구분) 자체사업 *예산: 정부출연
- (주요 업무)
 - 임금채불 퇴직근로자에 체당금 지급, 체불청산지원 사업주 용자
 - 30인 이하 중소기업 근로자 대상 퇴직연금 사업
 - 저소득근로자 생활안정자금·직업훈련생계비 용자 및 신용보증 지원
 - 직장어린이집 설치·운영 지원 및 공공직장어린이집 운영

② 추진현황

- (임금채권보장사업) 소액체당금 상한액 인상 및 체불청산사업주 용자 금리 인하 등 사업 활성화로 수혜자 및 지급액 지속적 증가
 - * (체당금 수혜자) 92,376명('18년) → 111,062명('20년), 증 18,686명
 - * (체불청산용자 수혜자) 3,038명('18년) → 5,251명('20년), 증 2,213명
- (퇴직연금사업) 양극화 해소를 위한 홍보 및 『표준형DC제도』 활용 등으로 가입자 유지자수 매년 증가
- (생활안정자금·직업훈련생계비 용자) 저소득근로자 가계부담 경감 및 생활 안정지원을 위해 용자액 지속적으로 확대
- (신용보증지원사업) 취약계층 보호확대로 보증지원 건수 급증 및 사후관리 업무 지속 증가 전망
- (직장어린이집지원) 대기업, 지자체 등 협업을 통한 상생형 공공직장어린이집 확충으로 직장보육 수혜사업장 매년 증가

< 최근 3년간 복지/연금 사업 추진현황 >

구분	사업량					예산규모(억원)		인력 현황(명)	
	체당금 수혜자수	퇴직연금 가입자수	용자 대상자	신용보증 처리건수	직장어린이집 수혜사업장	자체	지원	정원	현원
'18년	92,376	338,809	22,341	23,774	3,594	-	7,558	695	720
'19년	100,085	381,908	22,595	24,057	3,997	-	10,267	718	738
'20년	111,062	395,139	32,644	33,384	4,416	-	12,668	724	720

③ 인력배치 현황

- 공무직(퇴직연금운영요원, 보육연구원 등) 정원 비율이 9.3%로 타 사업에 비해 높은 편이며, 전체 충원을 또한 약 99.4%로 매우 높은 편

< 복지연금사업 인력배치현황 >

(단위: 명)

구분	합계	1급	2급	3급	4급 이하	공무직
		정규	정규	정규	정규	무기
정원(A)	724	47	23	85	501	68
현원(B)	720	45	21	87	504	63
과부족(A-B)	4	2	2	-2	-3	5

④ 사업 전망

- **(임금채권보장사업)** 소액채당금 지급절차 간소화(집행권원 불필요)에 따라 채당금 및 용자 수혜자의 지속적 증가 및 그에 따른 회수 관리대상누증 등 사업량 증가('21년 임금채권보장법 개정, 환노위 소위 통과)
 - * 회수대상사업장(개소): 101,115('20년)→122,667('21년)→144,881('22년)→167,639('23년)
- **(퇴직연금사업)** 중소기업의 퇴직연금 도입률이 24%로 양극화 해소를 위한 퇴직연금 기금화('21년 근로자퇴직급여보장법 개정, 환노위 소위 통과)
- **(생활안정자금·직업훈련생계비 용자)** 취약계층 지원강화를 위해 용자대상 범위 확대(특고, 1인 자영업자 등) 추세임에 따라, 용자심사 및 지원 업무도 지속적 증가 전망
- **(신용보증지원)** '20년 추경으로 용자액 급증하여 신용보증신청서 처리건수 증가 및 대위변제, 관리채권 규모 지속적 증가 전망
 - * (보증지원규모) 1,503억 원('19년) → 3,631억 원('20년), 141.6% 증가
- **(직장어린이집지원)** 직장어린이집수 증가에 따라 직장어린이집 지원 규모 지속 증가 전망, 거점형 공공직장어린이집 13개소 건립 및 직접 운영에 따른 업무량 증가 예상
 - * (직장어린이집 운영지원 예산) 35억원('20년) → 41억원('21년), 증 17.1%
 - * (공공직장어린이집 운영 예산) 72억원('20년) → 96억원('21년), 증 33.2%

5 소요인력 전망

□ (인력증원 요인) 중 147명(* '22년: 증 115명, '23년: 증 32명)

- (임금채권보장사업) 체불청산지원 사업주·근로자 용자 신설('21.6.9. 시행), 재직자 채당금, 채납처분절차 도입으로 증원 필요

* 소액채당금 지급확인절차 개선(임금채권보장법 개정): 기존 집행권원 확보 방식에서 공단직원을 통한 개별확인 방식으로 변경(인력소요 약 72명)

- (퇴직연금사업) 사업대상 확대 후 가입자가 7.9배 증가에 따른 업무환경과 가입률 변화, 5인미만 사업장의 퇴직연금 가입을 위한 행정지원, 효율적 고객관리 업무 수행 등 인력보강 필요
- (생활안정자금·직업훈련생계비 용자) 용자 대상자 범위 확대 및 매년 추정 반복으로 예산규모가 증액됨에 따라 업무량이 증가
- (직장어린이집지원) 최근 3년간 직장어린이집 22.3% 증가, '22년까지 13개 거점형 공공직장어린이집 개소 예정되어 운영인력 증원 필요

□ (인력절감 요인) 감 22명(* '21년: 감 22명)

- '21년 신용보증지원 건수, 기업복지지원건수 감소 전망에 따라 정원 또한 약 3% 절감

< 향후 복지연금 사업량 및 소요인력 전망 >

구분	사업량					예산규모(억원)		인력 현황(명)	
	채당금 수혜자수	퇴직연금 가입자수	용자 대상자	신용보증 처리건수	직장어린이집 수혜사업장	자체	지원	정원	현원
'21년	127,938	468,106	24,652	23,797	4,593	-	11,770	702	702
'22년	131,174	511,205	25,885	25,835	4,834	-	11,188	817	817
'23년	134,525	554,304	27,179	26,206	5,043	-	11,021	849	849

붙임 2
연도별 증원 내역 (정기·수시)

(단위 : 명)

연도	증감현황	증감내역(증원사업명 및 증원사유 등)
'21년 정기	146	소 계
	44	▪ (수반) 특수형태근로종사자 산재보험 적용확대
	33	▪ (수반) 예술인 고용보험 적용확대
	13	▪ (수반) 산재노동자 직업복귀서비스 적용확대(재활지원팀)
	6	▪ (비수반) 감염병 예방시스템 구축을 위한 전담인력
	17	▪ (비수반) 산재환자 직업복귀율 제고를 위한 전담부서
	7	▪ (비수반) 산재전문 공공병원(울산병원) 전담인력
	26	▪ (비수반) 순천병원 외래재활센터(광주의원) 신설
'20년 수시	28	소 계
	5	▪ (수반) 고객접근성 제고를 위한 김해지사 신설
	16	▪ (수반) 특수형태근로종사자 산재보험 적용확대
	7	▪ (비수반) 선별진료소 운영
'20년 정기	87	소 계
	15	▪ (수반) 고용·산재보험료 퇴직수시정산제도 도입
	5	▪ (수반) 업무상질병판정위원회 사건담당인력 확충
	2	▪ (수반) 재활지원팀 운영
	5	▪ (수반) 소액채당금 인력강화
	14	▪ (수반-무기직) 콜센터 상담인력 확충
	3	▪ (비수반) 대전근로자건강센터 진료기능 강화
	4	▪ (비수반) 산재보험 정책사업 전담부서 신설
	11	▪ (비수반) 맞춤형 산재전문재활서비스 강화
	28	▪ (비수반) 야간전담간호사 운영
'19년 수시	7	소 계
	3	▪ (수반) 고객접근성 제고를 위한 서산지사 신설
	4	▪ (수반) 청사 안전관리 강화

연도	증감현황	증감내역(증원사업명 및 증원사유 등)
'19년 정기	249	소 계
	10	▪ (수반) 계약형 퇴직연금사업 인력강화
	8	▪ (수반) 4차 산업혁명 대비 연구기능 강화
	3	▪ (수반) 공공기관 역할강화를 위한 지사 신설
	154	▪ (비수반) 간호·간병통합서비스 확대
	22	▪ (비수반) 소속병원 진료지원 기능 강화
	10	▪ (비수반) 스마트 의료정보관리체계 구축
	42	▪ (비수반-무기직) 주52시간 근무제 준수를 위한 야간전담인력 보강
'18년 수시	78	소 계
	22	▪ (비수반) 안전관리 현장인력 강화
	56	▪ (비수반) 업무관련성 평가
'18년 정기	1,011	소 계
	590	▪ (수반) 출퇴근재해 산재보상제도 도입
	10	▪ (수반) 소액채당금 인력 강화
	150	▪ (수반) 최저임금 일자리안정자금 지원사업
	241	▪ (비수반) 간호간병통합서비스
	10	▪ (비수반) 통합의료전문재활서비스 강화
	5	▪ (비수반) 의료장비 관리 의공기사
	5	▪ (비수반) 산재예방 산업보건사업 활성화
'17년 수시	106	▪ (비수반) 맞춤형 의료재활서비스 강화
'17년 정기	549	소 계
	286	▪ (수반) 고용보험 피보험자 자격관리 업무 이관
	6	▪ (수반) 특수형태근로종사자 산재보험 적용확대
	9	▪ (수반) 소액채당금제도 인력충원
	214	▪ (비수반) 간호직 법정인력 준수
	30	▪ (비수반) 전문재활치료 제공을 통한 직업복귀 촉진
	4	▪ (비수반) 대구병원 재활의학연구센터