

※ 동 자료는 기관 내부 운영계획으로 작성됨

- 동 자료는 공공기관 인력운영을 위한 기초자료로 활용되며,
- 실제 인력규모는 관계부처 협의 등 과정에서 변동될 수 있음

'24~'26년 중기인력운영계획 [의료사업]

2024. 2.

근로복지공단

I. 중기인력운영계획('24년 ~ '26년)

1. 주요 사업단위별 인력운영 계획

① (사업개요) 산업재해보상보험법 제11조에 따라, 업무상 재해를 입은 근로자 등의 진료·요양, 재활, 근로자 건강진단 및 부대사업

○ (예산편성) 자체수입을 기반으로 지출예산 대부분을 편성하며 노후시설 개선, 의료장비 현대화 등을 위해 산재기금으로부터 일부 출연

② (추진현황) 산재보험자병원 및 지역거점공공의료기관 역할 강화, 산재 보험시설 확대 등으로 최근 3년간 사업량 지속적 증가

< 최근 3년('21~'23년)간 산재의료사업 현황 >

구분	사업량(연명, 억원)			예산규모(억원)		인력 현황(명)	
	입원환자	외래환자	진료수익	자체	출연	정원	현원
'21년	669,375	1,174,211	2,956	3,720	300	3,946	3,702
'22년	555,198	1,191,056	2,806	4,018	548	4,019	3,806
'23년	637,569	1,146,341	3,105	3,821	324	3,939	3,888

※ 「코로나19('20~'22)」 감염병전담병원 운영으로 '22년 일시적 입원환자 감소

○ (산재보험자병원 역할 강화) 의료기관 전문성 기반 업무관련성 평가 및 장애진단 활성화, 맞춤형 전문재활치료 강화로 직업복귀 촉진

- 일평균 산재환자 진료(명): 3,840('21년) → 3,811('22년) → 4,237('23년)

- 업무관련성특별진찰 조사(건): 12,454('21년) → 15,104('22년) → 19,151('23년)

- 장애진단 처리 건수(건): 8,422('21년) → 9,268('22년) → 10,194('23년)

- 전문재활치료(건): 2,168,780('21년) → 2,000,039('22년) → 2,257,362('23년)

○ (산재환자 접근성 개선) 울산 산재전문 공공병원 건립 추진 및 도심권 외래재활센터 개소

- (산재전문공공병원) 운영계획 수립('20.5월), 설계 완료('22.11월), 건설

공사 착공('23.3월) 및 정보시스템 구축 BPR/ISP 수립('23.8월)

- (외래재활센터) 서울의원('19년), 광주의원('20년), 부산의원('22년) 개소 및 제4외래재활센터 입지 후보지역 검토('23년)

○ (지역거점 공공의료기관 역할) 취약계층 진료, 의료취약지 응급실 운영 및 감염병 대응 등 지역거점 공공의료기관 역할 수행

- 의료급여 진료(연명): 74,680('21년) → 69,575('22년) → 64,728('23년)
- 응급실운영(전국 8개소): 43,187('21년) → 46,068('22년) → 36,151('23년)
- 선별진료소 운영(전국 10개소): 16,535건('20년) → 39,957건('21년) → 40,088건('22년) → 17,613건('23년)

* 코로나19 확진자 치료: '20년 497명 → '21년 2,869명 → '22년 2,187명

○ (산재예방기능 강화) 근로자 건강검진, 사업장 보건관리대행 및 작업 환경측정을 통한 직업성 질환 예방과 근로자 건강증진 도모

- 근로자 건강검진(명): 320,252('21년) → 314,759('22년) → 306,847('23년)
- 보건관리대행(명): 50,316('21년) → 49,726('22년) → 49,163('23년)
- 직업환경측정(명): 2,427('21년) → 2,447('22년) → 2,355('23년)

○ (산재의료재활 연구 선도) 재활공학연구소, 재활의학연구센터 등 산재 의료재활 연구 및 공동연구를 수행

- 산재노동자를 위한 첨단 재활보조기구 연구·개발관련 과제 수행*

* '21년 58건, '22년 62건, '23년 61건)

- 첨단 재활보조기구 임상평가 및 효과성 검증을 위한 소속병원 사례 관리 공동연구 수행 및 울산과학기술원 공동연구과제* 추진

* AI기반 보행분석 솔루션 개발 등 2건

③ (인력배치 현황) 정원 기준 간호사가 1,609명(약 40.8%)으로 가장 많으며, 별정직 병원장과 의사가 191명으로 약 4.8% 차지

○ (정규직) 간호사를 제외한 의료직(약사, 방사선사, 물리·작업치료사, 임상

병리사 등)이 910명, 행정을 담당하는 일반직이 322명 차지

- (공무직) 방사선사(32명), 임상병리사(37명), 물리·작업치료사(69명), 직접 고용 전환 및 일자리 창출(시설미화, 유지관리 등 377명) 인원이 대부분 차지

< 산재의료사업 인력배치현황 >

(단위: 명)

구분	합계	별정직	행정직		의료직			기술 기능직	정규직 기타	공무직
			일반	전산	간호사	물리·작업	기타			
정원(A)	3,939	191	322	27	1,609	369	541	82	48	750
현원(B)	3,888	175	308	25	1,637	363	513	81	47	739
과부족(A-B)	51	16	14	2	-28	6	28	1	1	11

- ④ (사업 및 소요인력 전망) 산재노동자의 신속한 직업복귀를 위한 보험자 병원 및 공공의료기관 역할 강화, 접근성 개선을 위한 산재보험시설 확대 등 지속적인 사업량 확대 예상

- (예산) 코로나19 엔데믹 후 진료정상화, 사업 확대에 따른 인건비, 간접 비용 등 증가를 반영해 (자체)예산은 매년 3%* 증가 추정

* (자체예산) '20년부터 '24년까지 경상경비 연평균 증가율 반영

* (출연예산) 산재보상보험 및 예방기금 중기('24~'28년) 사업계획 반영

- (진료실적) '24년 정책사업 등 활성화를 위한 인프라 확보를 전제로 코로나19 이전으로 단계적 실적 회복 등 향상 전망

* (환자수) 병원별 5개년 평균 실적 합계 및 추정치 반영

* (진료수익) 5개년 평균 입원단가(2%), 외래단가(4%) 증가율 반영

< 향후 산재의료 사업량 및 소요인력 전망 >

(단위: 명, 억원)

구분	사업량(연명, 억원)			예산규모(억원)		인력 현황(명)	
	입원환자	외래환자	진료수익	자체	출연	정원	현원
'24년	657,000	1,201,000	3,249	3,871	326	3,902	3,809
'25년	707,735	1,235,750	3,537	3,987	1,100	4,257	4,156
'26년	711,750	1,342,500	3,756	4,107	1,423	5,369	5,241

① 공공의료 안전망 강화 및 간호·간병통합서비스 확대 등

○ (지역책임의료 참여) 지역사회 공공의료 안전망 강화를 위한 지역책임 의료기관 운영 확대

- '22.5월 부터 안산병원 「지역책임의료기관^{*}」지정·운영 중으로 공공의료 역할 강화를 위한 ‘지역책임의료기관’ 연차별 확대

* 지역 내 필수의료 문제를 발굴하고, 기관 간 협력을 연계·조정 역할 수행

구분	합계	별정직	행정직		의료직			기술 기능직	기타	비고
			일반	전산	간호사	물리·작업	기타			
합계	42	-	6	-	18	12	6	-	-	-
'24년	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
'25년	14	-	4	-	12	8	4	-	-	4개소
'26년	14	-	2	-	6	4	2	-	-	2개소

※ 소속병원 중 종합병원급 이상 병원 참여 확대 '25년 4개소 → '26년 2개소

< 1개소 운영을 위한 필요 인력(7명) >

- 행정직(알반) 3급 1명, - 의료직(간호사) 4급 1명, 5급 2명
- 의료직(물리·작업치료사) 6급 2명, - 의료직(사회복지사) 6급 1명
- ※ 별정직 의사(공공의료본부장 1명, 팀원 3명)는 겸직으로 대체

○ (간호·간병통합서비스 강화) 국정과제45번 및 보건복지부 「국민간병비 부담경감방안」에 따른 간호·간병통합서비스 병동 확대

- 간호·간병통합서비스 운영기준이 “**병동**” → “**기관**”^{*} 단위로 변경됨에 따라 운영기준에 부합하는 전담인력 확충 필요

* 예) 창원병원 허가병상 255병상 중 간호간병통합병실은 119병상 → '25년부터 기관단위 적용으로 간호간병통합병실 255병상 운영必

- '25년 2개소 및 '26년 2개소 변경된 운영기준을 적용하여 운영

구분	합계	별정직	행정직		의료직			기술 기능직	기타	비고
			일반	전산	간호사	물리·작업	기타			
합계	288	-	-	-	146	-	142	-	-	-
'24년	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
'25년	100	-	-	-	55	-	45	-	-	2개소
'26년	188	-	-	-	91	-	97	-	-	2개소

< 보건복지부 간호·간병통합서비스 사업지침 참고 >

* 간호간병통합서비스 인력기준

- ▶ 종합병원-통합모형: 간호사1:10 간호조무사:1:20
- ▶ 병원-통합모형: 간호사1:10 간호조무사:1:20

* 소요인력 산정방식

$$\text{필요 간호(조무,재활지원)사 수} = \frac{\text{환자 수}}{\text{간호(조무,재활지원)사 배치기준}} \times 4.8\text{배수}^{\text{주}}$$

※ 주) 4.8배수: 일일 3교대와 연가 등 실제 근무가능일수를 고려한 추가 인력 산정 요인

○ (교육전담간호사) 신규 간호사 교육·지도를 전담하는 교육전담간호사 배치를 의무화하는 의료법 개정('24. 5. 20.)에 따른 인력 확충

구분	합계	별정직	행정직		의료직			기술 기능직	기타	비고
			일반	전산	간호사	물리·작업	기타			
합계	30	-	-	-	30	-	-	-	-	-
'24년	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
'25년	30	-	-	-	30	-	-	-	-	9개소

< 필요인력 산정기준 참고 >

* 교육전담간호사의 배치 대상과 기준에 대한 보건복지부령(시행규칙) 이 아직 제정되지 않아 「교육전담간호사 지원 사업」 선정 기준 적용

- 교육전담간호사 : 기관별 규모 등 에 따라 차등지원
- 현장교육간호사 : 100병상당 1명, 기관별 규모에 따라 최대 10명

병상 수	급성기 병원	단과 병원
300병상 미만	1명	1명
300병상 이상 500병상 미만	2명	2명
500병상 이상 700병상 미만	3명	
700병상 이상	4명	

② 산재보험자병원 역할 강화

○ (업무관련성 특별진찰) 재해근로자의 업무상 질병 여부를 조사 및 평가하는 업무관련성 특별진찰 접수 건수 폭증*하고 있어, 처리기간 단축을 위한 적정인력 확보 필요

* 당해연도 접수량: 15,526건('21년) → 19,848건('22년) → 25,356('23년)

구분	합계	별정직	행정직		의료직			기술 기능직	기타	비고
			일반	전산	간호사	물리·작업	기타			
합계	56	11	-	-	12	-	33	-	-	-
'24년	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
'25년	27	5	-	-	6	-	16	-	-	-
'26년	29	6	-	-	6	-	17	-	-	-

※ 「'23년 업무량을 기준」으로 안정적 운영을 위해 '25년과 '26년(5% 증가 반영) 산출한 최종 필요인력(직환의 35명, 간호사 38명, 위생사 158명)을 연차별로 분배

○ (직장복귀지원) 사업주 직장복귀지원계획서 제출 법제화('22년)에 따라, 직장복귀계획서를 제출 지원을 위한 사업수행·관리 인력 필요

- 산재근로자의 안정적인 직장복귀를 위해 직장복귀지원 대상 선정부터 작업 능력 평가 및 훈련 등 수행에 집중할 수 있는 전담인력은 부족한 실정

구분	합계	별정직	행정직		의료직			기술 기능직	기타	비고
			일반	전산	간호사	물리·작업	기타			
합계	60	23	-	-	8	29	-	-	-	-
'24년	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
'25년	29	11	-	-	4	14	-	-	-	12개소
'26년	31	12	-	-	4	15	-	-	-	13개소

※ 기존 의사, 간호사는 의료법에 따른 법정인력이며 물리·작업치료사는 법제화로 치료사 5명 외에 인력 확보되지 않은 상황

※ 직장복귀지원 의료기관 확대 계획: 10개소('23년) → 11개소('24년) → 12개소('25년)

○ (특화사업 전담부서) 업무관련성 특별진찰 등의 체계적 운영·관리를 위한 전담부서(재활지원부) 확대 및 그에 따른 행정인력 등 증원 필요

- 업무관련성 특진진찰 등 전문 인력(산재관리간호사, 산업위생사)이 급속히 증가하였으나, 제도 개선 및 조직 관리를 위한 행정인력은 부족
- 정원 기 반영된 2개소 외에 정책사업 추진하는 6개 병원의 전담조직 운영 인력 및 전산시스템 개선과 유지보수를 위한 인력 증원

※ 인천 및 창원병원 : 각각 4명씩 행정인력 반영(2급 1명, 3급 이하 3명)

구분	합계	별정직	행정직		의료직			기술 기능직	기타	비고
			일반	전산	간호사	물리·작업	기타			
합계	28	-	24	4	-	-	-	-	-	-
'24년	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
'25년	14	-	12	2	-	-	-	-	-	3개소
'26년	14	-	12	2	-	-	-	-	-	3개소

○ (환자급식 직영전환) 공공부문 비정규직 정규직 전환 가이드라인에 따라 직영운영을 위한 정규직 전환 등 인력 확보 필요

- 환자급식 직영 전환 시 주 52시간 준수, 연차 축진 등으로 위탁업체 직접 고용 대상자(165명)외 추가 인력(조리사, 조리원) 필요

구분	합계	별정직	행정직		의료직			기술 기능직	기타	비고
			일반	전산	간호사	물리·작업	기타			
합계	274	-	10	1	-	-	-	-	263 [*]	-
'24년	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
'25년	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
'26년	274	-	10	1	-	-	-	-	263	-

*(정규직 73명) 영양사 40명, 조리사 33명(現 공무원 영양사 20명, 조리사 22명 사용인력 포함, 정규직 영양사 1명 제외), (공무원 조리원 190명)

③ 미래성장 인프라 확충

○ (외래재활센터) 산재의료 접근성 제고를 위한 외래재활센터 추가 설치

- 산재근로자의 조속한 직업 및 사회복귀 지원을 목적으로 접근성이 높은 도심권에 매년 1개소씩 외래재활센터 확대 추진

구분	합계	별정직	행정직		의료직			기술 기능직	기타	비고
			일반	전산	간호사	물리작업	기타			
합계	142	15	12	4	24	72	15	-	-	-
'24년	50	5	4	4	8	24	5	-	-	-
'25년	46	5	4	-	8	24	5	-	-	-
'26년	46	5	4	-	8	24	5	-	-	-

< 1개소 운영을 위한 필요 인력(46명) >

- 전문의 5명(재활2, 정형1, 신경1, 직환1)
- 물리치료사 24명(전문재활치료 필요인력)
- 방사선사 1명(엑스레이 촬영)
- 산업위생사 4명(업무관련성 특진 수행)
- 간호사 8명(환자 상담 역할 및 산재관리간호사 포함)
- 일반직 4명(센터 관리 및 운영)

※ 외래재활센터 등 전담 전산시스템 개발 및 관리 : 전산직 4명('24년)

○ **(울산병원 건립추진) 『산재전문 공공병원(울산)』 건립 및 개원 준비 본격화에 따라 분야별 전담인력 배치로 효율적 사업 추진 필요**

- 건립공정 진행과 연계한 의료정보시스템 구축, 의료장비 구매 등 개원 준비부터 개원까지 분야별 세부운영계획 수립·추진 전담인력 필요

* 주요일정: 착공 및 준공('23. 3월~'26. 2월) → 의료정보시스템 구축·교육('24. 下~'26. 上) → 의료 및 연구장비 등 구매·설치('25. 下~'26. 上) → 개원('26. 上)

※ 분야별 전문 인력 사전 트레이닝 및 적기 투입을 통한 시설·장비 인수, 모의 진료 등 신규 의료기관 개원을 위한 인적자원 요구도가 집중됨

구분	합계	별정직	행정직		의료직			기술 기능직	기타*	비고
			일반	전산	간호사	물리·작업	기타			
합계	574	55	22	2	226	147	61	4	57	-
'24년	7	1	-	2	-	-	1	2	1	-
'25년	36	3	3	-	11	4	10	2	3	-
'26년	531	51	19	-	215	143	50	-	53	-

* 울산병원건립추진단 정원 기 확보 11명(~'23년), 당초 계획(총 소요인원 585명 중 '25년은 40명 소요 등)에서 시급성을 감안하여 일부 연차별 인력을 조정하였음

** 의료직(기타): 약사, 방사선사, 병리사, 보건의료정보관리사, 산업위생사, 사회복지사 등

*** 기타: 연구직, 공무원직

○ **(산재의료재활 연구역량 강화) 산재의료재활의 체계적인 연구 관리 및 효과성 검증을 위한 전담연구인력 증원 필요**

- '24년부터 체계적인 산재의료재활연구를 위해 기획, 수행 평가 등을 총괄하는 전담조직 운영에 필요
- 중증 산재근로자를 위한 첨단 보조기구를 연구·개발 및 제작·보급 중이나 임상평가와 효과성 검증 및 품질개선을 위한 전담연구인력 보강 필요

구분	합계	별정직	행정직		연구직		의료직	
			일반	전산	책임 연구원	전임 연구원	간호사	물리작업
합계	14	-	4	-	3	3	2	2
'24년	-	-	-	-	-	-	-	-
'25년	8	-	2	-	2	2	1	1
'26년	6	-	2	-	1	1	1	1

※ 한국보훈복지의료공단 보훈의학연구소 정원 22명으로 산재의료재활연구를 위해 유사한 인력 규모로 운영 예정

○ (정보화 기반 강화) 디지털플랫폼정부* 추진에 따른 공공병원 AI·디지털 의료 구축 및 사업량 확대**에 따른 전담인력 확충 필요

* 디지털플랫폼정부 실현계획('23.4) 3.5과제 中 '공공병원 대상 AI·디지털 의료 확산'

** 정책사업(업무관련성 특별진찰, 직장복귀지원 등)을 포함하는 산재전문 공공병원 (울산) 건립, 외래재활센터 확대 개소, 원격진료 등

구분	합계	별정직	행정직		의료직			기술 기능직	기타	비고
			일반	전산	간호사	물리·작업	기타			
합계	19	-	-	15	-	-	-	-	4	-
'24년	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
'25년	19	-	-	15	-	-	-	-	4	-
'26년	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

④ 지속 발전가능 경영기반 마련

- (조직 기능강화) 의료사업 기획과 소속병원 지원, 공공의료, 정책사업 수행 역량 강화, 체계적 연구 지원을 위해 의료사업본부 기능 개편
- 현행 1본부 3부 체제에서 1본부-1국-4-부서 체제로 개편과 함께 부서간 기능 조정을 위한 일부 인력 증원

구분	합계	별정직	행정직		의료직			기술 기능직	기타	비고
			일반	전산	간호사	물리·작업	기타			
합계	8	-	5	-	-	-	-	-	3	-
'24년	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
'25년	8	-	5	-	-	-	-	-	3	-
'26년	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

- (개인정보 보호) 강화된 공공부문 개인정보 보호 관리를 위해 전담팀 구성 및 소속병원별 전담인력 배치 필요

- 의료부문 개인정보 상시 모니터링 및 소속병원 개인정보 보호 활동 관리를 위한 개인정보 보호 체계 구축 필요

구분	합계	별정직	행정직		의료직			기술 기능직	기타	비고
			일반	전산	간호사	물리·작업	기타			
합계	15	-	15	-	-	-	-	-	-	-
'25년	14	-	14	-	-	-	-	-	-	12개소
'26년	1	-	1	-	-	-	-	-	-	1개소

* 본부 전담팀 4명, 소속병원별 각 1명 구성('26년 울산병원 개원으로 1명 추가)

Ⅱ. 재배치계획

1. 재배치 추진목표 : 12명

< 재배치계획 총괄표 >

(단위 : 명, %)

'24.1월말 일반 정규직 정원(A)	재배치제외인력 (B)	모수 (C=A-B)	재배치정원 (D)	재배치비율 (E=D/C)
3,196	2,344	852	12명	1.40%

* 의사, 간호사, 약사, 의료기사 등 병원 운영에 필수적인 인력을 제외한 852명 재배치 검토하되 여건 등을 고려 추가 검토

2. 재배치정원 발굴 (축소 기능)

발굴기능	인원 수	주요 기능	발굴 근거
합계	12명	-	-
소속병원 원무부	3명	제증명 발급, 수납 등 수행 일반직	스마트 의료인프라 구축 완료 시 비대면 업무 확대
소속병원 건강관리센터	4명	보건관리대행 등 산업보건 사업 수행 산업위생사	보건관리대행 지정한계 조정을 통해 인력 축소
소속병원 간호부	5명	병동 환자 진료 간호인력	입원환자 수에 따른 탄 력적 병상 운영

□ (스마트 의료인프라 구축) 스마트 의료인프라 구축 관련 비대면 기능을
활용한 제증명 발급 등 단순 업무량 경감으로 인력 재배치 실시

○ (행정직) 시스템 구축 후 3개소에 대해 시범적으로 인력 축소 후 전체
병원으로 확대 → 총 3명 조정

□ (효율적 인력 운영) 경영환경 변화에 따른 자체 업무량 조정과 탄력적
병원 운영을 통한 인력 재배치

○ (산업위생사) 병원별 수요 검토를 거쳐 보건관리대행 지정한계조정을
통해 적정 인력 배치 및 정원 재조정 → 총 4명, 2개소 각 2명 조정

○ (간호사) 입원환자 유입 추이를 고려, 병상수 조정 및 적정 간호등급을
고려해 간호인력 재배치 → 총 5명, 1개소 병동 인력 조정

3. 재배치정원 배정 (확대 · 강화 기능)

재배정기능	인원 수	주요 기능	배정 필요성
합계	12명		
산재보험자 병원 역할 강화	3명	정책사업 행정 지원	정책사업 전담부서 내 지원 인력 배치
	4명	업무관련성 특진 등 정책 사업 수행	업무관련성특진 물량 확대에 따라 산업위 생사 추가 배치
	5명	정책사업 수행을 위한 산재 관리간호사	산재노동자 직업복귀 소요기간 단축을 위한 산재관리간호사 배치

☐ (산재보험자병원 역할 강화) 정책사업의 지속 확대에 효율적 수행을 위한 전담부서 확대에 따라 인력 추가 배치 필요

○ 정책사업 전담부서의 행정 지원을 전담할 행정직 3명 배치

○ 업무관련성특진, 장해진단 등 전반적으로 정책사업 물량이 확대되고 처리기간 단축에 대한 요구가 지속적으로 제기되어 이를 수행할 산업위생사(4명), 산재관리간호사(5명) 배치

4. 추진일정

☐ 각 기능별 재배정 인력 세부사항 검토

☐ 재배치 실행 일정 등 작성